

SMOLAR

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „KRÓLEWSKA LOTERIA”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „KRÓLEWSKA LOTERIA”.

2. Nazwa organizatora loterii – Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl, zwana dalej „organizatorem”.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2020 r., poz. 2094 ze zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna „KRÓLEWSKA LOTERIA” zwana jest dalej „loterią”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – jednorazowy zakup dokonany z użyciem aktualnej aplikacji żappka minimum 4 (słownie: czterech) sztuk dowolnych produktów marki **Królewskie** (w loterii biorą udział puszki, butelki i wielopaki według dowolnego wyboru uczestnika). Zakup promocyjny musi być dokonany w okresie trwania sprzedaży promocyjnej (przed lub po zgłoszeniu się do loterii) w dowolnym sklepie promocyjnym. Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

Zakup promocyjny dokonany z użyciem aktualnej aplikacji żappka rejestrowany jest automatycznie zgodnie z czasem jego realizacji.

Zakup promocyjny dokonany przed zgłoszeniem się do loterii nie jest aktywny i do czasu zgłoszenia się przez uczestnika do loterii nie jest przyznawany los w loterii w związku z tym zakupem. Z chwilą prawidłowego zgłoszenia się przez uczestnika do loterii ww. zakup promocyjny staje się aktywny, tj. z chwilą zgłoszenia się do loterii uczestnik otrzymuje los w loterii, który bierze udział w losowaniu zgodnie z postanowieniami regulaminu. Zakup promocyjny dokonany po zgłoszeniu się do loterii jest aktywny, tj. z chwilą dokonania ww. zakupu promocyjnego uczestnik otrzymuje los w loterii, który bierze udział w losowaniu zgodnie z postanowieniami regulaminu.

Uczestnik, który podczas jednej transakcji z użyciem aktualnej aplikacji żappka (na jednym dowodzie zakupu) dokonał wielokrotności zakupu promocyjnego, ma prawo do otrzymania takiej liczby losów, która odpowiada wielokrotności dokonanego zakupu, z tym zastrzeżeniem, że w ramach jednej transakcji z użyciem aktualnej aplikacji żappka i jednego dowodu zakupu, jeden uczestnik nie może otrzymać więcej niż sześć losów w loterii.

Poza okresem sprzedaży promocyjnej produkty marki Królewskie są dostępne w sklepach promocyjnych, jednak ich zakup nie uprawnia do udziału w loterii i otrzymania losu w loterii.

SMOLAR

Produkty marki Królewskie pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Grupa Żywiec S.A. z siedzibą w Żywcu.

4.4 Sklep promocyjny – dowolny sklep należący do sieci **Żabka** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego.

4.5 Aplikacja żappka – aplikacja mobilna pod nazwą żappka, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której można uczestniczyć w Programie żappka (tj. programie organizowanym i zarządzany przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu). Program żappka prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje w sklepach działających pod oznaczeniem Żabka. Informacje na temat aplikacji mobilnej żappka (w tym wymogów technicznych, wersji Android/iOS, jakie musi spełnić urządzenie mobilne, na którym ma być zainstalowana aplikacja) oraz Programu żappka znajdują się na stronie internetowej pod adresem <https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka> oraz w Regulaminie Programu żappka dostępnym na ww. stronie internetowej. Poprzez aplikację żappka uczestnik może przystąpić do loterii wypełniając formularz zgłoszeniowy do loterii, zgodnie z pkt. 11.1 i pkt. 11.2 regulaminu. Uczestnik dokonujący zakupu promocyjnego z użyciem aplikacji żappka i wypełniając formularz, o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu, musi posiadać zainstalowaną na urządzeniu mobilnym aktualną wersję aplikacji żappka. Organizator nie odpowiada za brak możliwości pobrania aplikacji żappka lub aktualizacji aplikacji żappka przez uczestnika na jego urządzenie mobilne z uwagi na niespełnienie wymogów technicznych przez urządzenie mobilne, w tym nieposiadanie odpowiedniej wersji Android/iOS oraz za nieprawidłowe wyświetlanie się treści dot. loterii w aplikacji żappka z uwagi na niezaktualizowanie przez uczestnika aplikacji żappka. Uczestnik może otrzymywać w aplikacji żappka informacje dot. loterii.

4.6 ID / ID w aplikacji żappka – unikalny kod kreskowy wraz z numerem, przypisany do uczestnika Programu żappka od chwili rejestracji w aplikacji żappka. Uczestnik, w tym samym czasie, może posiadać w Programie żappka tylko jedno ID. ID służy do identyfikacji uczestnika w ramach ww. Programu. Uczestnik może posługiwać się wyłącznie swoim ID. Numer ID w aplikacji żappka znajduje się pod unikalnym kodem kreskowym w aplikacji żappka.

