

SMOLAR

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Wyciągnij ręce po nagrody!”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „Wyciągnij ręce po nagrody!”.

2. Nazwa organizatora loterii – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, zwana dalej „organizatorem”.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot urządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej „loterią”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy **jednorazowy zakup minimum 1 (słownie: jednego) dowolnego produktu marki Rexona** (dalej zwany również „*produktem promocyjnym*”).

Zakup promocyjny musi być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu. Uczestnik musi dokonać ww. zakupu na własną rzecz i na własny rachunek oraz musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

Produkty promocyjne, o których mowa wyżej, mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże ich zakup poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii (za datę zakupu uznaje się datę wskazaną jako data sprzedaży na dowodzie zakupu).

4.4 Sklep promocyjny – dowolny sklep/punkt sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego. Do udziału w loterii uprawniają w szczególności zarówno zakupy promocyjne dokonywane w sklepach tzw. handlu nowoczesnego (np. hipermarkety, supermarkety, dyskonty itp.) oraz w sklepach tzw. handlu tradycyjnego, a także dokonane w sklepach internetowych, czyli zakupy promocyjne dokonane w dowolnych sklepach detalicznych (stacjonarnych i internetowych) niezależnie od rozmiaru i formatu.

4.5 Strona internetowa loterii – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: **www.promocjeunilever.pl/rexona2024**, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.6 Dowód zakupu – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na uczestnika loterii (tj. osobę spełniającą wszystkie warunki przewidziane w pkt 8 regulaminu, bez numeru NIP uczestnika,) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórniki,
- odpisy,
- duplikaty,
- skany.

Uczestnik zobowiązany jest do zachowania dowodu zakupu zgłoszonego do loterii do końca trwania loterii, tj. do dnia 30.09.2024 r. W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem, gdzie znajduje się numer dowodu zakupu i data zakupu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

4.7 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria **zaczyna się w dniu 01.07.2024 r. a kończy w dniu 30.09.2024 r.**, przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 18.1-18.5 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się **w dniu 01.07.2024 r. a zakończy w dniu 31.07.2024 r.**

8. Uczestnik, Uczestnik loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy ani współpracownicy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Unilever Poland Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania osoby fizycznej, polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiej osoby z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora loterii: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-rexona-2024, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.promocjeunilever.pl/rexona2024.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, tj. **od dnia 01.07.2024 r. do dnia 31.07.2024 r.**,
- b) dokonać płatności za zakup promocyjny,
- c) koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego do końca trwania loterii, tj. do dnia 30.09.2024 r.,
- d) zgłosić się do loterii poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii pod adresem: www.promocjeunilever.pl/rexona2024 w terminie wskazanym w pkt 11.11 regulaminu, tj. **od dnia 01.07.2024 r. do dnia 31.07.2024 r.**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez:

1) podanie **obowiązkowych** danych i oświadczeń uczestnika loterii:

- a) adres e-mail uczestnika,
- b) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- d) data zakupu promocyjnego – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- e) wskazanie rodzaju zakupionego produktu promocyjnego, który uczestnik kupił w ramach zgłaszanego zakupu promocyjnego,
- f) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
 - „Akceptuję regulamin loterii „Wyciągnij ręce po nagrody!”
 - „Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych osobowych, tj. Unilever Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w celu udziału w loterii promocyjnej „Wyciągnij ręce po nagrody!”
 - „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”

2) podanie **dobrowolnych** danych i oświadczeń uczestnika loterii (fakultatywnie – tj. bez wpływu na udział w loterii w przypadku ich nie podania przez uczestnika):

- adres e-mail uczestnika (w celu przesyłania informacji handlowych),
- zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
 - „Tak, chcę otrzymywać oferty i wiadomości od marki Rexona oraz starannie dobranych [marek Unilever](#) za pośrednictwem poczty e-mail i spersonalizowanej do moich zainteresowań i preferencji reklamy internetowej.”

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w pkt 21.1 – 21.4 regulaminu, a także na <https://www.unilevernotices.com/consent/poland/polish/pl.html> oraz w [Informacji o Prywatności](#) i [Informacji o plikach cookie](#) Unilever.

SMOLAR

Uczestnik może zostać poproszony o dokonanie prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych ww. formularzu.

