

SMOLAR

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Ciesz się kremowym smakiem i wygrywaj!”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „Ciesz się kremowym smakiem i wygrywaj!”.

2. Nazwa organizatora loterii – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl, zwana dalej „organizatorem”.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot urządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej „loterią”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy **jednorazowy zakup minimum 1 (słownie: jednego) majonezu marki Hellmanns** (dalej „produkt promocyjny” lub „produkty promocyjne”).

Zakup promocyjny musi być dokonany jednorazowo w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i musi być udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu.

Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

Produkty promocyjne mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże zakup dokonany poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii. Produkty promocyjne pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

4.4 Sklep promocyjny – dowolny sklep sieci **Biedronka** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego.

4.5 Strona internetowa loterii – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: www.promocjeunilever.pl/kremowewygrane, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.6 Dowód zakupu – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. uczestnika z pkt 8 regulaminu, bez NIP-u uczestnika na ww. dokumentach) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep

SMOLAR

promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu oraz data zakupu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

4.7 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu **09.09.2024 r.** a kończy w dniu **17.12.2024 r.**, przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 19.1 – 19.5 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu **09.09.2024 r.** a zakończy w dniu **29.09.2024 r.**

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy ani współpracownicy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Unilever Poland Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyrna, macochę i teściów.

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania osoby fizycznej, polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowią podstawę do wykluczenia takiej osoby z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora loterii: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-hellmanns, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.promocjeunilever.pl/kremowewygrane.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) **dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej (tj. w okresie od dnia 09.09.2024 r. do dnia 29.09.2024 r.),
- b) **dokonać płatności** za zakup promocyjny,
- c) koniecznie **zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego** (uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału dowodu zakupu zgłoszonego w loterii, **co najmniej do dnia 17.12.2024 r.** Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt 11.8 regulaminu okazania/przekazania tyłu oryginałów dowodów dokonania zakupu promocyjnego, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik do loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),
- d) **zgłosić się do loterii** poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii zgodnie z postanowieniami pkt 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt 11.12 regulaminu (w okresie od godziny 00:00:00 dnia 09.09.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 29.09.2024 r.).

11.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez:

1) podanie **obowiązkowych** danych i oświadczeń uczestnika loterii:

- a) adres e-mail uczestnika,
- b) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- d) data zakupu promocyjnego – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- e) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
 - ☐ „Akceptuję regulamin loterii „Ciesz się kremowym smakiem i wygrywaj!”
 - ☐ „Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych osobowych, tj. Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w celu udziału w loterii promocyjnej „Ciesz się kremowym smakiem i wygrywaj!”
 - ☐ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”

2) podanie **dobrowolnych** danych i oświadczeń uczestnika loterii (fakultatywnie – tj. bez wpływu na udział w loterii w przypadku braku ich podania przez uczestnika):

- adres e-mail uczestnika (w celu przesyłania informacji handlowych),
- zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
 - ☐ „Tak, chcę otrzymywać oferty i wiadomości od marki Hellmanns oraz starannie dobranych [marek Unilever](#) za pośrednictwem poczty e-mail i spersonalizowanej do moich zainteresowań i preferencji reklamy internetowej.”

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w pkt 22.1 – 22.4 regulaminu, a także na <https://www.unilevernotices.com/consent/poland/polish/pl.html> oraz w [Informacji o Prywatności](#) i [Informacji o plikach cookie](#) Unilever.

Uczestnik może zostać poproszony o dokonanie prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych w ww. formularzu.

11.3 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej wiadomości e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

11.4 Uczestnik zgłaszający się do loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

11.5 Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania uczestników loterii), a także na jeden (ten sam) numer rachunku bankowego (w przypadku nagród natychmiastowych) można w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie (łącznie) tylko dwie nagrody, tj. tylko jedną nagrodę tygodniową oraz tylko jedną nagrodę natychmiastową, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba/osoby z jednego gospodarstwa domowego, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów/adresy e-mail/nr rachunków bankowych i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody tygodniowej i/lub jednej nagrody natychmiastowej. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony:

- jedną nagrodą natychmiastową, a kolejne nagrody natychmiastowe, które by mu przypadły, pozostaną w dyspozycji organizatora, i/lub
- tylko jedną nagrodą tygodniową, a kolejna nagroda tygodniowa, która by mu przypadła, zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów.

