

Regulamin Promocji konsumenckiej „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA ALBO ZWROT PIENIĘDZY”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

- 1.1. **Promocja** – akcja promocyjna prowadzona w celu promocji marki NIVEA MEN, organizowana na Stronie Internetowej Promocji, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.2. **Organizator Promocji** – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl.
- 1.3. **Podmiot Zlecający Promocję** – NIVEA Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-021), przy ul. Gnieźnieńskiej 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000293724, numer NIP 777-00-02-866, numer REGON 630007112, o kapitale zakładowym 4.653.537,00 złotych w całości opłaconym.
- 1.4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin, który określa zasady urządzania i warunki udziału w Promocji. Regulamin jest jawny i powszechnie dostępny. Pełna treść Regulaminu będzie dostępna na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.smolar.pl/promocja-nivea, na Stronie Internetowej Promocji pod adresem: <https://www.nivea.pl/niveamen-satysfakcja>, a także w biurze Organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź oraz w siedzibie Podmiotu Zlecającego Promocję: NIVEA Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-021), przy ul. Gnieźnieńskiej 32.
- 1.5. **Okres trwania Promocji** – Promocja (przyjmowanie zgłoszeń do Promocji) trwa **od dnia 10.06.2025 r. do dnia 08.07.2025 r. albo do wyczerpania całkowitej Puli Zwrotów pieniędzy, która wynosi 725 szt. (słownie: siedemset dwadzieścia pięć sztuk)**, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze (upływ terminu 08.07.2025 r. albo wyczerpanie Puli Zwrotów pieniędzy), przy czym:
 - Zakup promocyjny z pkt 1.6 Regulaminu można dokonać **w okresie od dnia 02.06.2025 r. do dnia 30.06.2025 r.** (tzw. dalej zwany również „Okresem sprzedaży promocyjnej”),
 - zgłoszenie do Promocji zgodnie z pkt 3.2 Regulaminu można dokonać **w okresie od dnia 10.06.2025 r. do dnia 08.07.2025 r.** albo do wyczerpania Puli Zwrotów pieniędzy w danym etapie Promocji, przy czym nie wcześniej niż **po upływie minimum 7 dni liczonych od dnia następnego po dniu, w którym dokonano zgłaszanego Zakupu promocyjnego,**
 - postępowanie reklamacyjne zgodnie z pkt 6.4 Regulaminu zakończy się w terminie nie późniejszym niż 11.09.2025 r.

Promocja (czas przyjmowania zgłoszeń do Promocji) została podzielona na 29 (słownie: dwadzieścia dziewięć) etapów dziennych. Etap dzienny w Promocji odpowiada każdemu dniowi w okresie od dnia 10.06.2025 r. do dnia 08.07.2025 r., i trwa od godziny 00:00:00 danego dnia do godziny 23:59:59 tego dnia. Pierwszy etap dzienny w Promocji odbędzie się w pierwszym dniu przyjmowania zgłoszeń do Promocji, tj. 10.06.2025 r., natomiast ostatni etap dzienny w Promocji przypada na ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do Promocji, tj. 08.07.2025 r.
- 1.6. **Zakup promocyjny** – jednorazowy zakup minimum jednego Produktu Promocyjnego (spośród wskazanych w pkt 1.7 Regulaminu) dokonany w okresie **od dnia 02.06.2025 r. do**

dnia 30.06.2025 r. w Sklepie promocyjnym, (o którym mowa w pkt 1.8 Regulaminu). Zakup promocyjny musi być udokumentowany jednym oryginałem Dowodu zakupu wystawionym w powyższym okresie przez Sklep promocyjny. Przez dzień zakupu uważa się dzień oznaczony jako data sprzedaży na Dowodzie Zakupu promocyjnego. Uczestnik musi dokonać Zakupu promocyjnego na własną rzecz i na własny rachunek oraz musi faktycznie zapłacić za Zakup promocyjny z własnych środków.