11.3 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie zgłoszeń w loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 lit. a) regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania, czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

11.4 Uczestnik loterii, aby móc dokonać zgłoszenia do loterii, musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Koszty połączenia wynikają z taryfy dostawcy usług, z których korzysta uczestnik. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

11.5 Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania uczestników loterii), a także na jeden (ten sam) numer rachunku bankowego (w przypadku nagród natychmiastowych III-go stopnia) można w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie trzy nagrody natychmiastowe po jednej nagrodzie natychmiastowej danego rodzaju, tj.: tylko jedną nagrodę natychmiastową I-go stopnia, oraz tylko jedną nagrodę natychmiastową II-go stopnia, oraz tylko jedną nagrodę natychmiastową III-go stopnia, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów/adresy e-mail/numery rachunków bankowych i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody danego rodzaju. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą natychmiastową I-go i/lub II-go, i/lub III-go stopnia, a kolejne nagrody natychmiastowe danego rodzaju, które by mu przypadły, pozostają w dyspozycji organizatora. W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

11.6 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko i wyłącznie jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde

kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat i nie będzie przyjmowane do bazy zgłoszeń do loterii.

11.7 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

11.8 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika, w tym laureata, złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego udziału w loterii, w tym m. in.: przekazania wszystkich oryginałów dowodów zakupów zgłoszonych w loterii, podania wszystkich numerów telefonów/adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii, zaświadczenia/umowy z operatorem telefonii komórkowej uczestnika lub innego dokumentu/dowodu potwierdzającego, że podany numer telefonu należy do uczestnika (z zakryciem/zamazaniem/wycięciem niepotrzebnych danych uczestnika takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego), zaświadczenia z banku laureata nagrody natychmiastowej III-go stopnia lub innego dokumentu/dowodu potwierdzającego, że podany rachunek bankowy należy do laureata nagrody natychmiastowej III-go stopnia (z zakryciem/zamazaniem/ wycięciem niepotrzebnych danych laureata nagrody natychmiastowej III-go stopnia takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego). Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia/podejrzanych zgłoszeń uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku niewydane nagrody pozostają w dyspozycji organizatora. W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

11.9 Każde zgłoszenie, z uwzględnieniem postanowień pkt 11.10 regulaminu, bierze udział:
– w grze o nagrody natychmiastowe oraz

- w losowaniu laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród, jeśli pula taka powstanie.

11.10 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody natychmiastowej I-go, albo II-go, albo III-go stopnia.

11.11 Zgłoszenia można wysłać codziennie w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 01.07.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 31.07.2024 r.**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.12 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

11.13 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.14 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem lub przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

12.1 Gra o nagrody natychmiastowe została podzielona na **31 (słownie: trzydzieści jeden) etapów dziennych**. Etap dzienny odpowiada każdemu dniowi w okresie trwania sprzedaży promocyjnej loterii, tj. zaczyna się **od godziny 00:00:00 i trwa do godziny 23:59:59** danego dnia. Pierwszy etap dzienny odbędzie się w pierwszym dniu trwania loterii, tj. 01.07.2024 r., natomiast ostatni etap dzienny przypada na ostatni dzień trwania sprzedaży promocyjnej, tj. 31.07.2024 r.

12.2 W każdym etapie dziennym (tj. w okresie od dnia 01.07.2024 r. do dnia 31.07.2024 r. **od godziny 00:00:00 do godziny 23:59:59**) otwartych zostanie minimum 51 bramek czasowych.

W każdej otwartej bramce czasowej, z zastrzeżeniem postanowień z pkt 12.5 regulaminu, będzie znajdować się jedna nagroda natychmiastowa spośród wskazanych w pkt 14.1 - pkt 14.3 regulaminu.

Łącznie w okresie od dnia 01.07.2024 r. do dnia 31.07.2024 r. otwartych zostanie 1.600 bramek czasowych dla nagród natychmiastowych wskazanych w pkt 14.1 - pkt 14.3 regulaminu, w tym:

- 100 bramek czasowych dla nagród natychmiastowych I-go stopnia z pkt 14.1 regulaminu,
- 500 bramek czasowych dla nagród natychmiastowych II-go stopnia z pkt 14.2 regulaminu,

- 1.000 bramek czasowych dla nagród natychmiastowych III-go stopnia z pkt 14.3 regulaminu.

