

# SMOLAR

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Zasmakuj w przygodzie”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1. Nazwa loterii** – loteria jest prowadzona pod nazwą „Zasmakuj w przygodzie”.

**2. Nazwa organizatora loterii** – Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, zwany dalej „organizatorem”.

**3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie** – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 847) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

### 4. Definicje

**4.1 Loteria promocyjna** – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna prowadzona pod nazwą „Zasmakuj w przygodzie” zwana jest dalej „loterią”.

**4.2 Sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

**4.3 Zakup promocyjny** – każdy jednorazowy zakup za kwotę minimum 10 (słownie: dziesięć) złotych brutto dowolnie wybranych produktów spośród następujących marek: Okocim, Jasne Okocimskie, Okocim Jasne Okocimskie 0%, Kasztelan Niepasteryzowany. Zakup promocyjny musi być dokonany w dowolnej hali promocyjnej w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu. Produkty ww. marek mogą być dostępne w halach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże ich zakup poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii. Produkty ww. marek pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Carlsberg Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie.

**4.4 Hala promocyjna** – dowolna hala należąca do sieci Selgros Cash & Carry na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w której można dokonać zakupu promocyjnego.

**4.5 Strona internetowa loterii** – przygotowana wyłącznie do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: [www.zasmakujwprzygodzie.pl](http://www.zasmakujwprzygodzie.pl), na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

**4.6 Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**4.7 Dowód zakupu** – oryginał paragonu fiskalnego lub faktury VAT potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii powinien być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez halę promocyjną (której nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfałszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,

# SMOLAR

- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

**5. Zasięg loterii** – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**6. Czas trwania loterii** – loteria zaczyna się w dniu 21.11.2019 r. a kończy w dniu 10.03.2020 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt. 19 regulaminu.

**7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej** – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 21.11.2019 r. a zakończy w dniu 05.01.2020 r.

**8. Uczestnicy loterii** – z zastrzeżeniem pkt. 8.3 regulaminu, uczestnikiem niniejszej loterii może być:

**8.1 – Klient Selgros** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która posiada: nr klienta Selgros i kartę Selgros, dokonująca zakupów w Selgros na cele związane z działalnością gospodarczą, nie będąca konsumentem;

**8.2 – Posiadacz Karty Klienta Selgros** – osoba fizyczna upoważniona przez klienta Selgros (tj. osobę upoważnioną do reprezentacji danego klienta Selgros, którego kartą Selgros posługuje się dany posiadacz karty klienta Selgros) do dokonywania zakupów w Selgros,

który co najmniej w dniu rozpoczęcia loterii spełnia następujące warunki:

- ma ukończone 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych (w przypadku osób fizycznych),
- jest użytkownikiem sieci komórkowej GSM polskich operatorów komórkowych,
- posiada siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**8.3** W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Carlsberg Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie oraz hal promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

**9. Dane osobowe** – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**10. Dostępność regulaminu** – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa, 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: [www.smolar.pl/loteria-zasmakuj-w-przygodzie](http://www.smolar.pl/loteria-zasmakuj-w-przygodzie), a także na stronie internetowej loterii pod adresem: [www.zasmakujwprzygodzie.pl](http://www.zasmakujwprzygodzie.pl).

## ZASADY PROWADZENIA LOTERII

**11.1** Każdy uczestnik, spełniający warunki określone w pkt. 8 regulaminu, który chce wziąć udział w loterii powinien spełnić łącznie następujące warunki:

- dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- dokonać płatności za zakup promocyjny,
- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego,
- zgłosić się do loterii poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt. 11.11 regulaminu.

**11.2** Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, powinien dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń:

a) numer telefonu komórkowego uczestnika,

b) adres e-mail uczestnika,

c) numer dowodu zakupu promocyjnego – patrz zał. nr 1 do regulaminu,

d) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:

- „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Zasmakuj w przygodzie”, w tym ze znajdującą się w regulaminie klauzulą dotyczącą przetwarzania danych osobowych, i akceptuję jego treść.”.
- „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.

**11.3** Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail wskazany w formularzu zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości- śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika.

**11.4** Uczestnik loterii powinien posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik. W razie stosowania przez uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych, uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość od organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej „wiadomości – śmieci” / „spam”.