- 1.7. Produkty promocyjne** – Promocja dotyczy wybranych **produktów marki NIVEA MEN, dostępnych i zakupionych w Sklepach promocyjnych, spośród poniżej wskazanych:**

Active Energy Energetyzujący Krem do twarzy 50 ml
Active Energy Odświeżający Żel do twarzy 50 ml
Hyaluron Przeciwzmarszczkowy Krem do twarzy 50 ml
Hyaluron Przeciwzmarszczkowy Krem pod oczy 15 ml
Hyaluron Przeciwzmarszczkowy Żel do twarzy 50 ml
Hyaluron Zaawansowane serum antypigmentacyjne 30ml
Hyaluron Zaawansowany krem antypigmentacyjny SPF30 30ml
Protect & Care Intensywnie nawilżający Krem do twarzy 50 ml
Protect & Care Nawilżający Krem do twarzy 75 ml
Sensitive Krem-żel do twarzy i 3-dniowego zarostu
Sensitive Łagodzący Krem nawilżający 50 ml
Sensitive Łagodzący Krem nawilżający 75 ml
Sensitive Pro Krem do twarzy anti-stress 75 ml
Sensitive Pro Ultra-łagodzący Balsam do twarzy 150ml
Sensitive Nawilżający krem do twarzy z SPF 15 SENSITIVE 50 ml
Sensitive Triple Protect Krem do twarzy SPF 30 50ml

z wyłączeniem zestawów zawierających produkty z serii NIVEA MEN, oraz produktów Men Creme 75 ml oraz Men Creme 150ml.

Produkty promocyjne biorące udział w Promocji mogą być dostępne w Sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem Okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po upływie ww. okresu, jednakże zakup ww. produktów poza Okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.

W Promocji nie będą brały udziału produkty, których wprowadzenie do obrotu narusza prawo, w szczególności produkty podrobione.

- 1.8. Sklep promocyjny** – dowolny sklep na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać Zakupu promocyjnego.
- 1.9. Strona Internetowa Promocji** – strona internetowa działająca pod adresem: <https://www.nivea.pl/niveamen-satysfakcja>, na której prowadzona jest Promocja. Korzystanie ze strony jest bezpłatne jednak wymaga dostępu do Internetu.
- 1.10. Zwrot pieniędzy** – oznacza zwrot środków pieniężnych przeznaczonych (faktycznie zapłaconych) przez Uczestnika na zakup dowolnie wybranego tylko jednego Produktu promocyjnego (objętego Zakupem promocyjnym) w wysokości kwoty widniejącej na zgłoszonym przez Uczestnika oryginale Dowodu zakupu, jednak nie wyższej niż maksymalna

kwota Zwrotu pieniędzy wynosząca 88,00 zł (słownie: osiemdziesiąt osiem złotych 00/100). Zwrot pieniędzy obejmuje wyłącznie kwotę zapłaconą przez Uczestnika, czyli kwotę finalną, którą Uczestnik zapłacił za dany Produkt promocyjny, za który następuje Zwrot pieniędzy, czyli po uwzględnieniu wszelkich przyznanych mu przy zakupie rabatów lub bez takich rabatów w przypadku, gdy nie były przyznane na Produkt promocyjny, za który otrzymuje Zwrot pieniędzy. Zwrot pieniędzy dokonywany jest przez Organizatora na wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy na podstawie prawidłowo wypełnionego przez Uczestnika formularza zgłoszeniowego na Stronie Internetowej Promocji, zgodnie z pkt 3.1, pkt 3.2 i pkt 4.4 Regulaminu. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji maksymalnie jeden Zwrot pieniędzy za jeden dowolnie wybrany Produkt promocyjny.