12.3 Przykładowy podział bramek czasowych dla nagród natychmiastowych dla następujących dni: 01.07.2024 r., 10.07.2024 r. oraz 31.07.2024 r. stanowi załącznik nr 2 do regulaminu.

12.4 Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. Nagrody natychmiastowe w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w dokumencie (lista bramek czasowych) przygotowanym przez organizatora. Treść ww. dokumentu z bramkami czasowymi jest poufna i nie będzie upubliczniona. Dokument przechowywany jest w siedzibie organizatora i jest dostępny wyłącznie dla organów/urzędów sprawujących nadzór/kontrolę nad przebiegiem loterii.

12.5 W przypadku, gdy żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia do loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej, nieprzyznana dana nagroda natychmiastowa przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla określonej nagrody natychmiastowej. Wówczas w kolejnej bramce czasowej dla określonej nagrody natychmiastowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli określona nagroda natychmiastowa nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych to te dwie niewydane nagrody natychmiastowe przechodzą do kolejnej bramki czasowej i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla określonej nagrody natychmiastowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych trzech uczestników.

12.6 Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii, uczestnik natychmiast otrzymuje wynik gry w zakresie odnoszącym się do nagrody natychmiastowej (informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie) poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii. W przypadku wygranej, poza ww. komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej loterii, organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, wiadomość e-mail z informacją o wygraniu określonej nagrody natychmiastowej oraz informację o dalszej procedurze odbioru ww. nagrody.

12.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, legalność oprogramowania, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości śmieci”/”spam” w skrzynce programu pocztowego uczestnika, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, informacji e-mail od organizatora, o której mowa w pkt 12.6 regulaminu,
- szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerywania transmisji danych), które mogą mieć wpływ na działanie strony internetowej loterii, w tym np. na animacje z informacją o nagrodzie, którą uczestnik wygrał,
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

12.8 Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/”spam”.

12.9 Jeżeli w loterii nie będzie możliwe wyłonienie laureata danej nagrody natychmiastowej I-go, lub II-go, lub III-go stopnia z uwagi na zbyt małą liczbę zgłoszeń do loterii, wówczas taka niewydana nagroda natychmiastowa I-go, lub II-go, lub III-go stopnia przechodzi do puli tzw. niewydanych nagród natychmiastowych (o czym mowa w pkt 13.1 – 13.4 regulaminu).

GRA O NAGRODY Z PULI NIEWYDANYCH NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

13.1 Pula niewydanych nagród natychmiastowych powstaje w sytuacji kiedy w loterii nie ma odpowiedniej liczby zgłoszeń i nie można wyłonić laureata danej nagrody natychmiastowej I-go, lub II-go, lub III-go stopnia.

13.2 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) odbędzie się **w dniu 02.08.2024 r.** w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

13.3 W losowaniu laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia uczestników loterii, dokonane w okresie od dnia 01.07.2024 r. do dnia 31.07.2024 r., z wyłączeniem zwycięskich zgłoszeń, tj. takich, do których przypisano nagrody natychmiastowe I-go, lub II-go, lub III-go stopnia. Losowana będzie taka liczba laureatów, która odpowiadać będzie liczbie nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych. Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych będzie się odbywać w następującej kolejności:

- w pierwszej kolejności losowani będą laureaci nagród natychmiastowych I-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),
- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych II-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),
- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych III-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie).

13.4 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie laureatów nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

13.4.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

13.4.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący:

SMOLAR

- w zależności od całkowitej liczby losów (numerów porządkowych losów) podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba urn,
- urny zawierać będą kupony z cyframi odpowiednio (w zależności od całkowitej liczby losów) od 0 do 9,
- ręcznie kolejno będą losowane cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom, tysiącom itp. numerów porządkowych losów (w zależności od całkowitej liczby losów) tak, aby rezultatem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych numerów porządkowych losów (np. jeśli całkowita liczba losów wynosi 212121, to urn z kuponami będzie sześć). Losowanie kuponów z cyframi będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, tysięcy itd.).