4.7 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria **zaczyna się w dniu 30.03.2022 r. a kończy w dniu 22.07.2022 r.**, przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt. 17 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się **w dniu 30.03.2022 r. a zakończy w dniu 26.04.2022 r.**

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki:

- a) ma ukończone 18 lat,
- b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- c) jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego,
- d) mieszka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- e) ma zainstalowaną na swoim urządzeniu mobilnym aktualną aplikację mobilną żappka, w której potwierdziła swój wiek (pełnoletność),
- f) jest użytkownikiem sieci komórkowej GSM,

g) zgłosiła się do loterii zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiej osoby z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Grupa Żywiec S.A. z siedzibą w Żywcu. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15 oraz na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/krolewska-loteria.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) **dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej z użyciem aktualnej aplikacji żappka, tj. przed dokonaniem zapłaty za zakup promocyjny w sklepie promocyjnym (w każdym wypadku przed wydrukowaniem paragonu fiskalnego/dowodu zakupu) uczestnik musi wyświetlić w aplikacji żappka ID (tj. unikalny kod kreskowy wraz z numerem) i okazać ID w celu zeskanowania przez kasjera,
- b) **dokonać płatności** za dokonany zakup promocyjny,
- c) **zgłosić się do loterii** zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu, **w terminie od godziny 00:00:00 dnia 30.03.2022 r. do godziny 23:59:59 dnia 26.04.2022 r.**

11.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w loterii, musi dokonać zgłoszenia poprzez formularz zgłoszeniowy do loterii. **Uczestnik przechodzi do formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem aplikacji żappka.** Formularz zgłoszeniowy do loterii będzie dostępny dla osób, które potwierdziły swój wiek (pełnoletność) w aplikacji żappka.

W formularzu zgłoszeniowym muszą zostać wskazane następujące obowiązkowe dane i oświadczenia uczestnika:

- a) adres poczty elektronicznej (tj. e-mail) uczestnika,
- b) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- c) nr ID uczestnika w aplikacji żappka, tj. unikalny nr znajdujący się pod kodem kreskowym w aplikacji żappka (powyższy numer zostanie automatycznie wyświetlony w formularzu),
- d) zaznaczyć następujące, obowiązkowe oświadczenia uczestnika:
 - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „KRÓLEWSKA LOTERIA”, wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat”.
 - „Oświadczam, że podane w formularzu zgłoszeniowym dane (nr ID, nr telefonu, adres e-mail) należą do mnie.”.

Uczestnik wypełnia formularz zgłoszeniowy do loterii tylko jeden raz w okresie trwania sprzedaży promocyjnej. Uczestnik nie musi zgłaszać się do loterii po dokonaniu każdego zakupu promocyjnego.

11.3 Po przesłaniu zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Wszystkie zgłoszenia do loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie w aplikacji żappka informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Uczestnik może otrzymywać w aplikacji żappka informacje dot. loterii.

11.4 Uczestnik loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

11.5 Jedna osoba może w loterii otrzymać maksymalnie jedną nagrodę. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów / adresy e-mail i zakwalifikuje się w loterii do więcej aniżeli jednej nagrody. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą, a kolejna nagroda która by mu przypadła, zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów.

11.6 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii.

Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagrody wymienionej w pkt. 13.1 i pkt. 13.2 regulaminu. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do danej nagrody, wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej.

W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

11.7 Po prawidłowym zgłoszeniu się do loterii uczestnikowi będą naliczane - zgodnie z pkt. 4.3 regulaminu – losy w loterii za dokonane zakupy promocyjne w okresie trwania sprzedaży promocyjnej.

11.8 Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w pkt. 4.3 i pkt. 11.9 regulaminu, po wysłaniu zgłoszenia do loterii każdy los przyznany za zakup promocyjny bierze udział w losowaniu laureatów nagród.

11.9 Jeden los uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowany zostaje usunięty z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

11.10 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.11 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń.

LOSOWANIE NAGRÓD

12.1 Wielki finał, czyli losowanie laureatów nagród odbędzie się w dniu **29.04.2022 r.** w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

12.2 Losowanie finałowe odbędzie się ze wszystkich zgłoszeń otrzymanych w okresie od **godz. 00:00:00 dnia 30.03.2022 r. do godz. 23:59:59 dnia 26.04.2022 r.** z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4.3 i pkt. 11.9 regulaminu.

