

SMOLAR

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Wielka loteria Coccolino”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „Wielka loteria Coccolino”.

2. Nazwa organizatora loterii – Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2019 poz. 847 ze zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot urządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej „loterią”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy jednorazowy zakup minimum jednego dowolnie wybranego produktu marki Coccolino.

Zakup promocyjny musi być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu.

Produkty marki Coccolino mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże ich zakup poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

Produkty marki Coccolino pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

4.4 Sklep promocyjny – dowolny stacjonarny sklep / punkt sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego. Do udziału w loterii uprawniają zarówno zakupy promocyjne dokonywane w sklepach tzw. handlu nowoczesnego (np. hipermarkety, supermarkety, dyskonta, itp.) oraz w sklepach tzw. handlu tradycyjnego, czyli zakupy promocyjne dokonane w dowolnych sklepach detalicznych niezależnie od rozmiaru i formatu.

4.5 Strona internetowa loterii – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: www.coccolino.pl, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.6 Dowód zakupu – oryginał paragonu lub faktury VAT potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii powinien być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfałszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

SMOLAR

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu oraz NIP sklepu promocyjnego stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

4.7 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu 20.01.2020 r. a kończy w dniu 12.06.2020 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt. 21 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 20.01.2020 r. a zakończy w dniu 08.03.2020 r.

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Unilever Poland Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób; przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/wielka-loteria-coccolino, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.coccolino.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- dokonać płatności za zakup promocyjny,
- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego,
- zgłosić się do loterii poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii pod adresem: www.coccolino.pl.

11.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń uczestnika loterii:

- a) adres e-mail uczestnika,
- b) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- d) data zakupu promocyjnego (znajduje się najczęściej w lewej, górnej stronie paragonu, na linii numeru dowodu zakupu) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- e) NIP sklepu promocyjnego (znajduje się najczęściej na dowodzie zakupu pod nazwą sklepu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- f) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
 - ☐ „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Wielka loteria Coccolino” i akceptuję jego treść.”.
 - ☐ „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
 - ☐ „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa przez administratora danych osobowych Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, który na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych powierzył przetwarzanie moich danych firmie Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „Wielka loteria Coccolino”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo dostępu do podanych przeze mnie danych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia oraz prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w loterii.”.
- g) dokonać prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków).

11.3 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości- śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako SPAM.

11.4 Uczestnik zgłaszający się do loterii powinien posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za

indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

11.5 Jedna osoba może w ramach całej loterii otrzymać dowolną ilość nagród natychmiastowych oraz tylko jedną nagrodę tygodniową, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11.10 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów i/lub adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody tygodniowej. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą tygodniową, a kolejna nagroda tygodniowa, która by mu przypadła zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów.

11.6 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko i wyłącznie jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat i nie będzie przyjmowane do bazy zgłoszeń do loterii.

11.7 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

11.8 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in.:

- podania wszystkich numerów telefonów / adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu,
- własnoręcznie podpisanie oświadczenia przez uczestnika o wyrażeniu zgody na uzyskanie w jego imieniu danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną w postaci wszystkich numerów telefonów, które są zarejestrowane na uczestnika, od wszystkich operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługi telekomunikacyjne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym zwolnienie na podstawie art. 159 ust. 2 pkt. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1954 ze zm.) ww. operatorów z zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej w odniesieniu do informacji o numerach telefonów, które są zarejestrowane na uczestnika i polecenie ich ujawnienia organizatorowi loterii.

Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagrody wymienionej w pkt. 16.1 i/lub pkt. 16.2 i/lub pkt. 16.3 regulaminu. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do nagrody tygodniowej, wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej laureatów. W przypadku laureata nagrody natychmiastowej, niewydana nagroda pozostaje w dyspozycji organizatora.

11.9 Każde prawidłowe zgłoszenie, z uwzględnieniem postanowień pkt. 11.10 regulaminu, bierze udział w grze o nagrody natychmiastowe w etapie dziennym, w którym zgłoszenie wpłynęło, oraz w ewentualnym losowaniu nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (jeżeli taka pula powstanie), a także w losowaniu nagrody tygodniowej w etapie tygodniowym w którym zgłoszenie wpłynęło.

11.10 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie dwóch nagród, tj. jednej nagrody natychmiastowej albo jednej nagrody natychmiastowej z puli niewydanych nagród natychmiastowych oraz jednej nagrody tygodniowej.

11.11 Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie od godziny 00:00:00 dnia 20.01.2020 r. do godziny 23:59:59 dnia 08.03.2020 r., wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.12 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

11.13 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.14 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii.

GRA O NAGRODY – POSTANOWIENIA OGÓLNE

12.1 Loteria została podzielona na 49 (słownie: czterdzieści dziewięć) etapów dziennych oraz 7 (słownie: siedem) etapów tygodniowych.

12.2 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) oraz losowania nagród tygodniowych przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt. 14.3 i pkt. 15.3 regulaminu w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

12.3 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) oraz losowania nagród tygodniowych w loterii będą przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy numer porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

12.3.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009r. (t.j. Dz.U. 2019 poz. 847 ze zm.) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celnego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

12.3.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

13.1 Gra o nagrody natychmiastowe została podzielona na 49 (słownie: czterdzieści dziewięć) etapów dziennych. Etap dzienny odpowiada każdemu dniu w okresie trwania sprzedaży promocyjnej loterii, tj. zaczyna się od godziny 00:00:00 i trwa do godziny 23:59:59 danego dnia. Pierwszy etap dzienny odbędzie się w pierwszym dniu trwania loterii, tj. 20.01.2020 r., natomiast ostatni etap dzienny przypada na ostatni dzień trwania sprzedaży promocyjnej, tj. 08.03.2020 r. W każdym etapie dziennym otwartych będzie odpowiednio 12 (słownie: dwanaście) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych I-go stopnia oraz 12 (słownie: dwanaście) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych II-go stopnia, czyli w trakcie trwania całej loterii otwartych będzie 588 (słownie: pięćset osiemdziesiąt osiem) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych I-go stopnia oraz 588 (słownie: pięćset osiemdziesiąt osiem) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych II-go stopnia.

13.2 Przykładowy podział bramek czasowych dla dnia 20.01.2020 r. stanowi załącznik nr 2 do regulaminu.

13.3 Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. Nagrody w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez organizatora stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu. Treść załącznika nr 3 jest niejawna i nie będzie upubliczniona.

13.4 Uczestnik wygrywa nagrodę w sytuacji, kiedy jego zgłoszenie wpływa do bazy zgłoszeń, jako pierwsze w dacie i godzinie bądź po upływie daty i godziny otwarcia danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest określona nagroda. Losowość gry polega na zapisywaniu prawidłowego zgłoszenia w bazie zgłoszeń, zgodnie z kryterium czasu w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.

13.5 W przypadku, gdy żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia do loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej, nieprzyznana nagroda danego rodzaju przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla nagrody danego rodzaju. Wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody danego rodzaju nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli nagroda danego rodzaju nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych to te dwie niewydane nagrody danego rodzaju przechodzą do kolejnej bramki czasowej i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody danego rodzaju pierwsze trzy zgłoszenia będą premiowane nagrodą danego rodzaju.

13.6 Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii uczestnik natychmiast otrzymuje wynik gry (informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie) poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii. W przypadku wygranej, poza ww. komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej loterii organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika

w formularzu zgłoszeniowym, wiadomość e-mail z informacją o wygraniu nagrody natychmiastowej oraz informację o dalszej procedurze odbioru nagrody wraz z linkiem do formularza dla laureatów.