**11.5** Jeden uczestnik, tj. jedna firma lub jedna osoba lub osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania lub korespondencyjny lub zameldowania lub siedziby uczestników loterii) może w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie dwie nagrody, tj. jedną nagrodę dzienną oraz jedną nagrodę tygodniową, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11.10 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jeden uczestnik, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów / adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody dziennej lub tygodniowej. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą dzienną lub tygodniową, a kolejna nagroda dzienna lub tygodniowa, która by mu przypadła, zostanie w dyspozycji organizatora.

**11.6** W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie

# SMOLAR

zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

**11.7** Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie.

**11.8** Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in.:

- podania wszystkich numerów telefonów / adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu,
- własnoręcznie podpisanie oświadczenia przez uczestnika o wyrażeniu zgody na uzyskanie w jego imieniu danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną w postaci wszystkich numerów telefonów, które są zarejestrowane na uczestnika, od wszystkich operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługi telekomunikacyjne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym zwolnienie na podstawie art. 159 ust. 2 pkt. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1954 ze zm.) ww. operatorów z zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej w odniesieniu do informacji o numerach telefonów, które są zarejestrowane na uczestnika i polecenie ich ujawnienia organizatorowi loterii.

Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagród wymienionych w pkt. 15.1, pkt. 15.2 regulaminu.

**11.9** Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt. 11.10 regulaminu, bierze udział w losowaniu laureata/laureatów nagrody dziennej w etapie dziennym, w którym zgłoszenie wpłynęło oraz w losowaniu laureata/laureatów nagrody tygodniowej w etapie tygodniowym, w którym zgłoszenie wpłynęło.

**11.10** Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

**11.11** Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie od godziny 00:00:00 dnia 21.11.2019 r. do godziny 23:59:59 dnia 05.01.2020 r., wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

**11.12** Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, że laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data faktycznego dokonania zakupu wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

# SMOLAR

**11.13** Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

**11.14** W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii.

## LOSOWANIA

**12.1** Loteria została podzielona na:

a) 46 (słownie: czterdzieści sześć) etapów dziennych. Etap dzienny odpowiada każdemu dniu w okresie trwania sprzedaży promocyjnej loterii i zaczyna się od godziny 00:00:00 i trwa do godziny 23:59:59 danego dnia. Pierwszy etap dzienny trwa w pierwszym dniu sprzedaży promocyjnej, tj. 21.11.2019 r., natomiast ostatni etap dzienny przypada na ostatni dzień trwania sprzedaży promocyjnej, tj. 05.01.2020 r.

oraz

b) 7 (słownie: siedem) etapów tygodniowych, które trwają:

- pierwszy etap tygodniowy loterii - od godz. 00:00:00 dnia 21.11.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 24.11.2019 r.,
- drugi etap tygodniowy loterii - od godz. 00:00:00 dnia 25.11.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 01.12.2019 r.,
- trzeci etap tygodniowy loterii - od godz. 00:00:00 dnia 02.12.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 08.12.2019 r.,
- czwarty etap tygodniowy loterii - od godz. 00:00:00 dnia 09.12.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 15.12.2019 r.,
- piąty etap tygodniowy loterii - od godz. 00:00:00 dnia 16.12.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 22.12.2019 r.,
- szósty etap tygodniowy loterii - od godz. 00:00:00 dnia 23.12.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 29.12.2019 r.,
- siódmy etap tygodniowy loterii - od godz. 00:00:00 dnia 30.12.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 05.01.2020 r.

**12.2** Losowania przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt. 13.3 i pkt. 14.3 regulaminu w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

**12.3** Jeżeli w danym dniu następuje kilka losowań to zawsze odbywają się one w następującej kolejności: jako pierwsze odbywa się losowanie laureata/laureatów nagrody dziennej, a po nim odbywa się losowanie laureata/laureatów nagrody tygodniowej.

**12.4** Losowanie laureatów nagród w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób. Każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

**12.4.1** Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. 2019 poz. 847) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celnego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

**12.4.2** Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

## LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRÓD DZIENNYCH

**13.1** W trakcie trwania loterii odbędzie się 46 (słownie: czterdzieści sześć) losowań laureatów nagród dziennych.

**13.2** Ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania:

- od pierwszego etapu dziennego do trzydziestego szóstego etapu dziennego (tj. w każdym etapie dziennym trwającym w okresie od dnia 21.11.2019 r. do dnia 26.12.2019 r.) zostanie wyłonionych po 1 (słownie: jednym) laureacie nagrody dziennej w każdym z ww. etapów (łącznie: 36 laureatów nagród dziennych);
- od trzydziestego siódmego etapu dziennego do czterdziestego szóstego etapu dziennego (tj. w każdym etapie dziennym trwającym w okresie od dnia 27.12.2019 r. do 05.01.2020 r.) zostanie wyłonionych po 2 (słownie: dwóch) laureatów nagród dziennych w każdym z ww. etapów (łącznie: 20 laureatów nagród dziennych).