NAGRODY

14.1 Nagrodą natychmiastową I-go stopnia w loterii jest karta podarunkowa do sklepu SKStore o wartości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) brutto. Ww. karta podarunkowa ważna jest nie krócej niż do dnia 31.05.2025 r.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych I-go stopnia wynosi 100 (słownie: sto) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych I-go stopnia wynosi 30.000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych 00/100) brutto.

14.2 Nagrodą natychmiastową II-go stopnia w loterii jest kod elektroniczny na 30-dniowy dostęp do ELEVEN SPORTS o wartości 15,90 zł (słownie: piętnaście złotych 90/100) brutto. Szczegóły oferty na stronie internetowej pod adresem:

<https://www.elevensports.pl/pakiety;next=%2Foferta>. Ww. kod elektroniczny ważny jest nie krócej niż do dnia 31.01.2025 r., do wpisania/realizacji na stronie internetowej pod adresem: <https://www.elevensports.pl/mamkod>.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych II-go stopnia wynosi 500 (słownie: pięćset) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych II-go stopnia wynosi 7.950,00 zł (słownie: siedem tysięcy dziewięćset pięćdziesiąt złotych 00/100) brutto.

14.3 Nagrodą natychmiastową III-go stopnia w loterii jest kwota 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100), przekazana w formie przelewu na wskazany przez laureata numer rachunku bankowego, zgodnie z pkt 16.4 regulaminu (posiadaczem rachunku bankowego musi być laureat nagrody natychmiastowej III-go stopnia).

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych III-go stopnia wynosi 1.000 (słownie: jeden tysiąc) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych III-go stopnia wynosi 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100).

14.4 Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 1.600 (słownie: jeden tysiąc sześćset) sztuk.

14.5 Łączna wartość wszystkich nagród w loterii wynosi 57.950,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt siedem tysięcy dziewięćset pięćdziesiąt złotych 00/100).

14.6 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego (w przypadku części rzeczowych nagród). Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

15.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

15.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 15.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- protokołowanie czynności i wyników losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

16.1 Laureaci nagród natychmiastowych zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po dokonaniu zwycięskiego zgłoszenia do loterii, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie internetowej loterii, a także dodatkowo poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt 11.2 regulaminu.

16.2 Laureaci nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych (jeżeli taka pula powstanie) zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia losowania z puli niewydanych nagród, o którym mowa w pkt 13.2 regulaminu, poprzez wysłanie wiadomości, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu.

16.3 Organizator w treści komunikatu jak i w treści wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 16.1 oraz w pkt 16.2 regulaminu poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata nagrody natychmiastowej (o których mowa w pkt 16.4 i pkt 16.5 regulaminu), które umożliwią przekazanie danej nagrody natychmiastowej.

16.4 Warunkiem wydania każdej nagrody natychmiastowej jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem podanym w wiadomości e-mail (wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym) informującej o wygranej nagrodzie, o której mowa w pkt 16.1 i pkt 16.2 regulaminu (organizator prześle dokładny link/adres do formularza dla laureatów nagród natychmiastowych), w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora ww. wiadomości e-mail informującej o wygranej. Każdy laureat nagrody natychmiastowej I-go, II-go i III-go stopnia zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- numer dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu do loterii (zgodnie z pkt 11.2 regulaminu),
- numer telefonu komórkowego laureata podany w zwycięskim zgłoszeniu do loterii (zgodnie z pkt 11.2 regulaminu),
- adres e-mail laureata podany w zwycięskim zgłoszeniu do loterii (zgodnie z pkt 11.2 regulaminu) – pod ten adres e-mail zostanie wysłana nagroda natychmiastowa II-go stopnia,
- imię i nazwisko laureata,

SMOLAR

- pełen adres zamieszkania laureata – pod ten adres zamieszkania zostanie wysłana nagroda natychmiastowa I-go stopnia.
- numer rachunku bankowego, którego posiadaczem jest laureat nagrody natychmiastowej III-go stopnia, prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać wysłana nagroda natychmiastowa III-go stopnia – dotyczy wyłącznie laureatów nagród natychmiastowych III-go stopnia.
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie jpg lub png lub gif lub tif),
- własnoręcznie podpisane oświadczenia laureata o następującej treści:
 - „Akceptuję regulamin loterii „Wyciągnij ręce po nagrody!”
 - „Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych osobowych, tj. Unilever Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w celu udziału w loterii promocyjnej „Wyciągnij ręce po nagrody!”
 - „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych .”
 - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Unilever Poland Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

