

SMOLAR

REGULAMIN LOTERII AUDIOTEKSOWEJ „Słodkie wygrywanie”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „Słodkie wygrywanie”.

2. Nazwa organizatora loterii – Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 847 ze zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria audioteksowa – gra losowa, w której uczestniczy się przez odpłatne połączenie telefoniczne lub odpłatne wysyłanie wiadomości tekstowych z użyciem publicznej sieci telekomunikacyjnej. W niniejszym regulaminie loteria audioteksowa prowadzona jest pod nazwą „Słodkie wygrywanie”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy jednorazowy zakup za minimum 15,00 zł (słownie: piętnaście złotych 00/100) brutto dowolnie wybranych przez uczestników produktów spośród następujących marek: Nimm2, Nimm2 Śmiejęłki, Mamba, Werther’s Original, Toffifee, Ice Fresh.

Zakup promocyjny musi być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i musi być udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu.

Poza okresem sprzedaży promocyjnej produkty marek: Nimm2, Nimm2 Śmiejęłki, Mamba, Werther’s Original, Toffifee, Ice Fresh są dostępne w sklepach promocyjnych, jednak ich zakup nie uprawnia do udziału w loterii.

4.4 Sklep promocyjny – dowolny stacjonarny sklep sieci Carrefour na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego.

4.5 Strona internetowa loterii – przygotowana wyłącznie do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: www.slodkiwygrywanie.pl, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.6 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

4.7 Dowód zakupu – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na uczestnika loterii (tj. pełnoletnią osobę fizyczną, konsumenta, który zgłasza się do loterii) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii powinien być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu 14.01.2020 r., a kończy w dniu 06.05.2020 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt. 17 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 14.01.2020 r. a zakończy w dniu 03.02.2020 r.

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca użytkownikiem sieci komórkowej GSM polskiego operatora komórkowego. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy ani członkowie powołanych organów: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Storck Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, a także na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-slodkie-wygrywanie oraz na stronie internetowej loterii pod adresem: www.slodkiwygrywanie.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- dokonać płatności za dokonany zakup promocyjny,
- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego,
- zgłosić się do loterii, w terminie wskazanym w pkt. 11.18 regulaminu, wedle wyboru uczestnika: poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem wiadomości SMS lub poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii.

ZGŁOSZENIE POPRZEZ SMS

SMOLAR

11.2 Uczestnik zgłaszając się do loterii musi wysłać SMS-a z telefonu komórkowego pod numer **70988**, według wzoru: **STORCK.Nr dowodu zakupu**

Numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego – patrz zał. nr 1 do regulaminu.

Koszt wysłania jednego SMS-a pod numer **70988** wynosi 0,50 zł netto (bez VAT) / 0,62 zł z VAT. Koszt wysłania wiadomości SMS ponoszą uczestnicy loterii.

11.3 Format wiadomości tekstowej, tj. SMS-a zgłoszeniowego musi być następujący:

STORCK.Nr dowodu zakupu

Przykładowa treść wiadomości tekstowej, tj. SMS-a zgłoszeniowego, dla uczestnika, który dokonał zakupu promocyjnego i posiada dowód zakupu o numerze 123456 powinna wyglądać następująco: **STORCK.123456**

11.4 Do udziału w loterii organizator przyjmuje zgłoszenia zawierające zarówno małe, jak i wielkie litery. Prawidłowe zgłoszenie do loterii nie może zawierać polskich znaków. W rozumieniu niniejszego regulaminu takim samym zgłoszeniem, o którym mowa w pkt. 11.2 regulaminu, jest zgłoszenie o tym samym ciągu literowo-numerycznym, niezależnie od wielkości wpisanych liter, np.: STORCK.123456 jest to takie samo zgłoszenie co: Storck.123456, czy też: storck.123456.

11.5 Po przesłaniu przez uczestnika zgłoszenia do loterii w postaci wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w pkt. 11.2 regulaminu, uczestnik otrzyma potwierdzenie przystąpienia do loterii w postaci zwrotnej, bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS, przesłanej na numer telefonu, z którego dokonano zgłoszenia, o treści: „DZIEKUJEMY ZA UDZIAŁ W LOTERII!. KONIECZNIE ZACHOWAJ DOWOD ZAKUPU. REGULAMIN NA STRONIE WWW.SLODKIEWYGRYWANIE.PL ORAZ NA WWW.SMOLAR.PL. POWODZENIA!”.