- 1.11. **Pula Zwrotów pieniędzy** – łączna liczba Zwrotów pieniędzy w całej Promocji oraz w poszczególnych etapach dziennych. W każdym etapie dziennym Pula Zwrotów wynosi maksymalnie 25 szt. (słownie: dwadzieścia pięć sztuk). W całym Okresie trwania Promocji (przyjmowania zgłoszeń do Promocji, tj. od dnia 10.06.2025 r. do dnia 08.07.2025 r., Pula Zwrotów wynosi maksymalnie 725 szt. (słownie: siedemset dwadzieścia pięć sztuk). Zwroty pieniędzy są przyznawane według kolejności zgłoszeń, aż do wyczerpania Puli Zwrotów pieniędzy w danym etapie Promocji. W przypadku wyczerpania Puli Zwrotów w danym etapie w Promocji, Organizator niezwłocznie powiadomi o wyczerpaniu ww. puli na Stronie Internetowej Promocji. W sytuacji wyczerpania Puli Zwrotów pieniędzy w danym etapie w Promocji, formularz zgłoszeniowy na ww. stronie będzie nieaktywny, wypełnienie oraz wysłanie zgłoszenia będzie już niemożliwe.
- 1.12. **Uczestnik** – osoba spełniająca warunki wskazane w Regulaminie, w szczególności w pkt 2 Regulaminu.
- 1.13. **Dowód zakupu** – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną lub imiennej e-faktury VAT (tj. wystawionej na Uczestnika w rozumieniu pkt 2 Regulaminu) potwierdzający dokonanie Zakupu promocyjnego. Na Dowodzie zakupu nie może znajdować się NIP Uczestnika. Dowód zakupu na potrzeby Promocji musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez Sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na Dowodzie zakupu) i który nie jest sfałszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej Promocji nie jest w szczególności jego: kserokopia, kopia notarialnie poświadczona, wtórnik, odpis, duplikat, skan. W razie utraty lub zniszczenia oryginału Dowodu zakupu stwierdzającego udział w Promocji, Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora. Wizualizacja przykładowego Dowodu zakupu wraz ze wskazaniem, gdzie znajduje się (najczęściej) numer oraz data Dowodu zakupu znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 1.14. **Komisja** – Komisja wskazana w Regulaminie, w szczególności w pkt 5 Regulaminu.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA

- 2.1. Z zastrzeżeniem pkt 2.3 Regulaminu, Uczestnikiem w Promocji może być każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, posiada adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz adres e-mail. Przez Uczestnika rozumie się daną osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby Promocji. Działania, polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień Regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego Uczestnika z Promocji, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia Regulaminu działania Uczestnika.
- 2.2. Osoba zgłaszająca udział w Promocji może uczestniczyć w Promocji wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz oraz musi dokonać Zakupu promocyjnego i posiadać oryginał Dowodu zakupu.

- 2.3.** W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora oraz Podmiotu Zlecającego Promocję. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów. W Promocji nie mogą także uczestniczyć przedsiębiorcy dokonujący Zakupu promocyjnego w celach związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową lub posiadający Dowód zakupu z ujawnionym NIP-em prowadzonej firmy/przedsiębiorstwa (na Dowodzie zakupu, który jest zgłaszany do Promocji, nie może być NIP-u Uczestnika).
- 2.4.** Uczestnik przed przystąpieniem do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik, przystępując do Promocji, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji. Udział w Promocji jest dobrowolny.

3. SZCZEGÓŁOWE ZASADY PROMOCJI

- 3.1.** W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:
- a)** dokonać Zakupu promocyjnego w okresie od dnia 02.06.2025 r. do dnia 30.06.2025 r. zgodnie z pkt 1.6 Regulaminu,
 - b)** koniecznie zachować oryginał Dowodu Zakupu promocyjnego do końca trwania postępowania reklamacyjnego, tj. do dnia 11.09.2025 r. (w przypadku gdy Dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu więcej niż jednego Produktu promocyjnego, Uczestnik jest uprawniony do dokonania wyłącznie jednego zgłoszenia tylko jednego dowolnie wybranego Produktu promocyjnego),
 - c)** wypróbować Produkt promocyjny przez minimum 7 dni liczonych od dnia następnego po dniu, w którym dokonano zgłaszanego Zakupu promocyjnego,
 - d)** w przypadku braku satysfakcji z używania Produktu promocyjnego, dokonać prawidłowego zgłoszenia do Promocji poprzez Stronę Internetową Promocji (wypełniając formularz zgłoszeniowy do Promocji), w terminie od godziny 00:00:00 dnia 10.06.2025 r. do godziny 23:59:59 dnia 08.07.2025 r., przed wyczerpaniem się puli zwrotów w danym etapie w Promocji, zgodnie z warunkami wskazanymi w pkt 3.2 Regulaminu, przy czym po upłynięciu minimum 7 dni liczonych od dnia następnego po dniu, w którym dokonano zgłaszanego Zakupu promocyjnego (np. jeżeli Uczestnik dokonał zgłaszanego Zakupu promocyjnego w dniu 05.06.2025 r., pierwszym dniem w którym można zgłosić ww. zakup to dzień 13.06.2025 r.
- 3.2.** Zgłoszenie, które musi być dokonane na Stronie Internetowej Promocji w terminie od godziny 00:00:00 dnia 10.06.2025 r. do godziny 23:59:59 dnia 08.07.2025 r. (przed wyczerpaniem się Puli zwrotów pieniędzy w danym etapie w Promocji), przy czym nie wcześniej niż po upłynięciu minimum 7 dni liczonych od dnia następnego po dniu, w którym dokonano zgłaszanego Zakupu promocyjnego - pod rygorem odmowy Zwrotu pieniędzy – musi zawierać obowiązkowe dokumenty, dane i oświadczenia Uczestnika w Promocji, tj.:
- załączenie skanu lub zdjęcia oryginału dowodu Zakupu promocyjnego dokonanego w okresie od dnia 02.06.2025 r. do dnia 30.06.2025 r. (paragon fiskalny lub imienna faktura VAT/imienna e-faktura VAT wystawiona na Uczestnika, tj. osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, ww. dokumenty bez numeru NIP Uczestnika) zawierający: datę zakupu, nr dowodu zakupu, nazwę Sklepu promocyjnego, cenę oraz nazwę Produktu promocyjnego. Plik z załączonym Dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .jpg lub .png,
 - numer Dowodu Zakupu promocyjnego (w przypadku paragonu, numer znajdujący się najczęściej z prawej strony paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego – patrz załącznik nr 1 do Regulaminu),

- data dokonania Zakupu promocyjnego (w przypadku paragonu, data znajduje się najczęściej w lewej, górnej stronie paragonu, na linii numeru Dowodu zakupu – patrz załącznik nr 1 do Regulaminu),
- wskazanie z rozwijanej listy rodzaju Produktu promocyjnego, za którego Uczestnik chce otrzymać Zwrot pieniędzy,
- wartość Produktu promocyjnego, za którego Uczestnik chce otrzymać Zwrot pieniędzy,
- adres poczty elektronicznej Uczestnika (tzw. e-mail),
- udzielić odpowiedzi na pytania zamknięte dotyczące użytkowania Produktu promocyjnego przez Uczestnika w Promocji,
- złożenie/zaznaczenie oświadczeń Uczestnika o następującej treści:
 - ☐ „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
 - ☐ „Zapoznałam/-em się z Regulaminem Promocji konsumenckiej „SATYFAKCJA GWARANTOWANA ALBO ZWROT PIENIĘDZY”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego treść.”

Uczestnik, przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego do Promocji, może zostać zobowiązany do dokonania prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez Organizatora mechanizm zabezpieczający np. reCAPTCHA lub inny mechanizm antyspamowy o podobnym działaniu, celem którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania lub odczekania odpowiedniego czasu pomiędzy wysłaniem formularza, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na Stronie Internetowej Promocji i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków).

Prawidłowe wypełnienie i wystanie formularza zgłoszeniowego na Stronie Internetowej Promocji w terminie wynikającym z postanowień Regulaminu, zmniejsza Pulę Zwrotów pieniędzy w danym etapie dziennym w Promocji.

Przed wysłaniem zgłoszenia Organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych w formularzu zgłoszeniowym.

- 3.3.** W momencie przyjęcia przez Organizatora zgłoszenia (tj. wypełnienia i wysłania formularza zgłoszeniowego na Stronie Internetowej Promocji), Uczestnik dokonujący zgłoszenia otrzyma komunikat potwierdzający przyjęcie zgłoszenia, poprzez wyświetlenie informacji na Stronie Internetowej Promocji oraz dodatkowo potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia zostanie wysłane Uczestnikowi poprzez wiadomość e-mail na wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail (Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta Uczestnik, powyższej informacji e-mail od Organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej Uczestnika). W razie stosowania przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych, Uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość od Organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej „wiadomości śmieci”/„spam”.
- 3.4.** Nie będą rozpatrywane zgłoszenia niezawierające wszystkich wymaganych (obligatoryjnych) danych, oświadczeń i elementów opisanych w pkt 3.2 Regulaminu, a także zawierające dane nieprawdziwe, wysłane po terminie wskazanym w pkt 3.1 i pkt 3.2 Regulaminu, niezwiązane z założeniami Regulaminu i tematem Promocji.

- 3.5.** Jeden Uczestnik może dokonać wyłącznie jednego zgłoszenia tylko jednego dowolnie wybranego Produktu promocyjnego i uzyskać prawo do wyłącznie jednego Zwrotu pieniędzy na zasadach określonych w Regulaminie, bez względu na liczbę zakupionych Produktów promocyjnych i liczbę dokonanych Zakupów promocyjnych, przy czym: jeden dowód Zakupu promocyjnego uprawnia do dokonania wyłącznie jednego zgłoszenia do Promocji. Wielokrotne przesłanie zgłoszeń do Promocji na podstawie jednego, tego samego, oryginału Dowodu zakupu, będzie traktowane jako duplikat i zostanie usunięte z bazy zgłoszeń (w bazie pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie).
- 3.6.** Zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie zgłoszeń.
- 3.7.** Postanowienia Regulaminu nie wyłączają jakichkolwiek praw Uczestnika unormowanych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w Ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796) lub Kodeksie cywilnym (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1061 ze zm.). W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości potwierdza się, że przyznanie Zwrotu pieniędzy, o którym mowa w pkt 1.10 Regulaminu, nie oznacza przyznania przez Organizatora oraz Podmiot Zlecający Promocję, że Produkt promocyjny posiada jakiekolwiek wady fizyczne, jest niezgodny z umową ani nie oznacza uznania jakichkolwiek roszczeń Uczestnika dotyczących wad fizycznych towaru w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796) lub Kodeksie cywilnym (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1061 ze zm.) lub jakichkolwiek innych roszczeń związanych z Produktem promocyjnym.
- 3.8.** Dowód zakupu (paragon fiskalny lub imienna faktura VAT/imienna e-faktura VAT wystawiona na Uczestnika w rozumieniu pkt 2.1 w zw. z pkt 2.3 Regulaminu, ww. dokumenty bez NIP Uczestnika) potwierdza dokonanie Zakupu promocyjnego, jeżeli spełnia łącznie następujące warunki:
- a) Dowód zakupu jest oryginalny, tzn. został wystawiony przez Sklep promocyjny, tj. podmiot faktycznie prowadzący sprzedaż Produktów promocyjnych lub prowadzi taką sprzedaż na odległość, którego nazwa i adres znajdują się na Dowodzie zakupu i nie zawiera oznak jego sfalszowania,
 - b) Dowód zakupu nie jest uszkodzony, w sposób budzący wątpliwości, co do zawartych w nim treści lub ich autentyczności, w szczególności Dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch lub więcej różnych Dowodów zakupu,
 - c) Dowód zakupu jest czytelny,
 - d) w wykazie zakupionych produktów na Dowodzie zakupu jest słowo pozwalające stwierdzić, że zakup dotyczył minimum jednego Produktu promocyjnego, bądź też na Dowodzie zakupu widnieje adnotacja przedstawiciela Sklepu promocyjnego pozwalająca stwierdzić, że Zakup promocyjny dotyczy minimum jednego Produktu promocyjnego (zgodnie z pkt 3.9 Regulaminu).
- 3.9.** W przypadku, gdy z treści Dowodu zakupu nie wynika, iż Uczestnik dokonał Zakupu promocyjnego, na Dowodzie zakupu winna znaleźć się adnotacja dokonana przez przedstawiciela Sklepu promocyjnego, w którym nabyto dane produkty, potwierdzająca fakt dokonania Zakupu promocyjnego. Adnotacja winna być opatrzona również pieczętą i podpisem osoby dokonującej adnotacji.
- 3.10.** Przedmiotowa Promocja nie łączy się z innymi promocjami, w tym z programami lojalnościowymi.
- 3.11.** W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Uczestnika Regulaminu, lub wpływania przez Uczestnika na wynik Promocji w sposób nieuprawniony (nieprzewidziany w Regulaminie lub niezgodny z prawem), Organizator ma prawo usunąć zgłoszenie takiej osoby, wykluczyć danego Uczestnika z Promocji i pozbawić go prawa do otrzymania Zwrotu pieniędzy za zakup jednego Produktu promocyjnego.

4. ZWROT ZA ZAKUP JEDNEGO PRODUKTU PROMOCYJNEGO

- 4.1. W następstwie weryfikacji zgłoszenia i ustalenia spełnienia warunków uczestnictwa w Promocji zgodnie z Regulaminem przez Uczestnika, Komisja podejmuje decyzję o przyznaniu Uczestnikowi Zwrotu pieniędzy.
- 4.2. Z uwzględnieniem limitu Puli Zwrotów przypadającej na dany etap dzienny w Promocji wskazany w pkt 1.11 Regulaminu, Uczestnicy, którzy spełnią wszystkie warunki udziału w Promocji określone w Regulaminie, w tym prześlą w terminie prawidłowe i kompletne zgłoszenie zgodnie z pkt 3.2 i pkt 4.4 Regulaminu, otrzymają Zwrot pieniędzy przeznaczonych na zakup dowolnie wybranego tylko jednego Produktu promocyjnego (objętego Zakupem promocyjnym) w wysokości kwoty widniejącej na zgłoszonym przez Uczestnika oryginale Dowodu zakupu, jednak nie wyższej niż maksymalna kwota Zwrotu pieniędzy wynosząca 88,00 zł (słownie: osiemdziesiąt osiem złotych 00/100).
- 4.3. Organizator poinformuje Uczestników, którym przyznano Zwrot pieniędzy, drogą mailową (na adres e-mail Uczestnika podany w formularzu zgłoszeniowym do Promocji), w terminie maksymalnym 7 dni od dnia zakończenia każdego etapu dziennego Promocji. W razie stosowania przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych, Uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość od Organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej „wiadomości śmieci”/„spam”.
- 4.4. W przypadku pozytywnej decyzji o Zwrocie pieniędzy, Organizator prześle do Uczestnika wiadomość mailową z linkiem do uzupełnienia formularza zgłoszeniowego o dodatkowe dane, tj. imię i nazwisko Uczestnika oraz numer rachunku bankowego z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego posiadaczem jest Uczestnik, na który ma nastąpić Zwrot pieniędzy. Uczestnik w terminie 7 dni od dnia otrzymania decyzji pozytywnej powinien uzupełnić formularz zgłoszeniowy o wymagane dane. Brak uzupełnienia formularza zgłoszeniowego w sposób wskazany powyżej w terminie 7 dni od dnia otrzymania decyzji pozytywnej o przyznaniu Zwrotu pieniędzy skutkuje utratą prawa do otrzymania Zwrotu pieniędzy przez Uczestnika w Promocji.
- 4.5. Jeden (ten sam) numer rachunku bankowego można zgłosić (podać w uzupełnionym formularzu zgłoszeniowym do Promocji) zgodnie z pkt 4.4 Regulaminu tylko jeden raz. Na jeden (ten sam) numer rachunku bankowego można dokonać tylko jednego Zwrotu pieniędzy.
- 4.6. Zwrot pieniędzy w wysokości przysługującej Uczestnikowi dokonany zostanie poprzez przelew na rachunek bankowy Uczestnika podany w uzupełnionym zgłoszeniu do Promocji zgodnie z pkt 4.4 Regulaminu, w terminie nie później niż do dnia **14.08.2025 r.**
- 4.7. W przypadku decyzji negatywnej Komisja uzasadni przyczyny odmowy przyznania Zwrotu pieniędzy. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. Organizator dokonywać będzie weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników pod kątem ich prawdziwości, zgodności z Regulaminem, w tym poprawności i kompletności. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z Uczestnikiem (na adres e-mail Uczestnika podany w formularzu zgłoszeniowym do Promocji) i żądania od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania danych bądź przedłożenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Promocji. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo żądania okazania/przesłania oryginału Dowodu zakupu na adres: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, jak również potwierdzenia faktu dokonania zakupu promocyjnego w danym Sklepie promocyjnym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że Uczestnik w Promocji narusza zasady określone w Regulaminie (tj. np. dokonuje fikcyjnych Zakupów promocyjnych lub dokonuje zwrotu zakupionego i zgłoszonego Produktu promocyjnego lub zgłasza się do Promocji nie posługując się własnymi danymi osobowymi) lub narusza przepisy powszechnie

obowiązującego prawa. Niespełnienie przez Uczestnika warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia przez Uczestnika powyższych żądań, w terminie wyznaczonym przez Organizatora (maksymalnie 7 dni od daty otrzymania ww. żądania od Organizatora), po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego Uczestnika z Promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do Zwrotu pieniędzy z pkt 1.10 Regulaminu. W razie stosowania przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych, Uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość od Organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej „wiadomości śmieci”/„spam”. W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy Organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z Regulaminem wpływu na wynik Promocji lub przyznanie prawa do Zwrotu pieniędzy, Organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