Każdy laureat nagrody natychmiastowej może zostać zobowiązany do podania/okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, a związanych z wydaniem określonej nagrody natychmiastowej.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat określonej nagrody natychmiastowej narusza zasady określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt 11.2 regulaminu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń oryginału dowodu zakupu z czytelnym numerem dowodu, który został zarejestrowany w bazie zgłoszeń w loterii na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, najpóźniej w terminie wskazanym przez organizatora w wysyłanym do laureata e-mailu (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody natychmiastowej. W takiej sytuacji niewydana określona nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

16.5 Laureaci nagród natychmiastowych muszą podać i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów, zgodnie z pkt 16.4 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, odpowiednio najpóźniej:

- laureaci nagród natychmiastowych w loterii **do dnia 07.08.2024 r.**,
- laureaci nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych w loterii **do dnia 14.08.2024 r.**

O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród natychmiastowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

16.6 W przypadku niepodania/niezamieszczenia zgodnie z regulaminem powyższych danych i oświadczeń, laureaci tracą prawo do nagród natychmiastowych, a niewydane nagrody natychmiastowe pozostaną w dyspozycji organizatora.

WYDANIE NAGRÓD

17.1 Warunkiem odebrania każdej nagrody natychmiastowej przez laureata ww. nagród jest:

- przekazanie/zamieszczenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu/zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt 11.11 regulaminu (poprzez załączenie w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z zapisami pkt 16.1 albo pkt 16.2, pkt 16.4 i pkt 16.5 regulaminu),
- dotatkowo w przypadku laureatów nagród natychmiastowych I-go stopnia: wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez ww. laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru nagrody natychmiastowej I-go stopnia).

17.2 Nagrody natychmiastowe I-go stopnia zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, **nie później niż do dnia 23.08.2024 r.** W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione/przesłane awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat nagrody natychmiastowej I-go stopnia może odebrać przesyłkę z ww. nagrodą **do dnia 30.08.2024 r.**

17.3 Nagrody natychmiastowe II-go stopnia zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem wiadomości e-mail na adresy e-mail podane w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z pkt 16.4 regulaminu, **nie później niż do dnia 30.08.2024 r.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych, leżących po stronie laureata ww. nagrody w loterii, np. za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta laureat, wiadomości e-mail od organizatora z nagrodą natychmiastową II-go stopnia, w kategorii „wiadomości śmieci/spam” w skrzynce odbiorczej ww. laureata loterii. Każdy laureat nagrody natychmiastowej II-go stopnia zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail z nagrodą natychmiastową II-go stopnia od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

17.4 Nagrody natychmiastowe III-go stopnia zostaną przekazane **najpóźniej do dnia 30.08.2024 r.** na numery rachunków bankowych prowadzonych przez banki z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane przez laureatów w formularzu zgodnie z pkt 16.4 regulaminu. Ww. nagrody będą przekazane wyłącznie na numery rachunków bankowych, których posiadaczami są ww. laureaci, z tym zastrzeżeniem, że na jeden (ten sam) numer rachunku bankowego wskazywany w formularzu dla laureatów natychmiastowych (zgodnie z pkt 16.4 regulaminu) można otrzymać tylko 1 (słownie: jedną) nagrodę natychmiastową III-go stopnia (decyduje czas doręczenia formularza dla laureatów nagród natychmiastowych). Za datę przelewu uznaje się datę obciążenia rachunku organizatora.

SMOLAR

17.5 Nagrody natychmiastowe nieodebrane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów **do dnia 30.08.2024 r.** pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

18.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, **nie późniejsza niż 16.09.2024 r.**

18.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

18.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 18.1 regulaminu oraz zawierająca wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 18.2 regulaminu.

18.4 Postępowanie reklamacyjne trwa maksymalnie 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się **najpóźniej w dniu 30.09.2024 r.** Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

18.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

19.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

19.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

20. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

21.1 Administratorem danych osobowych przekazanych w trakcie trwania loterii przez uczestników oraz laureatów nagród jest Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa.