13.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości – śmieci” / SPAM w skrzynce programu pocztowego uczestnika, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, informacji e-mail od organizatora, o której mowa w pkt. 13.6 regulaminu,
- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych, ustawień sprzętowych, konfiguracji sprzętowych, legalności oprogramowania, z którego uczestnik korzysta, szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerwania transmisji danych), które mogą mieć wpływ na działanie strony internetowej loterii, w tym np. na animacje z informacją o nagrodzie, którą uczestnik wygrał,
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

13.8 Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako SPAM.

13.9 Jeżeli w danym etapie dziennym w loterii nie będzie możliwe wyłonienie laureata danej nagrody natychmiastowej, wówczas taka nagroda natychmiastowa z tego etapu dziennego przechodzi do puli tzw. niewydanych nagród natychmiastowych.

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE Z PULI NIEWYDANYCH NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

14.1 Pula niewydanych nagród natychmiastowych powstaje w sytuacji kiedy w danym etapie dziennym w loterii nie ma odpowiedniej ilości zgłoszeń i nie można wyłonić laureata danej nagrody natychmiastowej lub gdy uczestnik, który otrzyma informację o wygranej nagrodzie natychmiastowej, nie poda wszystkich danych i oświadczeń wymaganych w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z pkt. 18.1, pkt. 18.3, pkt. 18.4 i pkt. 18.5 regulaminu.

14.2 W losowaniu laureatów nagród z puli niewydanych nagród (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia uczestników loterii, dokonane w okresie od godz. 00:00:00 dnia 20.01.2020 r. do godz. 23:59:59 dnia 08.03.2020 r. z wyłączeniem zwycięskich zgłoszeń, które zostały wylosowane do nagrody natychmiastowej w loterii.

14.3 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) odbędzie się w dniu 16.03.2020 r. w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, 93 – 569 Łódź, w godzinach od 10:00 do 14:00. Losowana będzie taka liczba laureatów, która odpowiadać będzie liczbie nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych. Losowanie nagród natychmiastowych z puli nagród niewydanych będzie się odbywać w następującej kolejności:

- w pierwszej kolejności losowani będą laureaci nagród natychmiastowych I-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),

- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych II-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie).

LOSOWANIE LAUREATÓW NAGRÓD TYGODNIOWYCH

15.1 W trakcie trwania loterii odbędzie się 7 (słownie: siedem) losowań laureatów nagród tygodniowych.

15.2 W każdym etapie tygodniowym zostanie wyłoniony 1 (słownie: jeden) laureat nagrody tygodniowej oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowego nagrody tygodniowej.

Każde losowanie laureatów nagrody tygodniowej przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody tygodniowej (laureat nr 1),
- druga wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody tygodniowej (laureat nr 2).

15.3 Losowania laureatów nagród tygodniowych odbywać się będą w następujące dni:

- losowanie nr 1) w dniu 28.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania pierwszego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 20.01.2020 r. do godz. 23:59:59 dnia 26.01.2020 r.,
- losowanie nr 2) w dniu 04.02.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania drugiego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 27.01.2020 r. do godz. 23:59:59 dnia 02.02.2020 r.,
- losowanie nr 3) w dniu 11.02.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania trzeciego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 03.02.2020 r. do godz. 23:59:59 dnia 09.02.2020 r.,
- losowanie nr 4) w dniu 18.02.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania czwartego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 10.02.2020 r. do godz. 23:59:59 dnia 16.02.2020 r.,
- losowanie nr 5) w dniu 25.02.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania piątego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 17.02.2020 r. do godz. 23:59:59 dnia 23.02.2020 r.,
- losowanie nr 6) w dniu 03.03.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania szóstego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 24.02.2020 r. do godz. 23:59:59 dnia 01.03.2020 r.,
- losowanie nr 7) w dniu 10.03.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania siódmego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 02.03.2020 r. do godz. 23:59:59 dnia 08.03.2020 r.

NAGRODY

16.1 Nagrodą tygodniową w loterii jest karta podarunkowa Smyk o wartości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) brutto.

Łączna ilość nagród tygodniowych wynosi 7 (słownie: siedem) sztuk.

Łączna wartość nagród tygodniowych wynosi 7.000,00 zł (słownie: siedem tysięcy złotych 00/100) brutto.

16.2 Nagrodą natychmiastową I-go stopnia w loterii jest karta podarunkowa Smyk o wartości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) brutto.

Łączna ilość nagród natychmiastowych I-go stopnia wynosi 588 (słownie: pięćset osiemdziesiąt osiem) sztuk.

Łączna wartość nagród natychmiastowych I-go stopnia wynosi 58.800,00 zł (słownie: pięćdziesiąt osiem tysięcy osiemset złotych 00/100) brutto.

16.3 Nagrodą natychmiastową II-go stopnia w loterii jest Miś Cocolino o wartości 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych 00/100) brutto.

Łączna ilość nagród natychmiastowych II-go stopnia wynosi 588 (słownie: pięćset osiemdziesiąt osiem) sztuk.

Łączna wartość nagród natychmiastowych II-go stopnia wynosi 5.880,00 zł (słownie: pięć tysięcy osiemset osiemdziesiąt złotych 00/100).

16.4 Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 1.183 (słownie: jeden tysiąc sto osiemdziesiąt trzy) sztuki.

16.5 Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 71.680,00 zł (słownie: siedemdziesiąt jeden tysięcy sześćset osiemdziesiąt złotych 00/100).

16.6 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

17.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

17.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt. 17.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ NAGRÓD NATYCHMIASOWYCH ORAZ NAGRÓD NATYCHMIASOWYCH Z PULI NIEWYDANYCH NAGRÓD NATYCHMIASOWYCH

18.1 Laureaci nagród natychmiastowych zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po dokonaniu zwycięskiego zgłoszenia do loterii, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie internetowej loterii, a także dodatkowo poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu.

18.2 Laureaci nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (jeżeli taka pula powstanie) zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w terminie 7 dni od dnia przeprowadzenia losowania nagród, o którym mowa w pkt. 14.3 regulaminu, poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu.

18.3 Organizator w treści komunikatu jak i w treści wiadomości e-mail, o których mowa w pkt. 18.1 oraz pkt. 18.2 regulaminu informuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata nagrody natychmiastowej, o których mowa w pkt. 18.4 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody.

18.4 Warunkiem wydania nagrody natychmiastowych jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów nagród natychmiastowych, który będzie dostępny na stronie internetowej loterii pod adresem www.coccolino.pl, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej, o której mowa w pkt. 18.1 lub 18.2 regulaminu. Laureat nagrody natychmiastowej zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- imię i nazwisko laureata,
- adres zamieszkania laureata, na który zostanie wysłana nagroda natychmiastowa,
- numer telefonu komórkowego laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu),
- adres e-mail laureata,
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie powinien przekraczać wielkości 5 MB i powinien być wykonany w formacie jpg lub png lub gif lub tif lub pdf),
- oraz zaznaczenie oświadczeń o następującej treści:
 - ☐ „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa przez administratora danych osobowych Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, który na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych powierzył przetwarzanie moich danych firmie Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „Wielka loteria Coccolino”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo dostępu do podanych przeze mnie danych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia oraz prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w loterii.”
 - ☐ „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Wielka loteria Coccolino” i akceptuję jego treść.”
 - ☐ „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
 - ☐ „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Unilever Poland Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody natychmiastowej narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń oryginału dowodu zakupu z czytelnym numerem dowodu, który został zarejestrowany w bazie loterii na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, najpóźniej w terminie wskazanym przez organizatora loterii (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody natychmiastowej.