11.6 Zgłoszenia SMS o nieprawidłowej treści, tj. sprzecznej ze wzorem podanym w pkt. 11.2 regulaminu albo dokonane po upływie terminu określonego w pkt. 11.18 regulaminu nie będą brały udziału w loterii.

11.7 W loterii uwzględniane będą jedynie SMS-y wysyłane za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, w szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą internetu. Każdy uczestnik loterii powinien mieć wyłączoną blokadę SMS Premium.

11.8 W przypadku zgłoszenia do loterii poprzez bramkę SMS, uczestnik loterii poprzez fakt przystąpienia do loterii, wyraża zgodę na otrzymywanie bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS informującej o przyjęciu do loterii zgłoszenia wysłanego za pomocą wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w pkt. 11.5 regulaminu.

ZGŁOSZENIE POPRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ

11.9 Jeżeli uczestnik wybierze zgłoszenie do loterii poprzez stronę internetową loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego tam formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń:

- a) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- b) adres e-mail uczestnika (opcjonalnie),
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego- patrz. zał. nr 1 do regulaminu),
- d) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:

„Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Słodkie wygrywanie” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia. Jednocześnie oświadczam, że nie jestem pracownikiem ani

SMOLAR

członkiem powołanego organu: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, STORCK Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych, ani członkiem rodziny ww. osób”.

□ „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.

e) dokonać prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków).

11.10 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo, w przypadku podania adresu e-mail w formularzu zgłoszeniowym zgodnie z pkt. 11.9 regulaminu, poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na ww. adres e-mail. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości – śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako SPAM.

11.11 W przypadku zgłoszenia do loterii poprzez stronę internetową loterii, uczestnik loterii powinien posiadać urządzenie z dostępem do Internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII – INFORMACJE OGÓLNE

11.12 Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania uczestników loterii) może w ramach całej loterii otrzymać tylko trzy nagrody po jednej nagrodzie tygodniowej danego rodzaju, tj. jedną nagrodę tygodniową I-go stopnia, jedną nagrodę tygodniową II-go stopnia oraz jedną nagrodę tygodniową III-go stopnia, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11.17 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszała się podając różne numery telefonów i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody tygodniowej danego rodzaju. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą tygodniową danego rodzaju, a kolejna nagroda tygodniowa I-go lub II-go stopnia, która by mu przypadła zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej, który jest przypisany do danej nagrody, natomiast nagroda tygodniowa III-go stopnia zostanie w dyspozycji organizatora.

11.13 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

11.14 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie.

11.15 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in.:

- podania wszystkich numerów telefonów uczestnika, z których uczestnik wysyłał zgłoszenia do loterii (zgłoszenie SMS) lub podał w zgłoszeniu do loterii (zgłoszenie poprzez stronę internetową loterii),

- własnoręcznie podpisanie oświadczenia przez uczestnika o wyrażeniu zgody na uzyskanie w jego imieniu danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną w postaci wszystkich numerów telefonów, które są zarejestrowane na uczestnika, od wszystkich operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługi telekomunikacyjne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym zwolnienie na podstawie art. 159 ust. 2 pkt. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1954 ze zm.) ww. operatorów z zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej w odniesieniu do informacji o numerach telefonów, które są zarejestrowane na uczestnika i polecenie ich ujawnienia organizatorowi loterii.

Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagród wymienionych w pkt. 16.1, pkt. 16.2 i pkt. 16.3 regulaminu. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do nagrody tygodniowej I-go lub II-go stopnia wchodzi uczestnik z listy rezerwowej przypisany do danej nagrody, a nagroda tygodniowa III-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora.

11.16 Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt. 11.17 regulaminu, bierze udział w losowaniu nagród tygodniowych w etapie tygodniowym, w którym zgłoszenie wpłynęło.

11.17 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody tygodniowej, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

11.18 Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie od godziny 00:00:00 dnia 14.01.2020 r. do godziny 23:59:59 dnia 03.02.2020 r., wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.19 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, że laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

11.20 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.21 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii.

LOSOWANIE

12.1 Loteria została podzielona na 3 (słownie: trzy) etapy tygodniowe, które trwają w poniższych okresach:

- pierwszy etap tygodniowy loterii - od godz. 00:00:00 dnia 14.01.2020 r. do godz. 23:59:59 dnia 20.01.2020 r.,
- drugi etap tygodniowy loterii - od godz. 00:00:00 dnia 21.01.2020 r. do godz. 23:59:59 dnia 27.01.2020 r.,
- trzeci etap tygodniowy loterii - od godz. 00:00:00 dnia 28.01.2020 r. do godz. 23:59:59 dnia 03.02.2020 r.

12.2 Losowania przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt. 12.8 regulaminu w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

12.3 Losowania laureatów nagród tygodniowych w loterii zostaną przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób. Każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

12.3.1 Losowania przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009r. (t.j. Dz.U. 2019 r., poz. 847 ze zm.) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celnego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

12.3.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

12.4 W trakcie losowania, dla każdej nagrody wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt. 11.12, pkt. 11.15 oraz w pkt. 15.5 regulaminu. Każda nagroda będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

12.5 W trakcie trwania loterii odbędą się 3 (słownie: trzy) losowania laureatów nagród tygodniowych, zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt. 12.8 regulaminu.

12.6 W trakcie każdego losowania laureatów nagród tygodniowych zostaną wyłonieni:

- 1 (słownie: jeden) laureat nagrody tygodniowej I-go stopnia oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody tygodniowej I-go stopnia,

SMOLAR

- 3 (słownie: trzech) laureatów nagród tygodniowych II-go stopnia oraz 3 (słownie: trzech) laureatów rezerwowych nagród tygodniowych II-go stopnia,
- 30 (słownie: trzydziestu) laureatów nagród tygodniowych III-go stopnia.

Losowanie laureatów nagród tygodniowych przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody tygodniowej I-go stopnia (laureat nr 1),
- kolejne trzy wylosowane osoby zostaną laureatami nagród tygodniowych II-go stopnia (laureaci od nr 2 do nr 4),
- kolejne trzydzieści wylosowanych osób zostanie laureatami nagród tygodniowych III-go stopnia (laureaci od nr 5 do nr 34),
- kolejna wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody tygodniowej I-go stopnia (laureat nr 35),
- kolejne trzy wylosowane osoby zostaną laureatami rezerwowymi nagród II-go stopnia (laureaci od nr 36 do nr 38).

12.7 Laureaci rezerwowi nagród tygodniowych I-go i II-go stopnia będą przyporządkowani do laureatów nagród tygodniowych I-go i II-go stopnia według następującego schematu:

- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej I-go stopnia nr 35, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia nr 1,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 36, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 2,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 37, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 3,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 38, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 4.

12.8 Losowania laureatów nagród tygodniowych odbywać się będą w następujące dni:

- losowanie nr 1) w dniu **22.01.2020 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania pierwszego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 14.01.2020 r. do godz. 23:59:59 dnia 20.01.2020 r.,
- losowanie nr 2) w dniu **29.01.2020 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania drugiego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 21.01.2020 r. do godz. 23:59:59 dnia 27.01.2020 r.,
- losowanie nr 3) w dniu **05.02.2020 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania trzeciego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 28.01.2020 r. do godz. 23:59:59 dnia 03.02.2020 r.

NAGRODY

13.1 Nagrodą tygodniową I-go stopnia w loterii jest samochód osobowy Renault CLIO F.2 o wartości 55.347,60 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt pięć tysięcy trzysta czterdzieści siedem złotych 60/100). Szczegółowy opis nagrody tygodniowej I-go stopnia znajduje się w załączniku nr 2 do regulaminu. Dodatkowo do nagrody tygodniowej I-go stopnia organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 6.149,73 zł (słownie: sześć tysięcy sto czterdzieści dziewięć złotych 73/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody tygodniowej I-go stopnia wynosi 61.497,33 zł brutto (słownie: sześćdziesiąt jeden tysięcy czterysta dziewięćdziesiąt siedem złotych 33/100), przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 6.149,73 zł (słownie: sześć tysięcy sto czterdzieści dziewięć złotych 73/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

Łączna ilość nagród tygodniowych I-go stopnia wynosi 3 (słownie: trzy) sztuki.

