

SMOLAR

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ „Hardcore Party, Milion Warty!”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria będzie prowadzona pod nazwą „Hardcore Party, Milion Warty!”.

2. Nazwa organizatora loterii – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, NIP: 726-221-44-73, www.smolar.pl, zwany dalej organizatorem.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria prowadzona jest na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2023 poz. 227 ze zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterią oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna pod nazwą „Hardcore Party, Milion Warty!” zwana jest dalej loterią.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż produktów związana z prowadzoną loterią promocyjną. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy jednorazowy zakup, dokonany z użyciem aktualnej aplikacji 3appka, minimum 4 (słownie: czterech) sztuk produktów spośród następujących marek: Garage, Zatecky, Harnaś, Kasztelan, Okocim, Somersby, Zagłoba (maksymalna zawartość alkoholu etylowego to 8%), zwane dalej również „produktami promocyjnymi”. Szczegółowa lista produktów promocyjnych, które biorą udział w niniejszej loterii znajduje się w załączniku nr 1 do regulaminu.

Zakup promocyjny musi być dokonany jednorazowo w okresie trwania **sprzedaży promocyjnej** (przed lub po zgłoszeniu się do loterii) w **dowolnym sklepie promocyjnym**. Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

W loterii biorą udział puszki, butelki i wielopaki (według dowolnego wyboru uczestnika). W przypadku zakupu opakowania typu multipak czyli np. czteropaka, zakup taki uprawnia do udziału w loterii i otrzymania losu w loterii, w przypadku zakupu np. trójpaka uczestnik musi dokupić jeszcze w ramach tej samej transakcji jeden dowolny produkt promocyjny, aby móc wziąć udział w loterii i otrzymać los w loterii.

Pod warunkiem spełnienia postanowień zawartych w niniejszym regulaminie, uczestnik loterii za dokonanie każdego **zakup promocyjnego** (jednorazowego zakupu łącznie minimum 4 szt. ww. produktów z użyciem aktualnej aplikacji 3appka) ma prawo do otrzymania jednego losu w grze o nagrody natychmiastowe, w etapie dziennym w którym został przyznany los, z zastrzeżeniem postanowień poniżej wskazanych.

Uczestnik, który na jednym dowodzie zakupu dokonał wielokrotności zakupu promocyjnego wskazanego powyżej, ma prawo do otrzymania za każdy zakup promocyjny dodatkowego 1

(słownie: jednego) losu, w etapie dziennym w którym został przyznany los, z tym zastrzeżeniem, że jeden uczestnik ma prawo do otrzymania maksymalnie 5 (słownie: pięciu) losów za zakupy promocyjne dokonane w czasie trwania 1 (słownie: jednego) etapu dziennego.

Zakup promocyjny rejestrowany jest automatycznie zgodnie z czasem jego realizacji.

Zakup promocyjny dokonany przed wypełnieniem formularza, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu, nie jest aktywny i do czasu wypełnienia ww. formularza nie jest przyznawany żaden los w związku z tym zakupem. Sam zakup promocyjny, nie stanowi zgłoszenia udziału w loterii. W celu zgłoszenia się do loterii i otrzymania losu/ów w loterii w związku z zakupem promocyjnym/zakupami promocyjnymi należy postępować zgodnie z zasadami wskazanymi w regulaminie, w tym wypełnić formularz zgłoszeniowy do loterii, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu.

Z chwilą prawidłowego wypełnienia ww. formularza zakup promocyjny staje się aktywny, tj. z chwilą prawidłowego wypełnienia formularza uczestnik otrzymuje los biorący udział w grze o nagrody natychmiastowe w etapie dziennym, w którym prawidłowo wypełniono formularz zgłoszeniowy do loterii, z tym zastrzeżeniem, że 1 (słownie: jeden) uczestnik ma prawo do otrzymania maksymalnie 5 (słownie: pięciu) losów za zakupy promocyjne dokonane w czasie trwania każdego etapu dziennego, przed zgłoszeniem się do loterii.

Zakup promocyjny po wypełnieniu formularza, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu jest aktywny, tj. z chwilą dokonania ww. zakupu promocyjnego uczestnik otrzymuje los biorący udział w grze o nagrody natychmiastowe w etapie dziennym, w którym dokonano zakupu promocyjnego, z tym zastrzeżeniem, że 1 (słownie: jeden) uczestnik po wypełnieniu ww. formularza ma prawo do otrzymania maksymalnie 5 (słownie: pięciu) losów w 1 (słownie: jednym) etapie dziennym.

Poza okresem sprzedaży promocyjnej produkty promocyjne są dostępne w sklepach promocyjnych, jednak ich zakup nie uprawnia do udziału w loterii. Produkty promocyjne pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Carlsberg Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Uczestnik, który w związku z zakupem promocyjnym skorzysta z prawa do udziału w loterii, nie będzie mógł dokonać zwrotu zakupionego produktu promocyjnego. Powyższe postanowienie nie wyłącza praw uczestnika unormowanych w szczególności w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2024 r., poz. 1061 ze zm.) lub ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2023 poz. 2759 ze zm.). W przypadku zwrotu zakupionego produktu promocyjnego, zakup taki nie może stanowić podstawy do zgłoszenia udziału w loterii lub do wydania jakiegokolwiek nagrody w loterii.

4.4 Sklep promocyjny – dowolny sklep należący do sieci **Żabka** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego, z wyłączeniem sklepów bezobsługowych typu Żabka Store.

4.5 Aplikacja żappka – aplikacja mobilna pod nazwą żappka, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której można uczestniczyć w Programie żappka (tj. programie organizowanym i zarządzanym przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu). Program żappka prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje w sklepach działających pod oznaczeniem Żabka. Informacje na temat aplikacji mobilnej żappka (w tym wymogów technicznych, wersji Android/iOS, jakie musi spełnić urządzenie mobilne, na którym ma być zainstalowana aplikacja) oraz informacje na temat Programu żappka znajdują się na stronie internetowej pod adresem <https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka> oraz w Regulaminie Programu żappka dostępnym na ww. stronie internetowej. Uczestnik dokonujący zakupu promocyjnego z użyciem aplikacji żappka i wypełniając formularz, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu, musi posiadać zainstalowaną na urządzeniu mobilnym aktualną wersję aplikacji

żappka. Organizator nie odpowiada za brak możliwości pobrania aplikacji żappka lub aktualizacji aplikacji żappka przez uczestnika na jego urządzenie mobilne z uwagi na niespełnienie wymogów technicznych przez urządzenie mobilne, w tym nieposiadanie odpowiedniej wersji Android/iOS oraz za nieprawidłowe wyświetlanie się treści dot. loterii w aplikacji żappka z uwagi na niezaktualizowanie przez uczestnika aplikacji żappka. Wszelkie zintegrowane portale społecznościowe oraz sklepy z aplikacjami Apple Inc. i Google LLC nie są zaangażowane w organizację i realizację loterii. Uczestnik może otrzymywać w aplikacji żappka informacje dot. loterii.

4.6 ID / ID w aplikacji żappka – kod QR w aplikacji żappka uczestnika.

4.7 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. Zasięg loterii – loteria urządzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się 18.12.2024 r. a kończy 21.03.2025 r., przy czym termin ten obejmuje: sprzedaż promocyjną, losowanie nagród, termin wydania nagród, termin składania i rozpatrywania reklamacji.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż promocyjna związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Sprzedaż promocyjna trwa **od 18.12.2024 r. do 01.01.2025 r.**

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki:

- a) ma ukończone 18 lat,
- b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- c) jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego,
- d) mieszka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- e) ma zainstalowaną na swoim urządzeniu mobilnym aktualną aplikację mobilną żappka, w której potwierdziła swój wiek (pełnoletność) i jest użytkownikiem tej aplikacji,
- f) jest użytkownikiem sieci komórkowej GSM oraz posiada adres e-mail,
- g) zgłosiła się do loterii zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiej osoby z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi oraz Carlsberg Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora loterii: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa, 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, a także na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-hardcore-party.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

POSTANOWIENIA OGÓLNE

11.1 Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Zgłoszenie do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu. Udział w loterii jest dobrowolny.

11.2 W celu wzięcia udziału w loterii każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej w dowolnym sklepie promocyjnym, z użyciem aktualnej aplikacji żappka, tj. przed dokonaniem zapłaty za zakup promocyjny w sklepie promocyjnym (w każdym wypadku przed wydrukowaniem paragonu fiskalnego/dowodu zakupu) uczestnik musi wyświetlić w aplikacji żappka ID (tj. kod QR) i okazać ID w celu zeskanowania przez kasjera,
- b) dokonać płatności za zakup promocyjny,**
- c) zgłosić się do loterii poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego**, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu, w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 18.12.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 01.01.2025 r.**

11.3 W chwili wejścia w widok z informacją o loterii w aplikacji żappka, każdy uczestnik musi wyrazić zgodę na udostępnienie swoich danych (tj. numeru telefonu i identyfikatora użytkownika z aplikacji żappka) przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu organizatorowi loterii promocyjnej „Hardcore Party, Milion Warty!”, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, poprzez kliknięcie przycisku: „PRZEKAŻ”, w celu wypełnienia formularza zgłoszeniowego do loterii. Brak wyrażenia ww. zgody przez uczestnika poprzez kliknięcie przycisku „ZABLOKUJ”, spowoduje niemożliwość wypełnienia formularza zgłoszeniowego do loterii.

Uczestnik, który chce wziąć udział w loterii, musi dokonać zgłoszenia poprzez formularz zgłoszeniowy do loterii w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 18.12.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 01.01.2025 r.** **Uczestnik przechodzi do formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem (aktualnej) aplikacji żappka.** Formularz zgłoszeniowy do loterii będzie dostępny dla osób, które potwierdziły swój wiek (pełnoletność) w aplikacji żappka.

W formularzu uczestnik zobowiązany jest do podania/przekazania następujących danych i złożenia następujących oświadczeń:

a) adres e-mail uczestnika,

b) zaznaczyć następujące, obowiązkowe oświadczenia uczestnika:

- ☐ „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Hardcore Party, Milion Warty!”, wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych organizatora loterii i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
- ☐ „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
- ☐ „Wyrażam zgodę na udostępnienie przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu organizatorowi loterii promocyjnej „Hardcore Party, Milion Warty!”, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, mój numer telefonu oraz identyfikator użytkownika z aplikacji żappka oraz informacji o dokonanych przeze mnie

SMOLAR

zakupach promocyjnych w okresie 18.12.2024 r. - 01.01.2025 r. w celu prawidłowego naliczenia losów loteryjnych."

Z chwilą wysłania zgłoszenia do loterii przez uczestnika zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (w szczególności zgodnie z pkt 11.3 regulaminu), Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu udostępni organizatorowi loterii promocyjnej „Hardcore Party, Milion Warty!", tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, numer telefon i identyfikator z aplikacji żappka uczestnika oraz informacje o dokonanych przez uczestnika zakupach promocyjnych w okresie 18.12.2024 r. - 01.01.2025 r. w celu wzięcia udziału w loterii przez danego uczestnika, w tym naliczenia mu odpowiedniej liczby losów.

Więcej informacji o przysługujących uczestnikowi prawach w związku z przetwarzaniem jego danych przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu znajduje się w Polityce prywatności. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez organizatora loterii, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, znajduje się w regulaminie ww. loterii."

Uczestnik musi wypełnić powyższy formularz, w celu otrzymania losu/ów w grze o nagrody natychmiastowe tylko jeden raz w okresie od godziny 00:00:00 dnia 18.12.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 01.01.2025 r. Uczestnik nie wypełnia (nie może wypełnić) formularza po dokonaniu każdego zakupu promocyjnego z użyciem aplikacji żappka.

Otrzymanie przez organizatora powyższego formularza oraz dokonanie zakupu promocyjnego z użyciem aplikacji żappka po wypełnieniu formularza jest rejestrowane z dokładnością do 0,1 sekundy.

11.4 Po prawidłowym wypełnieniu i wysłaniu formularza wskazanego w pkt 11.3 regulaminu, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii i bierze udział w grze o nagrody natychmiastowe w etapach dziennych, w których zostały przyznane mu losy zgodnie z postanowieniami regulaminu. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie wypełnienia formularza, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu oraz rejestracji w bazie loterii poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu wskazanym w pkt 11.3 regulaminu. Dodatkowo po prawidłowym wypełnieniu i wysłaniu ww. formularza w aplikacji żappka uczestnikowi może wyświetlić się informacja o liczbie przyznaczonych losów. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Uczestnik może otrzymywać w aplikacji żappka informacje dot. loterii.

11.5 Uczestnik loterii wypełniając i wysyłając formularz, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu, musi posiadać urządzenie mobilne z dostępem do Internetu z zainstalowaną aktualną wersją aplikacji żappka. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik, za nieprawidłowe działanie, czy też nieprawidłowe wyświetlanie się treści w aplikacji żappka dot. loterii z uwagi na niezaktualizowanie aplikacji żappka.

11.6 Każdy los przyznany w loterii zgodnie z postanowieniami regulaminu, bierze udział w grze o nagrody natychmiastowe w etapie dziennym w którym został przyznany los, a w przypadku gdy los uczestnika nie jest zwycięski (tj. nie uprawnia do otrzymania jakiegokolwiek nagrody natychmiastowej), także w grze o nagrody natychmiastowe z puli niewydanych nagród natychmiastowych, jeśli pula taka powstanie.

11.7 Jeden los uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody natychmiastowej (z tym zastrzeżeniem, że nie każdy los przyznany w loterii wygrywa). Los raz wylosowany i zwycięski, tj. uprawniający do otrzymania nagrody natychmiastowej, zostaje usunięty z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu (w tym w losowaniu z puli niewydanych nagród natychmiastowych, jeśli pula taka powstanie).

11.8 Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizatorowi przysługuje prawo do uzyskania informacji, czy zakup promocyjny został faktycznie dokonany. Nadto, organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do potwierdzenia i weryfikacji prawidłowego uczestnictwa w loterii. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań lub brak kontaktu z uczestnikiem (w terminie wyznaczonym przez organizatora nie dłuższym niż 5 dni) po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagród natychmiastowych wymienionych w pkt 12.1 regulaminu. W takim przypadku niewydana określona nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora. W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

11.9 Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

11.10 Gra o nagrody natychmiastowe została podzielona na 15 (słownie: piętnaście) etapów dziennych. Etap dzienny odpowiada każdemu dniowi w okresie trwania sprzedaży promocyjnej w loterii, tj. zaczyna się od godziny 00:00:00 i trwa do godziny 23:59:59 danego dnia. Pierwszy etap dzienny odbędzie się w pierwszym dniu trwania loterii, tj. 18.12.2024 r., natomiast ostatni etap dzienny przypada na ostatni dzień trwania sprzedaży promocyjnej, tj. 01.01.2025 r.

W każdym etapie dziennym od dnia 18.12.2024 r. do dnia 01.01.2025 r. wyłonionych zostanie maksymalnie (jeśli zostanie przyznana odpowiednia liczba losów) 8 (słownie: ośmiu) laureatów nagród natychmiastowych wskazanych w pkt 12.1 regulaminu.

Łącznie we wszystkich etapach dziennych od dnia 18.12.2024 r. do dnia 01.01.2025 r. wyłonionych zostanie maksymalnie (jeśli zostanie przyznana odpowiednia liczba losów) 120 (słownie: stu dwudziestu) laureatów nagród natychmiastowych wskazanych w pkt 12.1 regulaminu.

11.11 Po prawidłowym, terminowym wypełnieniu i wysłaniu formularza, o którym mowa w pkt 11.2 lit. c) regulaminu i w pkt 11.3 regulaminu, w związku z dokonaniem z użyciem aktualnej aplikacji żappka zakupem promocyjnym (zgodnie z zasadami określonymi z pkt 4.3 regulaminu) uczestnik otrzyma los uprawniający do gry o nagrody natychmiastowe.

Z zastrzeżeniem postanowień regulaminu, los/losy w grze o nagrody natychmiastowe przyznawane/e jest/są w sposób następujący:

- za zakupy promocyjne dokonane z użyciem aktualnej aplikacji żappka zrealizowane w okresie od godz. 00:00:00 dnia 18.12.2024 r. do czasu prawidłowego wypełnienia i wysłania formularza, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu - z chwilą wysłania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego, uczestnik otrzymuje los/losy biorący/biorące udział w grze o nagrody natychmiastowe w etapie dziennym, w którym

- prawidłowo wypełniono ww. formularz, z tym zastrzeżeniem, że uczestnik ma prawo do otrzymania maksymalnie 5 (słownie: pięciu) losów za zakupy promocyjne dokonane w czasie trwania każdego odrębnego etapu dziennego, przed zgłoszeniem się do loterii,
- za zakupy promocyjne dokonane z użyciem aktualnej aplikacji żappka zrealizowane w okresie od czasu prawidłowego wypełnienia formularza, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu, do godziny 23:59:59 dnia 01.01.2025 r. - z chwilą dokonania zakupu promocyjnego z użyciem aktualnej aplikacji żappka, uczestnik otrzymuje los biorący udział w grze o nagrody natychmiastowe w etapie dziennym, w którym dokonano zakupu promocyjnego, z tym zastrzeżeniem, że uczestnik po wypełnieniu ww. formularza ma prawo do otrzymania maksymalnie 5 (pięciu) losów w 1 (słownie: jednym) etapie dziennym.
- Łącznie we wszystkich etapach dziennych w okresie od dnia 18.12.2024 r. do dnia 01.01.2025 r. uczestnik ma prawo do otrzymania maksymalnie 75 (słownie: siedemdziesięciu pięciu) losów w loterii, po maksymalnie 5 (słownie: pięć) losów za zakupy promocyjne dokonane w czasie trwania 1 (słownie: jednego) etapu dziennego.

System komputerowy przyznaje i przyporządkowuje losy w grze o nagrody natychmiastowe do zakupów promocyjnych zgodnie z postanowieniami regulaminu. Uczestnik po przyznaniu każdego losu w loterii musi każdorazowo samodzielnie odczytać wynik gry zgodnie z zapisami pkt 11.13 regulaminu.

11.12 Losowość gry o nagrody natychmiastowe polega na tym, że każda nagroda natychmiastowa w loterii jest przypisana – zgodnie z dokumentem opracowanym przez organizatora – do określonego numeru porządkowego losu w bazie zgłoszeń, w każdym etapie dziennym w loterii. Nie każdy los wygrywa. Uczestnicy nie posiadają wiedzy ani bezpośredniego wpływu na to, czy przyznany im los będzie uprawniał do nagrody natychmiastowej w loterii czy też nie. Treść ww. dokumentu z przypisaniem poszczególnych nagród do określonych numerów porządkowych losów w każdym etapie dziennym w loterii jest poufna i nie będzie upubliczniona. Dokument z przyporządkowaniem określonych nagród natychmiastowych do poszczególnych numerów porządkowych losów w danych etapach dziennych w loterii przechowywany jest w siedzibie organizatora i jest dostępny dla organów/urzędów sprawujących nadzór/kontrolę nad przebiegiem loterii.

11.13 Każdy uczestnik (po przyznaniu mu losu/ów w loterii) musi najpóźniej **do godziny 23:59:59 dnia 01.01.2025 r.** odczytać, za pośrednictwem aplikacji żappka, wynik gry o nagrody natychmiastowe. Odczytanie wyniku gry po upływie ww. terminu jest niemożliwe. W celu odczytania wyniku gry o nagrody natychmiastowe uczestnik w aplikacji żappka (na urządzeniu mobilnym), w zakładce z informacją o niniejszej loterii, musi na wyświetlonej grafice nacisnąć przycisk służący do odczytania wyniku gry o nagrody natychmiastowe (przycisk „Graj o kasę!” albo inny przycisk o podobnej treści). Wyświetlony poniższy komunikat (lub komunikat o podobnej treści):

- „*Gratulacje! Wygrywasz 8 000 zł!*” wraz z unikatowym kodem nagrody (przypisanym tylko do danej nagrody) – oznacza, że uczestnik jest uprawniony do otrzymania nagrody natychmiastowej wskazanej w pkt 12.1 regulaminu (po spełnieniu warunków wskazanych w regulaminie, w tym w pkt 14.4 i pkt 14.5 regulaminu). Tylko powyższy komunikat oznacza wygraną (jednej) nagrody natychmiastowej,
- „*Niestety nic, próbuj dalej!*” – oznacza, że uczestnik nie wygrywa nagrody natychmiastowej (tj. uczestnik nie jest uprawniony do otrzymania żadnej z nagród wskazanych w pkt 12.1 regulaminu).

11.14 Każdy los, który nie uprawnia do otrzymania jakiejkolwiek nagrody natychmiastowej w grze o nagrody natychmiastowe bierze także udział w ewentualnym losowaniu laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych (wskazanych w pkt 12.1 regulaminu), jeśli taka pula powstanie. Pula niewydanych nagród natychmiastowych

powstanie, gdy w grze o nagrody natychmiastowe nie będzie można wyłonić laureatów wszystkich nagród natychmiastowych (wskazanych w pkt 12.1 regulaminu) z uwagi na to, że w okresie od godz. 00:00:00 dnia 18.12.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 01.01.2025 r. nie zostanie przyznana odpowiednia liczba losów w loterii (nie będzie odpowiedniej liczby zgłoszeń w loterii i dokonanych zakupów promocyjnych) lub uczestnicy gry nie sprawdzą wyniku gry o nagrody natychmiastowe, zgodnie z pkt 11.13 regulaminu (w terminie do godziny 23:59:59 dnia 01.01.2025 r.) i w związku z tym określone nagrody natychmiastowe nie będą mogły być wydane.

Gra o nagrody natychmiastowe z puli niewydanych nagród natychmiastowych:

11.15 Losowanie z puli niewydanych nagród natychmiastowych, jeśli pula taka powstanie, odbędzie się w dniu **08.01.2025 r.** w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00. Losowanie laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych (jeśli pula taka powstanie) odbędzie się ze wszystkich losów uprawniających do gry o nagrody natychmiastowe przyznanych uczestnikom w loterii w okresie **od godz. 00:00:00 dnia 18.12.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 01.01.2025 r.**, z wyłączeniem zwycięskich losów, tj. takich, które uprawniają do otrzymania nagrody natychmiastowej. Losowana będzie taka liczba laureatów, która odpowiadać będzie liczbie nagród w puli niewydanych nagród natychmiastowych. W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowanie może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

11.16 Losowanie laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych w loterii, będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych w loterii, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdy odrębny los przyznany w loterii uprawniający do gry o nagrody natychmiastowe (który dotychczas nie uprawniał do otrzymania nagrody natychmiastowej) będzie miał nadany unikatowy numer porządkowy według kryterium czasu przyznania tego losu. Organizator losując laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych, będzie losował numery porządkowe losów. Losowanie laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych w loterii przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

11.16.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. 2023 poz. 227 ze zm.) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

11.16.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący:

- w zależności od całkowitej liczby losów (numerów porządkowych losów) podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba urn,

SMOLAR

- urny zawierać będą kupony z cyframi odpowiednio (w zależności od całkowitej liczby losów) od 0 do 9,
- ręcznie kolejno będą losowane cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom, tysiącom itp. numerów porządkowych losów (w zależności od całkowitej liczby losów) tak, aby rezultatem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych numerów porządkowych losów (np. jeśli całkowita liczba losów wynosi 212678, to urn z kuponami będzie sześć). Losowanie kuponów z cyframi będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, tysięcy itd.).

NAGRODY

12.1 Nagrodą natychmiastową w loterii jest kwota 8.000,00 zł (słownie: osiem tysięcy złotych 00/100) przekazana na rachunek bankowy laureata ww. nagrody wskazany w formularzu, o którym mowa w pkt 14.4 regulaminu. Dodatkowo do nagrody natychmiastowej organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 888,89 zł (słownie: osiemset osiemdziesiąt osiem złotych 89/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody natychmiastowej wynosi 8.888,89 zł (słownie: osiem tysięcy osiemset osiemdziesiąt osiem złotych 89/100), przy czym część pieniężna nagrody w wysokości 888,89 zł (słownie: osiemset osiemdziesiąt osiem złotych 89/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych w loterii wynosi 120 (słownie: sto dwadzieścia) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych w loterii wynosi 1.066.666,80 zł (słownie: jeden milion sześćdziesiąt sześć tysięcy sześćset sześćdziesiąt sześć złotych 80/100).

12.2 Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek nagrody rzeczowe. Laureat loterii nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody na osoby trzecie.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

13.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

13.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o której/których mowa w pkt 13.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- protokołowanie czynności i wyników losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁOSZENIE WYNIKÓW I WYDANIE NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

14.1 Laureaci nagród natychmiastowych biorących udział w grze o nagrody natychmiastowe zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po sprawdzeniu wyniku gry zgodnie z pkt 11.13 regulaminu (tj. poprzez wyświetlenie informacji o wygranej nagrodzie

wraz z kodem przyporządkowanym do tej nagrody natychmiastowej). Organizator dodatkowo prześle automatycznie, w tym samym czasie do laureata danej nagrody natychmiastowej, na adres e-mail laureata (podany w formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu) wiadomość e-mail z informacją o wygranej. Organizator zastrzega sobie możliwość dodatkowego, ewentualnego kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody natychmiastowej na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.3 regulaminu. Organizator (w wiadomości e-mail oraz w ewentualnej rozmowie telefonicznej z laureatem nagrody natychmiastowej) poinformuje o terminie, sposobie przekazania przez każdego laureata ww. nagrody kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata (tj. formularza dla laureatów, o którym mowa w pkt 14.4 regulaminu), które umożliwią przekazanie mu danej nagrody natychmiastowej.

14.2 Laureaci nagród natychmiastowych wyłonieni z puli niewydanych nagród natychmiastowych (jeśli pula taka powstanie) zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia losowania laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości e-mail, na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu. Organizator zastrzega sobie możliwość dodatkowego, ewentualnego kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody natychmiastowej z puli niewydanych nagród natychmiastowych na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.3 regulaminu. Organizator (w wiadomości e-mail oraz w ewentualnej rozmowie telefonicznej z laureatem nagrody natychmiastowej z puli niewydanych nagród natychmiastowych) poinformuje o terminie, sposobie przekazania przez każdego laureata ww. nagrody kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata (tj. formularza dla laureatów, o którym mowa w pkt 14.4 regulaminu), które umożliwią przekazanie mu danej nagrody natychmiastowej.

14.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności przekazania uczestnikowi/laureatowi informacji dot. niniejszej loterii (zgodnie z regulaminem loterii), w tym np. informacji o wygranej z przyczyn leżących po stronie uczestnika/laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, legalność oprogramowania, z którego korzysta uczestnik/laureat czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości śmieci”/”spam” w skrzynce programu pocztowego uczestnika/laureata, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik/laureat, informacji e-mail od organizatora, w tym o której mowa w pkt 11.4, pkt 14.1 lub pkt 14.2 regulaminu. Każdy uczestnik/laureat nagrody natychmiastowej zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/”spam”,
- z powodu podania przez uczestnika/laureata błędnego adresu e-mail lub numeru telefonu, zmiany adresu e-mail lub numeru telefonu w czasie trwania loterii lub w przypadku ewentualnego kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody natychmiastowej niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez laureata, pomimo co najmniej trzech (łącznie) prób kontaktu podejmowanych przez organizatora w co najmniej dwóch różnych dniach. Organizator może ewentualnie podjąć (łącznie) trzy próby kontaktu telefonicznego w co najmniej dwóch różnych dniach. W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego „zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału”, „abonent czasowo niedostępny”, „abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem”, „nie ma takiego numeru” lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do trzech połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty”, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia,

- szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerwania transmisji danych), które może mieć wpływ np. na działanie formularza zgłoszeniowego, odczytanie wyniku gry o nagrodę natychmiastową,
- za działanie siły wyższej.

14.4 Warunkiem wydania każdej nagrody natychmiastowej, wskazanej w pkt 12.1 regulaminu (także z puli niewydanych nagród natychmiastowych, jeśli pula taka powstanie) jest przesłanie pocztą lub pocztą kurierską lub poprzez doręczenie osobiste przez laureata ww. nagrody w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 14.1 lub pkt 14.2 regulaminu, na adres biura organizatora (SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata nagrody natychmiastowej, tj.:

- a) adres poczty elektronicznej (tj. e-mail) laureata wskazany w zgłoszeniu, zgodnie z pkt 11.3 regulaminu,
- b) nr telefonu laureata wskazany w zgłoszeniu, zgodnie z pkt 11.3 regulaminu,
- c) kod nagrody natychmiastowej przesłany przez organizatora do laureata w wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 14.1 i pkt 14.2 regulaminu,
- d) imię i nazwisko laureata,
- e) pełen adres zamieszkania laureata,
- f) rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości laureata,
- g) nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo laureata w przypadku nieposiadania nr PESEL,
- h) numer rachunku bankowego, którego posiadaczem jest laureat określonej nagrody natychmiastowej, prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać przelana określona nagroda natychmiastowa,
- i) własnoręcznie podpisanie oświadczeń przez laureata o następującej treści:

„Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Hardcore Party, Milion Warty!”, wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”

„Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”

„Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi oraz Carlsberg Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

Każdy laureat nagrody natychmiastowej może zostać zobowiązany do podania/okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem nagrody natychmiastowej.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami dla laureata każdej nagrody natychmiastowej znajduje się na stronie internetowej organizatora: www.smolar.pl/loteria-hardcore-party, skąd laureat ww. nagrody może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, że muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

14.5 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów nagród natychmiastowych, laureaci muszą zgłosić do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, odpowiednio:

- a) laureaci nagród natychmiastowych **najpóźniej do 09.01.2025 r.** (data nadania przesyłki pocztowej lub kurierskiej lub doręczenia osobistego). W przypadku wyboru przez danego ww. laureata nagrody natychmiastowej sposobu dostarczenia wymaganych danych i oświadczeń poprzez wysyłkę pocztą lub przesyłką kurierską, o zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, **nie późniejsza niż 16.01.2025 r.,**
- b) laureaci nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych **najpóźniej do 20.01.2025 r.** (data nadania przesyłki pocztowej lub kurierskiej lub doręczenia osobistego). W przypadku wyboru przez danego ww. laureata nagrody natychmiastowej sposobu dostarczenia danych i oświadczeń poprzez wysyłkę pocztą lub przesyłką kurierską, o zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, **nie późniejsza niż 27.01.2025 r.**

W przypadku niedoręczenia organizatorowi przez laureata danej nagrody natychmiastowej (także z puli niewydanych nagród natychmiastowych, jeśli pula taka powstanie) wymaganych danych i oświadczeń wskazanych w pkt 14.4 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt 14.4 i pkt 14.5 regulaminu, niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

14.6 Warunkiem odebrania każdej nagrody natychmiastowej przez jej laureata jest przedłożenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, poprzez doręczenie ich na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt 14.1 – 14.5 regulaminu.

14.7 Nagrody natychmiastowe (wskazane w pkt 12.1 regulaminu) zostaną przekazane **najpóźniej do 21.02.2025 r.** na numery rachunków bankowych prowadzonych przez banki z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Posiadaczem rachunku bankowego musi być dany laureat nagrody natychmiastowej. Za datę przelewu uznaje się datę obciążenia rachunku organizatora.

14.8 Wszystkie nagrody natychmiastowe (wskazane w pkt 12.1 regulaminu) niewydane, z winy lub przyczyny leżącej po stronie laureata ww. nagrody, do 21.02.2025 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

15.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, **nie późniejsza niż do 07.03.2025 r.**

15.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika loterii (gry hazardowej), datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

15.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 15.1 regulaminu i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 15.2 regulaminu.

15.4 Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się **najpóźniej w dniu 21.03.2025 r.** Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

15.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

16.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

16.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

17. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

18.1 Administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, NIP: 7262214473.

18.2 Administrator danych osobowych, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego regulaminu, w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, w tym: w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, weryfikacji uprawnień do wzięcia udziału w loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na administratorze), art. 6 ust. 1 lit. f) (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, w tym w szczególności urządzania loterii: przyjmowania zgłoszeń, weryfikacji zgłoszeń, ustalania prawa do nagród, wydania nagród) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (dalej RODO) oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
- c) dane osobowe uczestników, w tym laureatów, zostały pozyskane przez ww. administratora danych osobowych bezpośrednio od uczestników, laureatów lub

SMOLAR

- zgodnie z pkt 11.3 regulaminu - zostały udostępnione przez Żabka Polska Sp. z o.o. ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, na podstawie zgody uczestnika udzielonej podmiotowi udostępniającemu,
- d) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożnością wzięcia udziału w loterii lub odpowiedzi na reklamację/pytanie uczestnika,
 - e) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo żądania dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres administratora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl,
 - e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
 - f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane, udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii lub podmiotom uczestniczącym w weryfikacji uprawnień do wzięcia udziału w loterii, w tym Żabka Polska Sp. z o.o. ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, podmiotom uczestniczącym w wydaniu/realizacji nagród, a także operatorom pocztowym/przewoźnikom, jak również podmiotom obsługującym administratora prawnie i księgowo,
 - g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
 - h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

18.3 Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, w tym o przysługujących prawach osobom, których dane są przetwarzane przez ww. spółkę, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej <https://www.zabka.pl/polityka-prywatnosci-regulamin> oraz <https://zappka.app/regulamin-zappka>.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

19.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2023 r., poz. 227 ze zm.).