18.5 Laureaci nagród natychmiastowych muszą podać i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej loterii, zgodnie z pkt. 18.4 regulaminu w terminach wynikających z postanowień regulaminu, odpowiednio najpóźniej do dnia:

- laureaci nagród natychmiastowych w loterii do dnia 15.03.2020 r.,
- laureaci nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych do dnia 30.03.2020 r.

O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród natychmiastowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

18.6 W przypadku niepodania / niezamieszczenia w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych na stronie internetowej loterii ww. danych i oświadczeń przez laureata, laureat traci prawo do danej do nagrody natychmiastowej, a niewydana nagroda pozostaje w dyspozycji organizatora.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA NAGRÓD TYGODNIOWYCH

19.1 Laureaci nagród tygodniowych zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia określonego losowania nagrody tygodniowej za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS oraz dodatkowo telefonicznie na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu.

Organizator w treści wiadomości SMS oraz dodatkowo telefonicznie, poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata nagrody tygodniowej oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt. 19.3 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody tygodniowej.

19.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata nagrody tygodniowej o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony lub w przypadku kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody tygodniowej niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez laureata, pomimo co najmniej dziesięciu prób kontaktu podejmowanych przez organizatora w co najmniej trzech różnych dniach, o różnych porach dnia. Organizator podejmie co najmniej dziesięć prób kontaktu telefonicznego, w trzech różnych dniach, o różnych porach dnia, w co najmniej godzinnych odstępach, czekając każdorazowo co najmniej sześć sygnałów połączenia telefonicznego. W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego „zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału”, „abonent czasowo niedostępny”, „abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem”, „nie ma takiego numeru” lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do dziesięciu połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty”, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.

19.3 Warunkiem wydania nagrody tygodniowej jest przesłanie przez laureata w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od otrzymania informacji o wygranej, o której mowa w pkt. 19.1 regulaminu, na adres biura organizatora (Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata, tj.:

- oryginał dowodu zakupu zgodny ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata, na który zostanie wysłana nagroda tygodniowa,
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu),
- adres e-mail laureata,

- seria i numer dokumentu tożsamości laureata,
- nr ewidencyjny PESEL laureata lub data urodzenia i obywatelstwo laureata w przypadku braku posiadania nr PESEL,
- własnoręcznie podpisane oświadczenia o następującej treści:
 - ☐ „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa przez administratora danych osobowych Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, który na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych powierzył przetwarzanie moich danych firmie Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „Wielka loteria Coccolino”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo dostępu do podanych przeze mnie danych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia oraz prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w loterii.”.
 - ☐ „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Wielka loteria Coccolino” i akceptuję jego treść.”.
 - ☐ „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
 - ☐ „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Unilever Poland Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata nagrody tygodniowej znajduje się na stronie internetowej organizatora: www.smolar.pl/wielka-loteria-coccolino, skąd laureat może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, że muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

19.4 W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody tygodniowej w terminie wskazanym w pkt. 19.5 regulaminu, uprawnienie do danej nagrody tygodniowej przechodzi na laureata z listy rezerwowej. Postępowanie z laureatem nagrody tygodniowej z listy rezerwowej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody tygodniowej. Jeżeli laureat z listy rezerwowej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt. 19.6 regulaminu, niewydana nagroda tygodniowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

19.5 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów nagród tygodniowych, laureaci muszą zgłosić do organizatora w terminach wynikającym z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 24.03.2020 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 31.03.2020 r.

19.6 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów nagród tygodniowych, laureaci rezerwowi muszą zgłosić do organizatora w terminie wynikającym z postanowień

regulaminu, najpóźniej do dnia 14.04.2020 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 21.04.2020 r.

WYDANIE NAGRÓD

20.1 Warunkiem odebrania przez laureata nagrody natychmiastowej (w tym nagrody natychmiastowej z puli niewydanych nagród natychmiastowych) jest:

- przekazanie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu / zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.11 regulaminu, (poprzez załączenie ich na stronie internetowej loterii w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z zapisami pkt. 18.1 lub pkt. 18.2, pkt. 18.4 i pkt. 18.5 regulaminu),
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru nagrody).

20.2 Warunkiem odebrania przez laureata nagrody tygodniowej jest:

- przekazanie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.11 regulaminu (poprzez doręczenie ich na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt. 19.1, pkt. 19.3, pkt. 19.5 lub pkt. 19.6 regulaminu),
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru nagrody).

20.3 Nagrody zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż do dnia 15.05.2020 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat może odebrać przesyłkę z nagrodą do dnia 22.05.2020 r.

20.5 Nagrody nieodebrane z winy laureatów do dnia 22.05.2020 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

21.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 29.05.2020 r.

21.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., Nr 20) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść

żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.

21.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt. 21.1 regulaminu oraz zawierająca wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt. 21.2 regulaminu.

21.4 Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 12.06.2020 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

21.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

22.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

22.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

23.1 Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

24.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2019 poz. 847 ze zm.).

24.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U.2019 poz. 847 ze zm.) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

24.3 Administratorem danych osobowych przekazanych w trakcie trwania loterii przez uczestników jest Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa.

24.4 Administrator danych osobowych powierza organizatorowi loterii przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

24.5 Administrator danych osobowych, tj. Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych

SMOLAR

reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,

- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do konkursu, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a), pkt. c), pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
 - c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii,
 - d) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych,
 - prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć za pomocą formularza „Kontakt” dostępnego na stronach internetowych administratora lub na adres e-mail: unilever.privacy@unilever.com
- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
 - f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane przez administratora innym podmiotom w celu przeprowadzenia loterii, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom realizującym wydanie nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym administratora danych osobowych i organizatora prawnie i księgowo,
 - g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
 - h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

24.6 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu (42) 636 90 97 lub (42) 636 90 93 w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Wielka loteria Cocolino”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu oraz NIP sklepu promocyjnego.



SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Wielka loteria Cocolino”

Przykładowe przyporządkowanie nagród do poszczególnych bramek czasowych dla dnia 20.01.2020 r.

lp	data	start	stop	nagroda
1	20.01.2020	00:15:58	01:32:33	II stopnia
2	20.01.2020	01:32:34	02:45:49	I stopnia
3	20.01.2020	02:45:50	03:24:35	II stopnia
4	20.01.2020	03:24:36	04:45:28	I stopnia
5	20.01.2020	04:45:29	05:33:29	I stopnia
6	20.01.2020	05:33:30	06:32:58	I stopnia
7	20.01.2020	06:32:59	07:38:30	I stopnia
8	20.01.2020	07:38:31	08:10:25	II stopnia
9	20.01.2020	08:10:26	09:45:31	II stopnia
10	20.01.2020	09:45:32	10:48:21	I stopnia
11	20.01.2020	10:48:22	11:33:49	I stopnia
12	20.01.2020	11:33:50	12:38:23	II stopnia
13	20.01.2020	12:38:24	13:21:11	II stopnia
14	20.01.2020	13:21:12	14:40:08	II stopnia
15	20.01.2020	14:40:09	15:30:19	I stopnia
16	20.01.2020	15:30:20	16:36:24	II stopnia
17	20.01.2020	16:36:25	17:23:13	I stopnia
18	20.01.2020	17:23:14	18:08:02	II stopnia
19	20.01.2020	18:08:03	19:17:18	I stopnia
20	20.01.2020	19:17:19	20:39:47	II stopnia
21	20.01.2020	20:39:48	21:19:26	II stopnia
22	20.01.2020	21:19:27	22:15:02	I stopnia
23	20.01.2020	22:15:03	23:18:02	II stopnia
24	20.01.2020	23:18:03	23:59:59	I stopnia

ZAŁĄCZNIK NR 3 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Wielka loteria Coccolino”

Przyporządkowanie nagród do poszczególnych bramek czasowych w każdym etapie dziennym w loterii.

NIEPUBLICZNY