Łączna wartość nagród tygodniowych I-go stopnia wynosi 184.491,99 zł brutto (słownie: sto osiemdziesiąt cztery tysiące czterysta dziewięćdziesiąt jeden złotych 99/100).

13.2 Nagrodą tygodniową II-go stopnia w loterii jest iPhone XR o wartości 2.797,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące siedemset dziewięćdziesiąt siedem złotych 00/100). Dodatkowo do nagrody tygodniowej II-go stopnia organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 310,78 zł (słownie: trzysta dziesięć złotych 78/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody tygodniowej II-go stopnia wynosi 3.107,78 zł brutto (słownie: trzy tysiące sto siedem złotych 78/100), przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 310,78 zł (słownie: trzysta dziesięć złotych 78/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

Łączna ilość nagród tygodniowych II-go stopnia wynosi 9 (słownie: dziewięć) sztuk.
Łączna wartość nagród tygodniowych II-go stopnia wynosi 27.970,02 zł brutto (słownie: dwadzieścia siedem tysięcy dziewięćset siedemdziesiąt złotych 02/100).

13.3 Nagrodą tygodniową III-go stopnia w loterii jest przedpłacona karta bankowa o wartości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) brutto.

Łączna ilość nagród tygodniowych III-go stopnia wynosi 90 (słownie: dziewięćdziesiąt) sztuk.
Łączna wartość nagród tygodniowych III-go stopnia wynosi 9.000,00 zł brutto (słownie: dziewięć tysięcy złotych 00/100).

13.4 Łączna ilość wszystkich nagród w loterii wynosi 102 (słownie: sto dwie) sztuki.

13.5 Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 221.462,01 zł brutto (słownie: dwieście dwadzieścia jeden tysięcy czterysta sześćdziesiąt dwa złote 01/100).

13.6 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród tygodniowych ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII AUDIOTEKSOWEJ

14.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii audioteksowej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

14.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt. 14.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW

15.1 Wszyscy laureaci loterii zostaną powiadomieni o wygranej, w tym o rodzaju nagrody, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia losowania laureatów nagród tygodniowych za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS oraz dodatkowo – w przypadku laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia – telefonicznie, na numer

telefonu, z którego dokonano zgłoszenia udziału w loterii, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu lub który podano w formularzu zgłoszeniowym do loterii, zgodnie z pkt. 11.9 regulaminu.

Organizator w treści wiadomości SMS oraz dodatkowo – w przypadku laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia – telefonicznie poinformuje o sposobie i terminie przekazania / zamieszczenia przez laureata oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt. 15.4 lub w pkt. 15.8 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody.

15.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji, kiedy telefon uczestnika jest wyłączony lub w przypadku kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody tygodniowej I-go stopnia niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez laureata, pomimo co najmniej dziesięciu prób kontaktu podejmowanych przez organizatora w co najmniej trzech różnych dniach, o różnych porach dnia. Organizator podejmie, co najmniej dziesięć prób kontaktu telefonicznego, w trzech różnych dniach, o różnych porach dnia, w co najmniej godzinnych odstępach, czekając każdorazowo co najmniej sześć sygnałów połączenia telefonicznego. W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego „zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału”, „abonent czasowo niedostępny”, „abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem”, „nie ma takiego numeru” lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do dziesięciu połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty”, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.

15.3 Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureatów, o którym mowa w pkt. 15.1 regulaminu, wyniki niniejszej loterii każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: www.wyniki.smolar.pl wpisując numer telefonu z którego wysłano zgłoszenie do loterii (w przypadku uczestników, którzy dokonali zgłoszenia poprzez wiadomość SMS) lub numer telefonu podany w zgłoszeniu do loterii (w przypadku uczestników, którzy dokonali zgłoszenia poprzez stronę internetową loterii).