W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu lub numerem rachunku bankowego) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

11.6 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko i wyłącznie jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat i nie będzie przyjmowane do bazy zgłoszeń do loterii.

11.7 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Jedna osoba może nadesłać dowolną liczbę zgłoszeń do loterii (z uwzględnieniem pkt 11.15 regulaminu) pod warunkiem dokonania do każdego z nich odrębnego zakupu promocyjnego udokumentowanego odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym

zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

11.8 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich dowodów zakupów zgłoszonych w loterii, podania wszystkich numerów telefonów/adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii, zaświadczenia z banku laureata nagrody natychmiastowej lub innego dokumentu/dowodu potwierdzającego, że podany rachunek bankowy należy do laureata nagrody natychmiastowej (z zakryciem/zamazaniem/wycięciem niepotrzebnych danych laureata nagrody natychmiastowej takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego), zaświadczenia/umowy z operatorem telefonii komórkowej uczestnika lub innego dokumentu/dowodu potwierdzającego, że podany numer telefonu należy do uczestnika (z zakryciem/zamazaniem/wycięciem niepotrzebnych danych uczestnika takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego). Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia/podejrzanych zgłoszeń uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do danej nagrody tygodniowej, wchodzi uczestnik z listy rezerwowej przypisany do danej nagrody tygodniowej. W przypadku laureata nagrody natychmiastowej, niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

11.9 Każde prawidłowe zgłoszenie, z uwzględnieniem postanowień pkt 11.10 regulaminu, bierze udział w grze o nagrodę natychmiastową w etapie dziennym, w którym zgłoszenie wpłynęło oraz w grze o nagrody tygodniowe w etapie tygodniowym, w którym zgłoszenie wpłynęło.

11.10 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody natychmiastowej oraz jednej nagrody tygodniowej.

11.11 Loteria została podzielona na 21 (słownie: dwadzieścia jeden) etapów dziennych oraz 3 (słownie: trzy) etapy tygodniowe.

11.12 Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 09.09.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 29.09.2024 r.**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.13 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

11.14 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.15 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

12.1 Gra o nagrody natychmiastowe została podzielona na **21 (słownie: dwadzieścia jeden) etapów dziennych**. Etap dzienny odpowiada każdemu dniowi w okresie trwania sprzedaży promocyjnej loterii, tj. zaczyna się **od godziny 00:00:00 i trwa do godziny 23:59:59** danego dnia. Pierwszy etap dzienny odbędzie się w pierwszym dniu trwania loterii, tj. 09.09.2024 r., natomiast ostatni etap dzienny przypada na ostatni dzień trwania sprzedaży promocyjnej, tj. 29.09.2024 r.

W każdym etapie dziennym w okresie od dnia 09.09.2024 r. do dnia 29.09.2024 r. od godziny 00:00:00 do godziny 23:59:59 otwarta zostanie 1 bramka czasowa dla nagrody natychmiastowej.

Łącznie w okresie trwania całej loterii, tj. od godziny 00:00:00 dnia 09.09.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 29.09.2024 r. otwartych zostanie 21 (słownie: dwadzieścia jeden) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych wskazanych w pkt 14.2 regulaminu.

W każdej otwartej bramce czasowej, z zastrzeżeniem postanowień z pkt 12.5 regulaminu, będzie znajdować się jedna nagroda natychmiastowa.

12.2 Przykładowy podział bramek czasowych dla nagród natychmiastowych dla dni: 09.09.2024, 10.09.2024, 11.09.2024 r. stanowi załącznik nr 2 do regulaminu.

12.3 Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. Nagrody natychmiastowe w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w dokumencie (lista bramek czasowych) przygotowanym przez organizatora. Treść ww. dokumentu z bramkami czasowymi jest poufna i nie będzie upubliczniona. Dokument przechowywany jest w siedzibie organizatora i jest dostępny wyłącznie dla organów/urzędów sprawujących nadzór/kontrolę nad przebiegiem loterii.

12.4 Uczestnik wygrywa nagrodę natychmiastową w sytuacji, kiedy jego zgłoszenie wpływa do bazy zgłoszeń, jako pierwsze w dacie i godzinie bądź po upływie daty i godziny otwarcia danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest określona nagroda

natychmiastowa. Losowość gry polega na zapisywaniu prawidłowego zgłoszenia w bazie zgłoszeń, zgodnie z kryterium czasu w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.

12.5 W przypadku, gdy żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia do loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej, nieprzyznana nagroda natychmiastowa przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla nagrody natychmiastowej w loterii. Wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli określona nagroda natychmiastowa nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych to te dwie niewydane nagrody natychmiastowe przechodzą do kolejnej bramki czasowej z nagrodą natychmiastową i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej w loterii nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych trzech uczestników.

12.6 Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii uczestnik natychmiast otrzymuje wynik gry (informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie) poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii. W przypadku wygranej, poza ww. komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej loterii organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, wiadomość e-mail z informacją o wygraniu nagrody natychmiastowej oraz informację o dalszej procedurze odbioru ww. nagrody wraz z linkiem do formularza dla laureatów.

12.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości śmieci”/ „spam” w skrzynce programu pocztowego uczestnika, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, informacji e-mail od organizatora, o której mowa w pkt 12.6 regulaminu,
- ustawień sprzętowych, konfiguracji sprzętowych, legalności oprogramowania, z którego uczestnik korzysta, szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerywania transmisji danych), które mogą mieć wpływ na działanie strony internetowej loterii, w tym np. na animacje z informacją o nagrodzie, którą uczestnik wygrał,
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

12.8 Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam” .

GRA O NAGRODY TYGODNIOWE

13.1 Losowania laureatów nagród tygodniowych przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt 13.6 regulaminu w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00. W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowania może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

13.2 Losowania laureatów nagród tygodniowych w loterii będą przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowania laureatów nagród tygodniowych przeprowadzone zostaną w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

13.2.1 Losowanie laureatów nagród tygodniowych przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

13.2.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący:

- w zależności od całkowitej liczby losów (numerów porządkowych losów) podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba urn,
- urny zawierać będą kupony z cyframi odpowiednio (w zależności od całkowitej liczby losów) od 0 do 9,
- ręcznie kolejno będą losowane cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom, tysiącom itp. numerów porządkowych losów (w zależności od całkowitej liczby losów) tak, aby rezultatem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych numerów porządkowych losów (np. jeśli całkowita liczba losów wynosi 212678, to urn z kuponami będzie sześć). Losowanie kuponów z cyframi będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, tysięcy itd.).

13.3 W trakcie trwania loterii odbędą się 3 (słownie: trzy) losowania laureatów nagród tygodniowych (wskazane w pkt 13.6 regulaminu).

13.4 W trakcie każdego losowania laureatów nagród tygodniowych zostanie wyłonionych 3 (słownie: trzech) laureatów nagród tygodniowych oraz 3 (słownie: trzech) laureatów rezerwowych nagród tygodniowych. W trakcie każdego losowania do każdej nagrody tygodniowej wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy, na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt 11.5, pkt 11.8 i pkt 17.5 regulaminu. Każda ww. nagroda będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

13.5 Każde losowanie laureatów nagród tygodniowych przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwszych trzech wylosowanych uczestników zostanie laureatami nagród tygodniowych (laureaci od nr 1 do nr 3),
- kolejnych trzech wylosowanych uczestników zostanie laureatami rezerwowymi nagród tygodniowych (laureaci od nr 4 do nr 6).

Laureaci rezerwowi nagród tygodniowych będą przyporządkowani do laureatów nagród tygodniowych według następującego schematu:

- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej nr 4, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej nr 1,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej nr 5, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej nr 2,

- laureat rezerwowowy nagrody tygodniowej nr 6, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej nr 3.

13.6 Losowania laureatów nagród tygodniowych, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu, odbywać się będą w następujące dni:

- losowanie nr 1) w dniu **17.09.2024 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania pierwszego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 09.09.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 15.09.2024 r.,
- losowanie nr 2) w dniu **24.09.2024 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania drugiego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.09.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 22.09.2024 r.,
- losowanie nr 3) w dniu **01.10.2024 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania trzeciego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 23.09.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 29.09.2024 r.

NAGRODY TYGODNIOWE

14.1 Nagrodą tygodniową w loterii jest **robot kuchenny 4,8L ARTISAN 5 KITCHENAID 5KSM185 o wartości 3.999,00 zł (słownie: trzy tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100)**. Dodatkowo do nagrody tygodniowej organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 444,33 zł (słownie: czterysta czterdzieści cztery złote 33/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody tygodniowej wynosi 4.443,33 zł (słownie: cztery tysiące czterysta czterdzieści trzy złote 33/100) brutto, przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 444,33 zł (słownie: czterysta czterdzieści cztery złote 33/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

Łączna liczba nagród tygodniowych wynosi 9 (słownie: dziewięć) sztuk.

Łączna wartość nagród tygodniowych wynosi 39.989,97 zł (słownie: trzydzieści dziewięć tysięcy dziewięćset osiemdziesiąt dziewięć złotych 97/100) brutto.

14.2 Nagrodą natychmiastową w loterii jest kwota **1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) przekazana w formie przelewu** na wskazany przez laureata numer rachunku bankowego, zgodnie z pkt 16.3 regulaminu (posiadaczem wskazanego numeru rachunku bankowego musi być laureat nagrody natychmiastowej).

Łączna liczba nagród natychmiastowych wynosi 21 (słownie: dwadzieścia jeden) sztuk.

Łączna wartość nagród natychmiastowych wynosi 21.000,00 zł (słownie: dwadzieścia jeden tysięcy złotych 00/100).

14.3 Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 30 (słownie: trzydzieści) sztuk.

14.4 Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 60.989,97 zł (słownie: sześćdziesiąt tysięcy dziewięćset osiemdziesiąt dziewięć złotych 97/100) brutto.

14.5 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w przypadku nagród natychmiastowych. Nagrody nie podlegają wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

15.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

15.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 15.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- protokołowanie czynności i wyników losowań,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

16.1 Laureaci nagród natychmiastowych zostaną poinformowani o wygranej, natychmiast po dokonaniu zwycięskiego zgłoszenia do loterii, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie internetowej loterii, a także dodatkowo poprzez wysłanie wiadomości, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu.

16.2 Organizator w treści komunikatu jak i w treści wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 16.1 regulaminu poinformuje o wygranej, a także o sposobie i terminie przekazania przez laureata nagrody natychmiastowej kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata ww. nagrody, o których mowa w pkt 16.3 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody natychmiastowej.

16.3 Warunkiem wydania każdej nagrody natychmiastowej jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem podanym w wiadomości e-mail (wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym) informującej o wygranej nagrodzie, o której mowa w pkt 16.1 i pkt 16.2 regulaminu (organizator prześle dokładny link/adres do formularza dla laureatów nagród natychmiastowych), w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora ww. wiadomości e-mail informującej o wygranej. Każdy laureat nagrody natychmiastowej zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- a) numer dowodu zakupu podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- b) numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- c) adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- d) imię i nazwisko laureata,
- e) pełen adres zamieszkania laureata,
- f) numer rachunku bankowego, którego posiadaczem jest laureat nagrody natychmiastowej, prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać przelana nagroda natychmiastowa,
- g) zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi dowodu zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .png lub .jpg lub .jpeg),
- h) oraz zaznaczenie oświadczeń laureata o następującej treści:
 - ☐ „Akceptuję regulamin loterii „Ciesz się kremowym smakiem i wygrywaj!”.”
 - ☐ „Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych osobowych, tj. Unilever Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w celu udziału w loterii promocyjnej „Ciesz się kremowym smakiem i wygrywaj!”.”

SMOLAR

- ☐ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
- ☐ „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Unilever Poland Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

Laureat nagrody natychmiastowej może zostać zobowiązany do podania/okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem ww. nagrody natychmiastowej.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody natychmiastowej narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt 11.2 regulaminu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń oryginału dowodu zakupu z czytelnymi danymi dowodu, które zostały zarejestrowane w bazie loterii na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, w terminie 7 dni od daty otrzymania żądania od organizatora (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody natychmiastowej.

16.4 Laureaci nagród natychmiastowych muszą podać i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla ww. laureatów, zgodnie z pkt 16.3 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej **do dnia 06.10.2024 r.** O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów ww. nagród natychmiastowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

16.5 W przypadku niepodania/niezamieszczenia w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych ww. danych i oświadczeń przez laureata, w terminie wskazanym w pkt 16.4 regulaminu, laureat traci prawo do danej nagrody natychmiastowej, a niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD TYGODNIOWYCH

17.1 Laureaci nagród tygodniowych zostaną powiadomieni o wygranej, najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia danego losowania laureatów nagród tygodniowych za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS, na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator w treści wiadomości SMS poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt 17.4 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody tygodniowej.

17.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata nagrody tygodniowej o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony.

17.3 Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureata nagrody tygodniowej, o którym mowa w pkt 17.1 regulaminu, wyniki losowań laureatów nagród tygodniowych w niniejszej loterii każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: www.wyniki.smolar.pl wpisując numer dowodu zakupu promocyjnego oraz numer telefonu podane w zgłoszeniu do loterii.

17.4 Warunkiem wydania każdej nagrody tygodniowej jest przesłanie pocztą lub pocztą kurierską lub poprzez doręczenie osobiste, przez ww. laureata w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt 17.1 regulaminu, na adres biura organizatora (SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata nagrody tygodniowej, tj.:

- a) oryginał dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi z podanymi w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- b) numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- c) adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- d) imię i nazwisko laureata,
- e) pełen adres zamieszkania laureata (na podany adres zamieszkania zostanie wysłana nagroda tygodniowa),
- f) rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości laureata,
- g) nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo laureata w przypadku nieposiadania nr PESEL,
- h) własnoręczne podpisanie oświadczeń przez laureata o następującej treści:
 - ☐ „Akceptuję regulamin loterii „Ciesz się kremowym smakiem i wygrywaj!”.”
 - ☐ „Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych osobowych, tj. Unilever Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w celu udziału w loterii promocyjnej „Ciesz się kremowym smakiem i wygrywaj!”.”
 - ☐ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
 - ☐ „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Unilever Poland Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

Laureat nagrody tygodniowej może zostać zobowiązany do podania/okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem nagrody tygodniowej.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata nagrody tygodniowej, znajduje się na stronie internetowej organizatora: www.smolar.pl/loteria-hellmanns, skąd każdy ww. laureat może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane na innym formularzu niż proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

17.5 W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez określonego laureata nagrody tygodniowej w terminie wskazanym w pkt 17.6 regulaminu, uprawnienie do danej nagrody tygodniowej przechodzi na laureata rezerwowego

nagrody tygodniowej przypisanego do tej nagrody. Postępowanie z laureatem rezerwowym nagrody tygodniowej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody tygodniowej. Jeżeli określony laureat rezerwowy nagrody tygodniowej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt 17.7 regulaminu, niewydana nagroda tygodniowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

17.6 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów nagród tygodniowych, ww. laureaci muszą zgłosić do organizatora w terminie wynikającym z postanowień regulaminu, tj. **najpóźniej do dnia 11.10.2024 r.** (data nadania przesyłki pocztowej lub kurierskiej lub doręczenia osobistego w przypadku laureatów nagród tygodniowych za ostatni etap tygodniowy w loterii). W przypadku wyboru przez danego laureata sposobu dostarczenia danych i oświadczeń poprzez wysyłkę pocztą lub przesyłką kurierską, o zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, **nie późniejsza niż 18.10.2024 r.** (w przypadku laureatów nagród tygodniowych za ostatni etap tygodniowy w loterii).

17.7 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów rezerwowych nagród tygodniowych, ww. laureaci rezerwowi muszą zgłosić do organizatora w terminie wynikającym z postanowień regulaminu, **najpóźniej do dnia 30.10.2024 r.** (data nadania przesyłki pocztowej lub kurierskiej lub doręczenia osobistego w przypadku laureatów rezerwowych nagród tygodniowych za ostatni etap tygodniowy w loterii). W przypadku wyboru przez danego laureata rezerwowego sposobu dostarczenia danych i oświadczeń poprzez wysyłkę pocztą lub przesyłką kurierską, o zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, **nie późniejsza niż 06.11.2024 r.** (w przypadku laureatów rezerwowych nagród tygodniowych za ostatni etap tygodniowy w loterii).

WYDANIE NAGRÓD

18.1 Warunkiem odebrania każdej nagrody natychmiastowej przez jej laureata jest przekazanie/załączenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń od laureata ww. nagrody, a także skanu/zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt 11.12 regulaminu (poprzez załączenie ich w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z zapisami pkt 16.1, pkt 16.3 i pkt 16.4 regulaminu).

18.2 Warunkiem odebrania każdej nagrody tygodniowej przez jej laureata jest:

- przedłożenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń przez laureata ww. nagrody, a także oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt 11.12 regulaminu (poprzez doręczenie ich na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt 17.1, pkt 17.4, pkt 17.6 albo pkt 17.7 regulaminu),
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez ww. laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru nagrody tygodniowej).

18.3 Nagrody natychmiastowe zostaną przekazane do laureatów **najpóźniej do dnia 19.11.2024 r.** na numery rachunków bankowych prowadzonych przez banki z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane przez laureatów nagród natychmiastowych w formularzu zgodnie z pkt 16.3 regulaminu. Ww. nagrody będą przekazane wyłącznie na numery rachunków bankowych, których posiadaczami są laureaci nagród natychmiastowych,

z tym zastrzeżeniem, że na jeden (ten sam) numer rachunku bankowego wskazywany ww. formularzach dla laureatów nagród natychmiastowych można otrzymać tylko jedną nagrodę natychmiastową (decyduje czas doręczenia formularza dla laureatów nagród natychmiastowych). Za datę przelewu uznaje się datę obciążenia rachunku organizatora.

18.4 Nagrody tygodniowe zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, **nie później niż do dnia 12.11.2024 r.** W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione/przesłane awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat nagrody tygodniowej może odebrać przesyłkę z ww. nagrodą **do dnia 19.11.2024 r.**

18.5 Nagrody nieodebrane z winy laureatów ww. nagród lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów ww. nagród **do dnia 19.11.2024 r.** pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

19.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, **nie później niż 03.12.2024 r.**

19.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

19.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 19.1 regulaminu oraz zawierająca wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 19.2 regulaminu.

19.4 Postępowanie reklamacyjne trwa maksymalnie 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się **najpóźniej w dniu 17.12.2024 r.** Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

19.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

20.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

20.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

21. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

PRZEWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

22.1 Administratorem danych osobowych przekazanych w trakcie trwania loterii przez uczestników jest Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa.

22.2 Administrator danych osobowych powierza organizatorowi loterii przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

22.3 Administrator danych osobowych pozyskanych dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii (tj. Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie) informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego regulaminu, w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
 - b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), lit. c), lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
 - c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii lub udzieleniem odpowiedzi na pytanie/reklamację uczestnika,
 - d) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych,
 - prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć za pomocą formularza „Kontakt” dostępnego na stronach internetowych administratora lub na adres e-mail: privacy.pl@unilever.com
- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
 - f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane/udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu przeprowadzenia loterii, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom realizującym wydanie nagrody, operatorom pocztowym/przewoźnikom, a także

podmiotom obsługującym administratora danych osobowych i organizatora prawnie i księgowo,

- g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

22.4 Administrator danych osobowych pozyskanych dla celów marketingowych (tj. Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie) informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w celach marketingowych. Cele marketingowe, w zależności od zakresu zgód, które uczestnik loterii udziela, obejmować mogą działania z zakresu marketingu bezpośredniego (przekazywanie treści marketingowych, w tym newsletterów i ofert, zgodnych z preferencjami uczestników loterii oraz zarządzanie nimi w tym zakresie, zaproszeń do akcji promocyjnych, loterii i konkursów), analizowanie preferencji uczestnika loterii, jego aktywności i zainteresowań w celu dopasowania i umożliwienia otrzymywania potencjalnie interesujących treści i ofert (profilowanie), a także zarządzanie przez Unilever Polska Sp. z o.o. potencjalnymi możliwościami marketingowymi i sprzedażowymi,
- b) dane osobowe uczestnika loterii przetwarzane są na podstawie jego zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
- c) podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne (w zależności od zakresu udzielonych przez uczestnika loterii zgód) do uczestniczenia w działaniach marketingowych i promocyjnych oraz otrzymywania treści marketingowych (w tym newsletterów i ofert) z Unilever Polska Sp. z o.o.,
- d) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych,
 - prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciemoświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć za pomocą formularza „Kontakt” dostępnego na stronach internetowych administratora lub na adres e-mail: privacy.pl@unilever.com,
- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) odbiorcami ww. danych osobowych są: podmioty z grupy kapitałowej Unilever, mające prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych w ramach grupy kapitałowej dla wewnętrznych celów administracyjnych, upoważnieni pracownicy administratora i podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora danych osobowych, którymi mogą być dostawcy usług informatycznych, agencje

- marketingowe, organizatorzy akcji marketingowych i promocyjnych, loterii i konkursów oraz podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe,
- g) dane osobowe, w zależności od udzielonych przez uczestnika loterii zgód, będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji działań marketingowych. Dane osobowe będą usuwane, kiedy osoba, której dane dotyczą zwróci się o ich usunięcie lub wycofa udzieloną zgodę lub po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne,
 - h) administrator danych osobowych oraz podmioty przetwarzające dane zobowiązują się zapewnić odpowiednie środki ochrony danych uczestników loterii zgodnie z instrukcjami i politykami grupy Unilever oraz obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku, gdy przetwarzanie obejmowało będzie przysyłanie danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, będzie ono odbywało się z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych wymaganego przepisami prawa.

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w pkt 22.1 – 22.4 regulaminu, a także na <https://www.unilevernotices.com/consent/poland/polish/pl.html> oraz w [Informacji o Prywatności](#) i [Informacji o plikach cookie](#) Unilever.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

23.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227).

23.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

23.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Ciesz się kremowym smakiem i wygrywaj!”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu i data zakupu.



SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Ciesz się kremowym smakiem i wygrywaj!”

Przykładowe przyporządkowanie nagród natychmiastowych do poszczególnych bramek czasowych dla dni: 09.09.2024, 10.09.2024, 11.09.2024 r.

LP	DATA	START	STOP	NAGRODA
1	09.09.2024	06:38:53	11:54:12	nagroda natychmiastowa
2	10.09.2024	17:57:43	23:59:59	nagroda natychmiastowa
3	11.09.2024	02:37:11	12:45:23	nagroda natychmiastowa