**13.3** Losowania laureatów nagród dziennych odbywać się będą w następujące dni:

- losowanie nr 1) 22.11.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 21.11.2019 r.,
- losowanie nr 2) 25.11.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 22.11.2019 r.,
- losowanie nr 3) 25.11.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 23.11.2019 r.,
- losowanie nr 4) 25.11.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 24.11.2019 r.,
- losowanie nr 5) 26.11.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 25.11.2019 r.,
- losowanie nr 6) 27.11.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 26.11.2019 r.,
- losowanie nr 7) 28.11.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 27.11.2019 r.,
- losowanie nr 8) 29.11.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 28.12.2019 r.,
- losowanie nr 9) 02.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 29.11.2019 r.,
- losowanie nr 10) 02.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 30.11.2019 r.,
- losowanie nr 11) 02.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 01.12.2019 r.,
- losowanie nr 12) 03.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 02.12.2019 r.,
- losowanie nr 13) 04.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 03.12.2019 r.,

# SMOLAR

- losowanie nr 14) 05.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 04.12.2019 r.,
- losowanie nr 15) 06.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 05.12.2019 r.,
- losowanie nr 16) 09.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 06.12.2019 r.,
- losowanie nr 17) 09.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 07.12.2019 r.,
- losowanie nr 18) 09.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 08.12.2019 r.,
- losowanie nr 19) 10.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 09.12.2019 r.,
- losowanie nr 20) 11.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 10.12.2019 r.,
- losowanie nr 21) 12.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 11.12.2019 r.,
- losowanie nr 22) 13.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 12.12.2019 r.,
- losowanie nr 23) 16.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 13.12.2019 r.,
- losowanie nr 24) 16.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 14.12.2019 r.,
- losowanie nr 25) 16.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 15.12.2019 r.,
- losowanie nr 26) 17.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 16.12.2019 r.,
- losowanie nr 27) 18.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 17.12.2019 r.,
- losowanie nr 28) 19.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 18.12.2019 r.,
- losowanie nr 29) 20.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 19.12.2019 r.,
- losowanie nr 30) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 20.12.2019 r.,
- losowanie nr 31) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 21.12.2019 r.,
- losowanie nr 32) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 22.12.2019 r.,
- losowanie nr 33) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 23.12.2019 r.,
- losowanie nr 34) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 24.12.2019 r.,
- losowanie nr 35) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 25.12.2019 r.,
- losowanie nr 36) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 26.12.2019 r.,
- losowanie nr 37) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 27.12.2019 r.,
- losowanie nr 38) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 28.12.2019 r.,
- losowanie nr 39) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 29.12.2019 r.,

# SMOLAR

- losowanie nr 40) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 30.12.2019 r.,
- losowanie nr 41) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 31.12.2019 r.,
- losowanie nr 42) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 01.01.2020 r.,
- losowanie nr 43) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 02.01.2020 r.,
- losowanie nr 44) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 03.01.2020 r.,
- losowanie nr 45) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 04.01.2020 r.,
- losowanie nr 46) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 05.01.2020 r.

## LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRÓD TYGODNIOWYCH

**14.1** W trakcie trwania loterii odbędzie się 7 (słownie: siedem) losowań laureatów nagród tygodniowych.

**14.2** Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11.10 niniejszego regulaminu, ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania:

- od pierwszego etapu tygodniowego do szóstego etapu tygodniowego zostanie wyłonionych po 1 (słownie: jednym) laureacie nagrody tygodniowej w każdym z ww. etapów (łącznie: 6 laureatów nagród tygodniowych);
- siódmego etapu tygodniowego zostanie wyłonionych 2 (słownie: dwóch) laureatów nagród tygodniowych (łącznie: 2 laureatów nagród tygodniowych).