- 4.8.** Zwrot pieniędzy nie przysługuje w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży Produktu promocyjnego oraz w przypadku wskazania w zgłoszeniu numeru rachunku bankowego prowadzonego przez bank nieposiadający swojej siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zwrotu/oddania Produktu promocyjnego, Uczestnik, który zgłosił się do Promocji podając ww. oddany/zwrócony (przed/po zgłoszeniu się do Promocji) Produkt promocyjny traci prawo do Zwrotu pieniędzy. W powyższym przypadku osoba, która zgłosiła się do Promocji zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania Organizatora o powyższym fakcie drogą mailową na adres biuro@smolar.pl. Jeśli zwrot Produktu promocyjnego nastąpi po otrzymaniu Zwrotu pieniędzy (nagrody), Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu nagrody. Opisana powyżej: utrata prawa do Zwrotu pieniędzy (nagrody), jak i obowiązek zwrotu nagrody nie dot. sytuacji, gdy zwrot Produktu promocyjnego objętego Zakupem promocyjnym, nastąpił w związku ze skorzystaniem z przysługujących Uczestnikowi uprawnień wynikających z gwarancji lub w związku z niezgodnością towaru/produktu z umową na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności na podstawie Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796) lub Kodeksie cywilnym (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1061 ze zm.).
- 4.9.** Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych Zwroty pieniędzy w niniejszej Promocji, które otrzymują Uczestnicy (osoby fizyczne przystępujący do promocji jako konsumenci, tj. osoby, które nie otrzymują zwrotu w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności) – nie podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych.
- 4.10.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Zwrotu pieniędzy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych danych bankowych, adresowych lub kontaktowych. Jeżeli z tego powodu kontakt z Uczestnikiem lub wykonanie przelewu nie będzie możliwe, traci on prawo do Zwrotu pieniędzy.

5. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ PRZEPROWADZENIA PROMOCJI

- 5.1.** Organem dokonującym weryfikacji zgłoszeń oraz decydującym o przyznaniu Zwrotów pieniędzy będzie Komisja. Komisja ta rozstrzyga wszystkie wątpliwości związane z niniejszą Promocją.
- 5.2.** Komisja składa się z członków powołanych przez Organizatora.
- 5.3.** Komisja podejmując decyzję o przyznaniu Zwrotu pieniędzy, weźmie pod uwagę prawidłowość zgłoszenia oraz spełnienie pozostałych warunków uczestnictwa zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 5.4.** Decyzje Komisji są ostateczne. Jednakże zapis ten nie wyłącza dochodzenia przez Uczestnika roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym u Organizatora lub w postępowaniu

sądowym lub w innym postępowaniu właściwym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, Uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania Promocji: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora, **nie późniejsza niż 01.09.2025 r.**
- 6.2. Każda reklamacja powinna zawierać:
- imię i nazwisko Uczestnika,
 - dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego
- oraz może zawierać adres e-mail Uczestnika, jeżeli Uczestnik wybierze drogę elektroniczną do zgłoszenia reklamacji lub adres korespondencyjny, w przypadku wyboru poczty tradycyjnej.
- 6.3. Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 6.1 Regulaminu.
- 6.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie maksymalnym 10 dni od dnia wpływu reklamacji do Organizatora, **nie później jednak niż do dnia 11.09.2025 r.** Uczestnik zostanie o decyzji powiadomiony przez Organizatora: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez Organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez Organizatora.
- 6.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

7. DANE OSOBOWE

- 7.1. Administratorem danych osobowych (dalej „Administrator”) Uczestników oraz Uczestników, którym przyznano Zwrot pieniędzy w Promocji jest NIVEA Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Gnieźnieńska 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000293724, NIP 777-00-02-866, REGON 630007112, o kapitale zakładowym 4.653.537,00 złotych. Dane kontaktowe administratora danych osobowych (ADO): nr telefonu: +48 61 87 46 100, mail: IDO@beiersdorf.com dostępne na stronie internetowej: <https://www.nivea.pl/o-nas/metryczka>.
- 7.2. Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”), z którym można się kontaktować pisząc na adres IDO@beiersdorf.com.
- 7.3. W ramach Promocji przetwarzane będą następujące dane osobowe:
- Imię (Uczestnicy, którym przyznano Zwrot pieniędzy w Promocji, reklamacje),
 - nazwisko (Uczestnicy, którym przyznano Zwrot pieniędzy w Promocji, reklamacje),
 - adres e-mailowy (Uczestnicy i Uczestnicy, którym przyznano Zwrot pieniędzy w Promocji, reklamacje),
 - numer rachunku bankowego (Uczestnicy, którym przyznano Zwrot pieniędzy w Promocji).