19.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. 2023 r., poz. 227 ze zm.) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

19.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93

SMOLAR

w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora). Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktowania się z uczestnikami loterii w czasie jej trwania wyłącznie w kwestiach związanych z loterią.

ORGANIZATOR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do regulaminu loterii promocyjnej „Hardcore Party, Milion Warty!”

Szczegółowa lista produktów promocyjnych, które biorą udział w niniejszej loterii.

Nazwa produktu promocyjnego, który bierze udział w loterii
N.PIWNY GARAGE RED PIRATE P. 0,4L B.BZWR
N.PIWNY GARAGE HYDRO RAVE 0,0% 0,4L B.BZ
N.PIWNY GARAGE DRAGON FR.M. 0,4L B.BZWR
N.PIWNY GARAGE 6% HARD C PINK 0,4L B.BZW
N.PIWNY GARAGE LIME MOJITO 0,4L B.BZW
N.PIWNY GARAGE GIN. GRAPEFR. 0,4L B.BZWR
N.PIWNY GARAGE MELON & LIME 0,4L B.BZWR
N.PIWNY GARAGE ORANGE SPRITZ 0,4L B.BZW
N.PIWNY GARAGE HARD LEMON 0,4L B.BZWR
N.PIWNY GARAGE S.ON THE BEACH 0,4L B.BZW
N.PIWNY GARAGE 6% TROPIC ELI 0,4L B.BZW
N.PIWNY GARAGE 6% WHISKY SOU 0,4L B.BZW
N.PIWNY GARAGE STR.MARGARITA 0,4L B.BZWR
N.PIWNY GARAGE HARDCORE HURRICANE GRAPEFRUIT 8%
PIWO ZATECKY 0,5L B.ZWR
PIWO ZATECKY 0,5L PUSZ
PIWO 4-PAK ZATECKY 0,5L PUSZK
PIWO 4-PAK HARNAŚ JASNE PEŁNE0,5L
PIWO HARNAŚ 0,5L B.ZWR
PIWO HARNAŚ JASNE PEŁNE 0,5L PUSZ
PIWO HARNAŚ MOCNY 0,5L PUSZ
PIWO OKOCIM OK 0,5L B.ZWR
PIWO 4-PAK OKOCIM JAS PEŁ 0,5L PUSZK
PIWO 4-PAK OKOCIM JASNE AR. 0,5L PUSZ
PIWO OKOCIM OK 0,5L PUSZ
PIWO OKOCIM MOCNE 0,5L B.ZWR
PIWO OKOCIM MOCNE 0,5L PUSZ
PIWO 4-PAK KASZTELAN J.PEŁNE 0,5L PUSZK
PIWO KASZTELAN JASNE PEŁNE0,5L PUSZ
PIWO KASZTELAN NIEPAST 0,5L PUSZ
PIWO KASZTELAN JASNE PEŁNE 0,5L B.ZWR
PIWO 4-PAK KASZTELAN NIEPAST 0,5L PUSZK
PIWO KASZTELAN NIEPAST 0,5L B.ZWR
N.PIWNY SOMERSBY BL&LIM 0.0% 0,4L B.BZWR
N.PIWNY SOMERSBY MANGO 0,4L B.BZWR
N.PIWNY SOMERSBY JEŻYNA 0,5I PUSZ
N.PIWNY SOMERSBY W.MELON 0,4L B.BZWR
N.PIWNY SOMERSBY PINK GRAPEF. 0,4L B.BZW
N.PIWNY SOMERSBY CHERRY&APPLE 0,5L PUSZ
N.PIWNY SOMERSBY JABŁKO 0,5L PUSZ
N.PIWNY SOMERSBY STRAWB&KIWI 0,4L B.BZWR
N.PIWNY SOMERSBY POMELO&GREN 0,4L B.BZWR

SMOLAR

N.PIWNY SOMERSBY MANGO 0,5L PUSZ
N.PIWNY SOMERSBY RAS&DR 0.0% 0,4L B.BZWR
N.PIWNY SOMERSBY JEŻYNA 0,4L B.BZWR
N.PIWNY SOMERSBY MANDAR. 0.0% 0,4LB.BZWR
N.PIWNY SOMERSBY APPLE LIGHT 0,4L B.BZW
N.PIWNY SOMERSBY CHERRY&APPL 0,4L B.BZWR
PIWO ZAGŁOBA 0,5L PUSZKA
PIWO 4-PAK ZAGŁOBA 0,5L PUSZKA