**14.3** Losowania laureatów nagród tygodniowych odbywać się będą w następujące dni:

- losowanie nr 1) w dniu 26.11.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania pierwszego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 21.11.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 24.11.2019 r.,
- losowanie nr 2) w dniu 03.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania drugiego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 25.11.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 01.12.2019 r.,
- losowanie nr 3) w dniu 10.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania trzeciego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 02.12.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 08.12.2019 r.,
- losowanie nr 4) w dniu 17.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania czwartego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 09.12.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 15.12.2019 r.,
- losowanie nr 5) w dniu 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania piątego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.12.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 22.12.2019 r.,
- losowanie nr 6) w dniu 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania szóstego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 23.12.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 29.12.2019 r.,
- losowanie nr 7) w dniu 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania siódmego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 30.12.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 05.01.2020 r.

## NAGRODY



# SMOLAR

**15.1 Nagrodą tygodniową** w loterii są bony TravelPass Premium o łącznej wartości 2.000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych 00/100). Szczegółowy opis nagrody tygodniowej znajduje się w załączniku nr 2 do regulaminu.

Łączna ilość nagród tygodniowych wynosi 8 (słownie: osiem) sztuk.

Łączna wartość nagród tygodniowych wynosi 16.000,00 zł brutto (słownie: szesnaście tysięcy złotych 00/100).

**15.2 Nagrodą dzienną** w loterii jest bilet dla dwóch osób do Energylandii (w formie tzw. e-biletu) o wartości 258,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt osiem złotych 00/100). Powyższy bilet wstępu do Energylandii ważny jest od 20.VI.2020 do 27.X.2020 roku

Łączna ilość nagród dziennych wynosi 56 (słownie: pięćdziesiąt sześć) sztuk.

Łączna wartość nagród dziennych wynosi 14.448,00 zł brutto (słownie: czternaście tysięcy czterysta czterdzieści osiem złotych 00/100).

**15.3** Łączna ilość wszystkich nagród w loterii wynosi 64 (słownie: sześćdziesiąt cztery) sztuki.

**15.5** Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 30.448,00 zł brutto (słownie: trzydzieści tysięcy czterysta czterdzieści osiem złotych 00/100).

**15.6** Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

## NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

**16.1** Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

**16.2** Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt. 16.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

## OGŁASZANIE WYNIKÓW

**17.1** Wszyscy laureaci loterii zostaną powiadomieni o wygranej, w tym o rodzaju nagrody, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia danego losowania (nagród dziennych lub nagród tygodniowych), za pośrednictwem wysłania na koszt organizatora wiadomości SMS na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu. Organizator w treści wiadomości SMS poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureatów dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt. 17.4 lub. 17.7 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody.

**17.2** Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata nagrody w loterii o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru

# SMOLAR

telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony.

**17.3** Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureatów, o którym mowa w pkt. 17.1 regulaminu, wyniki niniejszej loterii każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: [www.wyniki.smolar.pl](http://www.wyniki.smolar.pl) wpisując numer dowodu zakupu promocyjnego oraz numer telefonu podane w zgłoszeniu do loterii.

**17.4 Warunkiem wydania nagrody tygodniowej** jest przesłanie przez laureata, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt. 17.1 regulaminu, na adres biura organizatora (Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) oryginału dowodu zakupu promocyjnego (z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu) oraz kompletu wymaganych danych i oświadczeń laureata nagrody tygodniowej.

W zależności od charakteru uczestnictwa, tj. czy dany laureat nagrody tygodniowej przystąpił jako Klient Selgros czy też jako Posiadacz Karty Klienta Selgros, organizator będzie wymagał podania danych i oświadczeń zgodnie z załącznikami do niniejszego regulaminu, odpowiednio: formularz z danymi i oświadczeniami dla Klienta Selgros stanowi załącznik nr 3, natomiast formularz z danymi i oświadczeniami dla Posiadacza Karty Klienta Selgros stanowi załącznik nr 4.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureatów nagród tygodniowych, znajduje się na stronie internetowej organizatora: [www.smolar.pl/loteria-zasmakuj-w-przygodzie](http://www.smolar.pl/loteria-zasmakuj-w-przygodzie), skąd laureat może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

**17.5** W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody tygodniowej w terminie wskazanym w pkt. 17.6 regulaminu niewydana nagroda pozostaje w dyspozycji organizatora.

**17.6** Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów, laureaci muszą zgłaszać do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 21.01.2020 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 28.01.2020 r.

**17.7 Warunkiem wydania nagrody dziennej** jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów nagród dziennych, który będzie dostępny dla ww. laureatów na stronie internetowej loterii, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt. 17.1 regulaminu. Laureat nagrody zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

**a)** laureat nagrody, który przystąpił do loterii jako Klient Selgros:

- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie powinien przekraczać wielkości 5 MB i powinien być wykonany w formacie .png lub .jpg. lub .jpeg),
- nazwa firmy,
- NIP firmy,
- siedziba firmy (pełen adres, kod, ulica, miasto),

# SMOLAR

- adres e-mail, na który ma zostać wysłana nagroda,
- nr telefonu podany w zgłoszeniu do loterii,
- imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentacji firmy,
- oraz zaznaczenie oświadczeń o następującej treści,
- „Oświadczam, że zakup promocyjny z tytułu którego przystąpiłem/-am do loterii „Zasmakuj w przygodzie” był dokonany w zakresie i celu związanym bezpośrednio z moją działalnością gospodarczą lub zawodową.”.
- „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Zasmakuj w przygodzie”, w tym ze znajdującą się w regulaminie klauzulą dotyczącą przetwarzania danych osobowych, i akceptuję jego treść.”.
- „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Carlsberg Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie oraz hal promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”;

**b) laureat nagrody, który przystąpił do loterii jako Posiadacz Karty Klienta Selgros:**

- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie powinien przekraczać wielkości 5 MB i powinien być wykonany w formacie .png lub .jpg. lub .jpeg),
- imię i nazwisko:
- dokładny adres zameldowania (jeżeli laureat posiada),
- dokładny adres zamieszkania (do wysyłki nagrody),
- adres e-mail, na który ma zostać wysłana nagroda,
- nr telefonu podany w zgłoszeniu do loterii,
- oraz zaznaczenie oświadczeń o następującej treści,
- „Oświadczam, że zakup promocyjny z tytułu którego przystąpiłem/-am do loterii „Zasmakuj w przygodzie” nie był dokonany w zakresie i celu związanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową moją lub innego podmiotu i został dokonany na własny użytek.”.
- „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Zasmakuj w przygodzie”, w tym ze znajdującą się w regulaminie klauzulą dotyczącą przetwarzania danych osobowych, i akceptuję jego treść.”.
- „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
- „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Carlsberg Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie oraz hal promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody dziennej narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w formularzu dla laureatów, zgodnie z pkt. 17.7 lit. a) lub lit. b) regulaminu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń oryginału dowodu zakupu z czytelnym numerem dowodu, który wygrał nagrodę dzienną w loterii na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, w terminie wskazanym przez organizatora (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora).

Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do nagrody dziennej. Niewydana nagroda dzienna pozostaje w dyspozycji organizatora.

**17.8** Laureaci nagród dziennych muszą podać i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej loterii, zgodnie z pkt. 17.7 lit. a) albo lit. b) regulaminu w terminach wynikających z postanowień regulaminu najpóźniej do dnia 21.01.2020 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród dziennych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

**17.9** W przypadku niepodania / niezamieszczenia w formularzu dla laureatów nagród dziennych na stronie internetowej loterii ww. danych i oświadczeń przez laureatów ww. nagród, laureaci tracą prawo do nagrody, a niewydane nagrody pozostaną w dyspozycji organizatora.

## WYDANIE NAGRÓD

**18.1** Warunkiem odebrania nagrody jest:

- przedłożenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także oryginału/scanu/zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego opatrzonego numerem zgodnym ze wskazanym w zgłoszeniu oraz datą przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą wcześniejszą niż data nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.11 regulaminu (poprzez doręczenie go na adres organizatora zgodnie z zapisami regulaminu, w tym pkt. 17.1, pkt. 17.4, pkt. 17.6, pkt. 17.7, pkt. 17.8 regulaminu),
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem tożsamości zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata / osoby upoważnionej do reprezentacji laureata, a także wypełnienie pokwitowania odbioru nagrody (w chwili odbioru nagrody) – dotyczy laureatów nagród tygodniowych.

**18.2** Nagrody tygodniowe zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż do dnia 04.02.2020 r. W przypadku nieobecności laureata nagrody tygodniowej w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat nagrody tygodniowej może odebrać przesyłkę z nagrodą do dnia 11.02.2020 r.

**18.3** Nagrody dzienne (w formie e-biletów, tj. elektronicznych biletów), zostaną wydane laureatom nagrody dziennej za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany przez laureata w formularzu dla laureatów, zgodnie z pkt. 17.7 lit. a) lub lit. b) regulaminu. Nagrody dzienne zostaną wydane najpóźniej do dnia 11.02.2020 r. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności doręczenia laureatowi ww. wiadomości z powodu podania przez laureata błędnego adresu e-mail lub zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta laureat, powyższej wiadomości e-mail (z nagrodą w postaci e-biletu), w kategorii „wiadomości- śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej laureata. W razie stosowania przez laureata narzędzi i ustawień antyspamowych, laureat zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość od organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej „wiadomości – śmieci” / „spam”.

**18.4.** Nagrody tygodniowe lub dzienne nieodebrane z winy laureatów do dnia 11.02.2020 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

## ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

# SMOLAR

**19.1** Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 25.02.2020 r.

**19.2** Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., Nr 20) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.

**19.3** Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt. 19.1 regulaminu oraz zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt. 19.2 regulaminu.

**19.4** Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 10.03.2020 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

**19.5** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

**20.1** Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

**20.2** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **ZOBOWIAZANIE PODATKOWE**

**21.1** Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**22.1** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 847).

**22.2** Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. 2019 poz. 847) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

**22.3** Administratorem danych osobowych przekazanych przez uczestników niniejszej loterii jest organizator loterii, tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź.

## 22.4 Administrator danych osobowych informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c), pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
- c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii,
- d) uczestnikowi przysługuje:
  - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
  - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź lub na adres e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl),
- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom uczestniczącym w wydaniu / realizacji nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,
- g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

**22.5** Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu kontaktowego [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl) lub też kontaktować się telefonicznie z organizatorem pod numerem telefonu (42) 636 90 97 lub (42) 636 90 93 w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

## ORGANIZATOR



## ZAŁĄCZNIK NR 2 do regulaminu loterii promocyjnej „Zasmakuj w przygodzie”

Szczegółowy opis:

- nagrody tygodniową w loterii, tj. bonów TravelPass Premium o łącznej wartości 2.000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych 00/100).



Szczegółowe zasady realizacji bonów TravelPass Premium znajdują się na stronie internetowej pod adresem: [www.travelpass.pl/zasady-realizacji-bon-travelpass-premium/](http://www.travelpass.pl/zasady-realizacji-bon-travelpass-premium/)

### 1. Cechy:

- **ważność bonów: 1 rok;**
- **nominały: 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100):** każdy laureat otrzyma równowartość nagrody w bonach o nominale 100,00 zł. W przypadku, gdy wartość realizowanych Bonów jest większa niż wartość usług nie ma możliwości zwrotu różnicy. Prosimy o dobranie usług tak, aby jak najpełniej wykorzystać posiadane Bony. W przypadku, gdy wartość realizowanych Bonów jest mniejsze niż wartość usług, do Bonów można dopłacać gotówką lub kartą płatniczą;
- **bony na okaziciela:** bony wystawione są na okaziciela, więc mogą być przekazane dowolnej osobie. Mogą być też wykorzystane do opłacenia usług kupowanych dla jednej lub wielu osób;
- bony TravelPass Premium można zrealizować na zakup dowolnej wycieczki lub biletu lotniczego dostępnych w biurze podróży Travelplanet.pl SA. Można je także zrealizować na zakup usługi hotelowej – zgodnie z instrukcją zamieszczoną na stronie [www.bony.hotele24.pl](http://www.bony.hotele24.pl).

### 2. Ogólne informacje o bonach:

- do daty ważności umieszczonej na bonie należy zarezerwować i opłacić bonami usługę. Wycieczka, przelot lub pobyt w hotelu może się odbyć później;
- jeśli wybrana przez Ciebie usługa będzie droższa niż wartość bonów różnicę możesz dopłacić gotówką, przelewem bądź kartą;
- bony mogą zostać zrealizowane na zakup usług dla jednej lub wielu osób.

### 3. Bony można zrealizować na dwa sposoby:

- **w oddziałach Travelplanet.pl:** mieszczą się one w galeriach handlowych w największych miastach. Ich adresy znajdują się na [www.travelplanet.pl/pok](http://www.travelplanet.pl/pok). Realizując bony w oddziale Travelplanet.pl wszystkie formalności można załatwić na miejscu;
- **dzwoniąc do konsultantów Call Center.**

### 4. Procedura realizacji:

- przejrzyj oferty: wycieczki na [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl), bilety lotnicze na [www.aero.pl](http://www.aero.pl) i hotele;
- postępuj zgodnie z procedurą opisaną na [www.bony.hotele24.pl](http://www.bony.hotele24.pl);
- zadzwoń:
  - a) wycieczki: 801 400 600;
  - b) bilety lotnicze: 801 470 502;
  - c) hotele: 71 371 49 49;



# SMOLAR

- podczas dokonywania rezerwacji telefonicznej poinformuj pracownika Travelplanet.pl o płatności bonami TravelPass Premium;
- po wybraniu konkretnej usługi otrzymasz od konsultanta e-mailem lub faksem formularz dotyczący płatności Bonami, oraz ewentualnie, w zależności od wybranej usługi, także dokumenty rezerwacyjne;
- podpisz dokumenty i odeślij je e-mailem lub faksem wraz ze skanem (kopia) Bonów na adres lub numer podany przez konsultanta;
- następnie należy rozdzielić Bony wzdłuż perforacji i przesłać listem poleconym bądź kurierem odcinki opisane jako dla MyBenefit Sp. z o.o. / dla emitenta na adres: Travelplanet.pl S.A., ul. Ruska 11/12, 50-079 Wrocław w terminie wyznaczonym przez konsultanta;
- proszę zachować dla siebie odcinki opisane jako dla Akceptanta;
- informacje o dalszej procedurze otrzymasz od konsultanta;
- po otrzymaniu przez Travelplanet.pl S.A. oryginałów bonów wycieczka, bilet lotniczy lub rezerwacja hotelowa (w zależności od tego co wybierzesz) jest opłacona.

## **5. Otrzymasz:**

- **wycieczki:** potwierdzenie rezerwacji lub voucher podróżny, z którymi zgłosisz się na lotnisku, lub w wybranej kwaterze;
- **bilety lotnicze:** papierowy lub elektroniczny bilet lotniczy;
- **hotele:** elektroniczny voucher rezerwacji hotelowej.

# SMOLAR

## ZAŁĄCZNIK NR 3 do regulaminu loterii promocyjnej „Zasmakuj w przygodzie”

### Formularz dla Laureata nagrody tygodniowej (Klient Selgros) w loterii promocyjnej „Zasmakuj w przygodzie”

#### Dane laureata nagrody tygodniowej:

a) nazwa firmy: .....

b) NIP firmy: .....

c) siedziba firmy (pełen adres, kod, ulica, miasto): .....

.....

d) adres firmy do korespondencji (jeżeli inny niż adres siedziby firmy, na który ma zostać wysłana nagroda): .....

.....

e) adres e-mail, na który ma zostać wysłana nagroda .....

f) nr telefonu podany w zgłoszeniu do loterii .....

g) imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentacji firmy: .....

„Oświadczam, że zakup promocyjny z tytułu którego przystąpiłem/-am do loterii „Zasmakuj w przygodzie” był dokonany w zakresie i celu związanym bezpośrednio z moją działalnością gospodarczą lub zawodową.”.

„Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Zasmakuj w przygodzie”, w tym ze znajdującą się w regulaminie klauzulą dotyczącą przetwarzania danych osobowych, i akceptuję jego treść.”.

„Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Carlsberg Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie oraz hal promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

h) data oraz własnoręczny podpis osoby upoważnionej do reprezentacji firmy wraz z pieczęcią firmową laureata: .....

# SMOLAR

## ZAŁĄCZNIK NR 4 do regulaminu loterii promocyjnej „Zasmakuj w przygodzie”

### Formularz dla Laureata nagrody tygodniowej (Posiadacz Karty Klienta Selgros) w loterii promocyjnej „Zasmakuj w przygodzie”

a) imię i nazwisko: .....

b) dokładny adres zameldowania (jeżeli laureat posiada): .....

.....

c) dokładny adres zamieszkania (do wysyłki nagrody): .....

.....

d) adres e-mail podany w zgłoszeniu do loterii .....

e) nr telefonu podany w zgłoszeniu do loterii .....

- „Oświadczam, że zakup promocyjny z tytułu którego przystąpiłem/-am do loterii „Zasmakuj w przygodzie” nie był dokonany w zakresie i celu związanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową moją lub innego podmiotu i został dokonany na własny użytek.”.
- „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Zasmakuj w przygodzie”, w tym ze znajdującą się w regulaminie klauzulą dotyczącą przetwarzania danych osobowych, i akceptuję jego treść.”.
- „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
- „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Carlsberg Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie oraz hal promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

f) data i własnoręczny podpis laureata: .....