21.2 Administrator danych osobowych powierza organizatorowi loterii przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

21.3 Administrator danych osobowych pozyskanych dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii (tj. Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie) informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii oraz laureata nagrody są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego regulaminu, w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
 - b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), lit. c), lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
 - c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii lub brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi na reklamację/pytanie uczestnika. Podanie danych osobowych przez laureata jest dobrowolne, jednakże odmowa podania tych danych skutkuje niemożnością: weryfikacji uprawnień do nagrody, wydania nagrody,
 - d) osobie, której dane dotyczą przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych,
 - prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- oświadczenia o powyższym ww. osoba może złożyć za pomocą formularza „Kontakt” dostępnego na stronach internetowych administratora lub na adres e-mail: privacy.pl@unilever.com
- e) uczestnikowi oraz laureatowi nagrody przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy ww. osoba uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
 - f) dane osobowe uczestnika oraz laureata nagrody mogą być przekazane/udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu przeprowadzenia loterii, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom realizującym wydanie nagrody, operatorom pocztowym/przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym administratora danych osobowych i organizatora prawnie i księgowo,
 - g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,

- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

21.4 Administrator danych osobowych pozyskanych dla celów marketingowych (tj. Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie) informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w celach marketingowych. Cele marketingowe, w zależności od zakresu zgód, które uczestnik loterii udziela, obejmować mogą działania z zakresu marketingu bezpośredniego (przekazywanie treści marketingowych, w tym newsletterów i ofert, zgodnych z preferencjami uczestników loterii oraz zarządzanie nimi w tym zakresie, zaproszeń do akcji promocyjnych, loterii i konkursów), analizowanie preferencji uczestnika loterii, jego aktywności i zainteresowań w celu dopasowania i umożliwienia otrzymywania potencjalnie interesujących treści i ofert (profilowanie), a także zarządzanie przez Unilever Polska sp. z o.o. potencjalnymi możliwościami marketingowymi i sprzedażowymi,
- b) dane osobowe uczestnika loterii przetwarzane są na podstawie jego zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
- c) podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne (w zależności od zakresu udzielonych przez uczestnika loterii zgód) do uczestniczenia w działaniach marketingowych i promocyjnych oraz otrzymywania treści marketingowych (w tym newsletterów i ofert) z Unilever Polska sp. z o.o.,
- d) uczestnikowi przysługuje:
- prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo żądania przeniesienia podanych danych osobowych,
 - prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
- oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć za pomocą formularza „Kontakt” dostępnego na stronach internetowych administratora lub na adres e-mail: privacy.pl@unilever.com,
- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) odbiorcami ww. danych osobowych są: podmioty z grupy kapitałowej Unilever, mające prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych w ramach grupy kapitałowej dla wewnętrznych celów administracyjnych, upoważnieni pracownicy administratora i podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora danych osobowych, którymi mogą być dostawcy usług informatycznych, agencje marketingowe, organizatorzy akcji marketingowych i promocyjnych, loterii i konkursów oraz podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe,
- g) dane osobowe, w zależności od udzielonych przez uczestnika loterii zgód, będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji działań marketingowych. Dane osobowe będą usuwane, kiedy osoba, której dane dotyczą zwróci się o ich usunięcie lub

SMOLAR

wycofa udzieloną zgodę lub po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne,

- h) administrator danych osobowych oraz podmioty przetwarzające dane zobowiązują się zapewnić odpowiednie środki ochrony danych uczestników loterii zgodnie z instrukcjami i politykami grupy Unilever oraz obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku, gdy przetwarzanie obejmowało będzie przesyłanie danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, będzie ono odbywało się z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych wymaganego przepisami prawa.

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w pkt 21.1-21.4 regulaminu, a także na <https://www.unilevernotices.com/consent/poland/polish/pl.html> oraz w [Informacji o Prywatności](#) i [Informacji o plikach cookie](#) Unilever.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

22.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).

22.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

22.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Wyciągnij ręce po nagrody!”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu oraz data zakupu.



SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Wyciągnij ręce po nagrody!”

Przykładowe przyporządkowanie nagród natychmiastowych do poszczególnych bramek czasowych dla następujących dni: 01.07.2024 r., 10.07.2024 r. oraz 31.07.2024 r.