15.4 Warunkiem wydania nagrody tygodniowej I-go i II-go stopnia jest przesłanie przez laureata w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt. 15.1 regulaminu, na adres biura organizatora (Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata, tj.:

- oryginał dowodu zakupu z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu,
- imię i nazwisko laureata,
- numer telefonu laureata, z którego wysłano nagrodzone zgłoszenie do loterii albo który podano w formularzu zgłoszeniowym w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata,
- pełen adres zameldowania (jeżeli laureat posiada),
- pełen adres zamieszkania (pod który ma zostać wysłana nagroda tygodniowa II-go stopnia),
- seria i numer dokumentu tożsamości,
- nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo w przypadku braku posiadania nr PESEL,
- własnoręczne podpisanie oświadczeń o następującej treści:
 - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii audiotekstowe „Słodkie wygrywanie” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”

SMOLAR

- „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem ani członkiem powołanego organu: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, STORCK Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.”.

Dodatkowo laureat nagrody tygodniowej I-go stopnia zobowiązany jest oprócz ww. danych i oświadczeń własnoręcznie podpisać oświadczenie o następującej treści:

- „Oświadczam, że przyjmuję nagrodę tygodniową I-go stopnia w postaci samochodu osobowego Renault CLIO F.2, zgodnie z regulaminem loterii audioteksovej „Słodkie wygrywanie” oraz że pokryję wszelkie koszty związane z wydaniem nagrody, tj. koszt rejestracji pojazdu, obowiązkowego ubezpieczenia pojazdu (OC) czy innych opłat i podatków związanych z rejestracją pojazdu.”.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata nagrody tygodniowej I-go i II-go stopnia, znajduje się na stronie internetowej organizatora: www.smolar.pl/loteria-slodkie-wygrywanie skąd laureaci nagród tygodniowych I-go i II-go stopnia mogą pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

15.5 W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody tygodniowej I-go / II-go stopnia w terminie wskazanym w pkt. 15.6 regulaminu, uprawnienie do nagrody tygodniowej I-go / II-go stopnia przechodzi na laureata rezerwowego przypisanego do danej nagrody tygodniowej I-go / II-go stopnia. Postępowanie z laureatem rezerwowym nagrody tygodniowej I-go / II-go stopnia będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody tygodniowej I-go / II-go stopnia. Jeżeli laureat rezerwowy ww. nagrody również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt. 15.7 regulaminu, niewydana nagroda tygodniowej I-go / II-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora.

15.6 Przesyłkę z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureata nagrody tygodniowej I-go i II-go stopnia, laureat musi zgłosić do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 19.02.2020 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 26.02.2020 r.

15.7 Przesyłkę z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureata rezerwowego nagrody I-go stopnia, laureat rezerwowy musi zgłosić do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 11.03.2020 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 18.03.2020 r.

15.8 Warunkiem wydania nagrody tygodniowej III-go stopnia jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureata ww. nagrody, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt. 15.1 regulaminu. Laureat nagrody tygodniowej III-go stopnia zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- imię i nazwisko laureata,
- numer telefonu laureata, z którego wysłano nagrodzone zgłoszenie do loterii albo który podano w formularzu zgłoszeniowym w nagrodzonym zgłoszeniu, ,

SMOLAR

- adres e-mail laureata,
- pełen adres zameldowania (jeżeli laureat posiada),
- pełen adres zamieszkania (na który ma zostać wysłana nagroda III-go stopnia),
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie powinien przekraczać wielkości 5 MB i powinien być wykonany w formacie .png lub .jpg. lub .jpeg),
- zaznaczenie oświadczeń o następującej treści:
 - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii audiotekstowej „Słodkie wygrywanie” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
 - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem ani członkiem powołanego organu: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, STORCK Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.”

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody tygodniowej III-go stopnia narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w formularzu dla laureatów nagród tygodniowej III-go stopnia, zgodnie z pkt. 15.8 regulaminu), do przesłania – oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń – oryginału dowodu zakupu promocyjnego, który został zarejestrowany w bazie loterii na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, w terminie wskazanym przez organizatora. Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata nagrody tygodniowej III-go stopnia oznacza, że laureat traci prawo do nagrody.

15.9 W przypadku niepodania / niezamieszczenia na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl ww. danych i oświadczeń przez laureatów nagród tygodniowych III-go stopnia w terminie wskazanym w pkt. 15.10 regulaminu, niewydana nagroda tygodniowa III-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora.

15.10 Laureaci nagród tygodniowych III-go stopnia muszą podać / zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, zgodnie z pkt. 15.8 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 19.02.2020 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów ww. nagród, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 19.02.2020 r.

WYDANIE NAGRÓD

16.1 Warunkiem odebrania nagrody w loterii jest:

a) w przypadku laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia:

- przedłożenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.18 regulaminu (poprzez doręczenie ich na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt. 15.1, pkt. 15.4, pkt. 15.6 lub pkt. 15.7 regulaminu),

SMOLAR

- zarejestrowanie samochodu (stanowiącego nagrodę tygodniową I-go stopnia) przez laureata oraz opłacenie obowiązkowego ubezpieczenia OC,
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru nagrody),

b) w przypadku laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia:

- przedłożenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.18 regulaminu (poprzez doręczenie ich na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt. 15.1, pkt. 15.4, pkt. 15.6 lub pkt. 15.7 regulaminu),
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru nagrody),

c) w przypadku laureata nagrody tygodniowej III-go stopnia:

- zamieszczenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu / zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.18 regulaminu (poprzez załączenie ich na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl zgodnie z zapisami pkt. 15.1, pkt. 15.8 i pkt. 15.10 regulaminu),
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru nagrody).

16.2 Organizator w przypadku nagrody tygodniowej I-go stopnia nie pokrywa kosztów: rejestracji pojazdu, obowiązkowego ubezpieczenia OC pojazdu oraz kosztów dojazdu laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia do miejsca odbioru nagrody. Pokrycie wyżej wymienionych kosztów pozostaje w gestii każdego laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia.

16.3 Nagrody tygodniowe I-go stopnia zostaną wydane w miejscu i terminie indywidualnie uzgodnionym z laureatami tych nagród, nie najpóźniej jednak niż do dnia 08.04.2020 r.

16.4 Nagrody tygodniowe II-go i III-go stopnia zostaną wysłane do laureatów ww. nagród za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż do dnia 01.04.2020 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat może odebrać przesyłkę z nagrodą do dnia 08.04.2020 r.

16.5 Nagrody nieodebrane z winy laureatów do dnia 08.04.2020 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

17.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl.

SMOLAR

O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 22.04.2020 r.

17.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., Nr 20) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.

17.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt. 17.1 regulaminu oraz zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt. 17.2 regulaminu.

17.4 Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 06.05.2020 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

17.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

18.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

18.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

19.1 Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

20.1 Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 str.1, dalej „RODO”), organizator loterii informuje, że administratorami danych osobowych uczestników niniejszej loterii są:

- a) spółka będąca właścicielem marek: Nimm2, Nimm2 Śmiejęłki, Mamba, Werther's Original, Toffifee, Ice Fresh na rzecz której organizowana jest loteria, tj. Storck Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Dane kontaktowe: e-mail: odo@pl.storck.com, adres do korespondencji ul. Przyokopowa 26, 01-208 Warszawa.;
- b) organizator loterii, tj. Smolar Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi. Dane kontaktowe ww. administratora e-mail: biuro@smolar.pl, adres do korespondencji: ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź.

20.2 Administrator danych osobowych – Storck Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 26, 011-208 Warszawa, informuje, że:

SMOLAR

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez ww. administratora danych osobowych, są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celach związanych z loterią, tj.:
 - w celu przeprowadzenia akcji promocyjnej mającej na celu promowanie i wsparcie sprzedaży produktów następujących marek: Nimm2, Nimm2 Śmiejęłki, Mamba, Werther's Original, Toffifee, Ice Fresh tj. w prawie uzasadnionym interesie administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W tym celu dane będą przetwarzane do czasu zakończenia loterii,
 - w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników, tj. w prawie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora danych osobowych (art. 6 ust.1 lit. f RODO). W tym celu dane będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią,
- b) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii,
- c) uczestnik, którego dane są przetwarzane przez administratora ma prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, czyli poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępnych jest w art. 12-23 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO/GDPR), którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>
- d) uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Więcej informacji: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>
- e) dostęp do danych uczestnika (odbiorcy danych) będzie miał organizator, jak również mogą mieć podmioty dostarczające rozwiązania teleinformatyczne, świadczącym usługi pocztowe oraz kurierskie, a w przypadku ewentualnych roszczeń prawnych również kancelarie prawne,
- f) dane osobowe uczestników loterii nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy,
- g) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym opartego na profilowaniu.

20.3 Administratorem danych osobowych - Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez ww. administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celach związanych z loterią, tj.:
 - związanych z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii, tj. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników, tj. w prawie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora danych osobowych (art. 6 ust.1 lit. f RODO),
- b) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii,
- c) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć na adres e- mail: biuro@smolar.pl lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny wskazany w pkt. 20.1 lit. b) regulaminu,

SMOLAR

- d) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- e) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane przez administratora innym podmiotom w celu przeprowadzenia loterii, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników, operatorom bramki sms, podmiotom realizującym wydanie nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym administratora danych osobowych prawnie i księgowo,
- f) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią oraz w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- g) dane osobowe uczestników loterii nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

21.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2019 r., poz. 847 ze zm.).

21.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. 2019 r., poz. 847 ze zm.) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

21.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu (42) 636 90 97 lub (42) 636 90 93 w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do regulaminu loterii audiotekstowej „Słodkie wygrywanie”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu.



SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 2 do regulaminu loterii audiotekstowej „Słodkie wygrywanie”

Szczegółowy opis nagrody tygodniowej I-go stopnia, tj. samochód osobowy Renault CLIO F.2 o wartości 55.347,60 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt pięć tysięcy trzysta czterdzieści siedem złotych 60/100).

Marka : **RENAULT**

Model : **CLIO F.2**

Wersja : **ZEN TCe 90**

WYGLĄD

obrytce kół stalowe 16" wzór felgi stalowej 16"

Attractive obudowy lusterek zewnętrznych w kolorze nadwozia

tylny spojler dachowy

listwy boczne chromowane

kierownica pokryta skórą zew.

klamki drzwi w kol. Nadwozia

MULTIMEDIA

radioodtworacz DAB

uchwyt do smartfona do radioodtworacza

KOMFORT I WNĘTRZE

fotel kierowcy z regulacją wysokości

centralny zamek zdalnie sterowany

szyby tylne regulowane manualnie

szyby przednie regulowane elektrycznie

tylna kanapa dzielona 1/3-2/3 (dzielone oparcie)

szyba tylna ogrzewana

tapicerka materiałowa czarno-szara

lusterko wewnętrzne dzień/noc

WIDOCZNOŚĆ I OŚWIETLENIE

reflektory przednie z podwójnym układem optycznym i ciemnym tłem

wycieraczki przednie o zmiennej częstotliwości pracy

światła do jazdy dziennej typu LED

PROWADZENIE POJAZDU

zestaw do naprawy uszkodzenia opony (dla wersji bez koła zapasowego) system kontroli ciśnienia w oponach

karta Renault ze zdalnym sterowaniem centralnego zamka drzwi

regulator-ogranicznik prędkości

system wspomagania przy ruszaniu pod górę

system Stop and Start

OGRZEWANIE I WENTYLACJA

klimatyzacja manualna

BEZPIECZEŃSTWO

ABS system wspomagania nagłego hamowania

3-punktowe pasy bezpieczeństwa

na tylnych miejscach system Isofix

na bocznych tylnych miejscach czołowe oraz boczne poduszki powietrzne kierowcy i pasażera

sygnalizacja dźwiękowa niezapiętych pasów bezpieczeństwa

zagiłwki przednie z regulacją wysokości

system dynamicznej kontroli toru jazdy

ESC 3 zagiłwki tylne z regulacją wysokości

3-punktowe pasy bezpieczeństwa z przodu, z napinaczem, ogranicznikiem napięcia i regulacją wysokości

PERSONALIZACJA DESKI ROZDZIELCZEJ

deska rozdzielcza w kolorze czarnym, ze specjalnego tworzywa