12.3 Losowanie laureatów nagród w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie bazy do losowania będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdy odrębny los przyznany w loterii będzie miał nadany unikatowy nr porządkowy. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy. Losowanie laureatów nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

12.3.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009r. (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celnego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

12.3.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

12.4 W trakcie losowania, dla każdej nagrody wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt. 11.5, pkt. 11.6 i pkt. 15.5 regulaminu. Każda nagroda będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

12.5 W trakcie losowania nagród zostanie wyłonionych:

- 30 (słownie: trzydziestu) laureatów nagród I-go stopnia oraz 30 (słownie: trzydziestu) laureatów rezerwowych nagród I-go stopnia,
- 100 (słownie: stu) laureatów nagród II-go stopnia oraz 100 (słownie: stu) laureatów rezerwowych nagród II-go stopnia.

Losowanie laureatów nagród przebiegać będzie w następujący sposób:

SMOLAR

- pierwsze trzydzieści wylosowanych osób zostanie laureatami nagród I-go stopnia (laureaci od nr 1 do nr 30),
- kolejnych sto wylosowanych osób zostanie laureatami nagród II-go stopnia (laureaci od nr 31 do nr 130),
- kolejnych trzydzieści wylosowanych osób zostanie laureatami rezerwowymi nagród I-go stopnia (laureaci od nr 131 do nr 160),
- kolejnych sto wylosowanych osób zostanie laureatami rezerwowymi nagród II-go stopnia (laureaci od nr 161 do nr 260).

12.6 Laureaci rezerwowi nagród będą przyporządkowani do laureatów nagród według następującego schematu:

- laureat rezerwowy nagrody I-go stopnia nr 131, będzie rezerwą dla laureata nagrody I-go stopnia nr 1,
- laureat rezerwowy nagrody I-go stopnia nr 132, będzie rezerwą dla laureata nagrody I-go stopnia nr 2,
- laureat rezerwowy nagrody I-go stopnia nr 133, będzie rezerwą dla laureata nagrody I-go stopnia nr 3,
(...)
- laureat rezerwowy nagrody I-go stopnia nr 158, będzie rezerwą dla laureata nagrody I-go stopnia nr 28,
- laureat rezerwowy nagrody I-go stopnia nr 159, będzie rezerwą dla laureata nagrody I-go stopnia nr 29,
- laureat rezerwowy nagrody I-go stopnia nr 160, będzie rezerwą dla laureata nagrody I-go stopnia nr 30,
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 161, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 31,
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 162, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 32,
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 163, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 33,
(...)
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 258, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 128,
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 259, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 129,
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 260, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 130.

NAGRODY

13.1 Nagrodą I-go stopnia w loterii jest koszulka Legii Warszawa (rozmiar 2XL) z podpisami niektórych zawodników o wartości 250,00 zł brutto (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych 00/100).

Łączna liczba nagród I-go stopnia wynosi 30 (słownie: trzydzieści) sztuk.

Łączna wartość nagród I-go stopnia wynosi 7.500,00 zł brutto (słownie: siedem tysięcy pięćset złotych 00/100).

13.2 Nagrodą II-go stopnia w loterii jest voucher elektroniczny z przeznaczeniem nabycia produktu marki Królewskie (butelka 500 ml) o wartości 3,20 zł brutto (słownie: trzy złote 20/100). Ww. voucher należy zrealizować w sklepie sieci Żabka, nie później niż do dnia 31.08.2022 r.

Łączna liczba nagród II-go stopnia wynosi 100 (słownie: sto) sztuk.

Łączna wartość nagród II-go stopnia wynosi 320,00 zł brutto (słownie: trzysta dwadzieścia złotych 00/100).

13.3 Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 130 (słownie: sto trzydzieści) sztuk.

13.4 Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 7.820,00 zł brutto (słownie: siedem tysięcy osiemset dwadzieścia złotych 00/100).

13.5 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

14.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

14.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt. 14.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRÓD

15.1 Wszyscy laureaci loterii zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w ciągu **7 dni** od dnia przeprowadzenia losowania laureatów nagród za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu.

Organizator w treści wiadomości SMS poinformuje laureatów nagród o sposobie i terminie przekazania / zamieszczenia przez ww. laureata kompletu niezbędnych danych i oświadczeń, o których mowa w pkt. 15.4 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody.

15.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji, kiedy telefon uczestnika jest wyłączony.