- 7.4. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem lub IOD: +48 61 87 46 100, IDO@beiersdorf.com.
- 7.5. Stosownie do treści art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”), Administrator informuje Uczestników Promocji, iż
- 1) dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) realizacji Promocji, w tym komunikacji z Uczestnikiem, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia;
 - b) rozpatrzenia reklamacji, o której mowa w pkt 6 Regulaminu oraz w celach rachunkowych i podatkowych (na podstawie realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze zgodnie z - art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia);
 - c) obrony i/lub dochodzenia roszczeń co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia.
 - 2) dane osobowe będą powierzone do przetwarzania na rzecz innych podmiotów, przy pomocy których będzie realizowana Promocja, wyłącznie w związku z Promocją, w szczególności Organizatorowi Promocji, podmiotom świadczącym usługi informatyczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), usługi księgowe; dane mogą być również udostępnione podmiotom świadczącym usługi prawne oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa; w żadnym wypadku dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza obszar EOG) ani organizacji międzynarodowej;
 - 3) dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane nie dłużej niż przez 3 miesiące od zakończenia Okresu Trwania Promocji z pkt 1.5 Regulaminu, a w przypadku złożenia reklamacji, o której mowa w pkt 6 Regulaminu także w zakresie i przez okres realizacji postępowania reklamacyjnego - z uwagi na weryfikację zgłoszeń Uczestników Promocji po zakończeniu Promocji, czas potrzebny na przekazanie informacji niezbędnych do przekazania Zwrotu pieniędzy oraz przekazania Zwrotu pieniędzy, a w przypadku złożenia reklamacji, o której mowa w pkt 6 Regulaminu, przez okres realizacji postępowania reklamacyjnego, a także przez okres dla obrony i/lub dochodzenia roszczeń wynikający z przepisów prawa;
 - 4) dane osobowe Uczestników Promocji, którym został przyznany Zwrot pieniędzy będą przechowywane dodatkowo przez okres wymagany przepisami obowiązującego prawa dla celów podatkowych i celów sprawozdawczości (czyli 5 lat od upływu roku, w którym została zakończona promocja, chyba, że prawodawca postanowi inaczej). Po upływie terminów wymienionych w zdaniu poprzedzającym, dane osobowe zostaną usunięte i/lub zniszczone;
 - 5) Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do jego danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych - w prawnie uzasadnionych przypadkach przewidzianych w Rozporządzeniu, kierując swe wnioski listem poleconym na adres: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, podany w pkt 1.2 Regulaminu lub adres e-mail: biuro@smolar.pl;
 - 6) w razie uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Uczestnik jest uprawniony do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - 7) podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne w celu wzięcia udziału w Promocji lub rozpatrzenia reklamacji;

- 8) dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Wszelkie informacje o Promocji będą zamieszczone na stronie internetowej Organizatora działającej pod adresem: www.smolar.pl/promocja-nivea oraz na Stronie Internetowej Promocji działającej pod adresem: <https://www.nivea.pl/niveamen-satysfakcja>. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą również kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93, w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi Uczestnik zgodnie z taryfą operatora). Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktowania się z Uczestnikami w Promocji w czasie jej trwania wyłącznie w kwestiach związanych z Promocją.
- 8.2. Zasady przeprowadzenia Promocji określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 8.3. Promocja nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2023 r., poz. 227 ze zm.).
- 8.4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, pod warunkiem, że zmiany te nie pogorszą warunków uczestnictwa w Promocji. Ogłoszenie tych zmian nastąpi na Stronie Internetowej Promocji.
- 8.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
- 8.6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia Promocji.

ORGANIZATOR

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji konsumenckiej „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA ALBO ZWROT PIENIĘDZY”

Wizualizacja przykładowego Dowodu zakupu wraz ze wskazaniem, gdzie znajduje się (najczęściej) numer oraz data Dowodu zakupu.