15.3 Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureatów, o którym mowa w pkt. 15.1 regulaminu, wyniki niniejszej loterii każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: www.wyniki.smolar.pl wpisując numer ID / ID w aplikacji żappka oraz numer telefonu podane w zgłoszeniu do loterii.

15.4 **Warunkiem wydania nagrody** jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, w nieprzekraczalnym terminie **7 dni** od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt. 15.1 regulaminu. Laureat nagrody zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

SMOLAR

- ID / ID w aplikacji żappka,
- imię i nazwisko laureata,
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt. 11.2 regulaminu),
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt. 11.2 regulaminu) – na podany adres e-mail zostanie wysłana nagroda II-go stopnia – w przypadku laureatów nagród II-go stopnia,
- pełen adres zamieszkania – na podany adres zamieszkania zostanie wysłana nagroda I-go stopnia – w przypadku laureatów nagród I-go stopnia),
- zaznaczenie oświadczeń laureata o następującej treści:
 - „Zapoznałem/-am się z regulaminem loterii „KRÓLEWSKA LOTERIA” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
 - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Grupa Żywiec S.A. z siedzibą w Żywcu. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

15.5 W przypadku niepodania/niezamieszczenia na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl ww. danych i oświadczeń przez laureatów nagród w terminie wskazanym w pkt. 15.6 regulaminu, uprawnienie do danej nagrody przechodzi na laureata z listy rezerwowej przypisanego do tej nagrody. Postępowanie z laureatem z listy rezerwowej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata danej nagrody. Jeżeli laureat z listy rezerwowej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt. 15.7 regulaminu, niewydana nagroda w dyspozycji organizatora.

15.6 Laureaci nagród muszą podać / zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl zgodnie z pkt. 15.4 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, **najpóźniej do dnia 13.05.2022 r.** O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, **nie późniejsza niż do dnia 13.05.2022 r.**

15.7 Laureaci rezerwowi nagród muszą podać / zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl zgodnie z pkt. 15.4 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, **najpóźniej do dnia 27.05.2022 r.** O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów rezerwowych nagród, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, **nie późniejsza niż do dnia 27.05.2022 r.**

WYDANIE NAGRÓD

16.1 Warunkiem odebrania nagrody w loterii przez jej laureata jest:

- zamieszczenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń (poprzez załączenie ich na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl zgodnie z zapisami pkt. 15.1, pkt. 15.4 , pkt. 15.6 albo pkt. 15.7 regulaminu),
- dotatkowo w przypadku laureatów nagród I-go stopnia: wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru nagrody I-go stopnia).

16.2 Nagrody I-go stopnia zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, na adresy zamieszkania wskazane w formularzu dla laureatów nagród, zgodnie z pkt. 15.4 regulaminu, **nie później niż do dnia 17.06.2022 r.** W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureaci nagród I-go stopnia mogą odebrać przesyłkę z ww. nagrodą **do dnia 24.06.2022 r.**

16.3 Nagrody II-go stopnia zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem wiadomości e-mail na adresy e-mail podane w formularzu dla laureatów do zgodnie z pkt. 15.4 regulaminu, nie później niż **do dnia 24.06.2022 r.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych, leżących po stronie laureata nagrody II-go stopnia w loterii, np. za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta laureat, wiadomości e-mail od organizatora z nagrodą, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej ww. laureata loterii. Każdy laureat nagrody II-go stopnia zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail z nagrodą od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

16.4 Nagrody I-go i II-go stopnia nieodebrane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów **do dnia 24.06.2022 r.** pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

17.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż **do dnia 08.07.2022 r.**

17.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.

17.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt. 17.1 regulaminu oraz zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt. 17.2 regulaminu.

17.4 Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej **w dniu 22.07.2022 r.** Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

17.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

18.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

18.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIAZANIE PODATKOWE

19. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

20.1 Administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź.

20.2 Administrator danych osobowych informuje, że:

- a)** dane osobowe pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b)** dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c), lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
- c)** podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożnością wzięcia udziału w loterii,
- d)** osobie, która przekazała dane osobowe przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, oświadczenia o powyższym może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl,
- e)** osobie, która przekazała dane osobowe przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f)** dane osobowe mogą być przekazane / udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe, podmiotom uczestniczącym w wydaniu / realizacji nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,
- g)** podane w związku z organizacją loterii dane osobowe będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane

SMOLAR

osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,

- h)** nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

21.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2020. r., poz. 2094 ze zm.).

21.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U.2020 r., poz. 2094 ze zm.) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

21.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail biuro@smolar.pl lub też dzwoniąc pod numer telefonu (42) 636 90 97 lub (42) 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR