

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Wakacje marzeń”

Postanowienia ogólne

1. Nazwa loterii – loteria będzie prowadzona pod nazwą „Wakacje marzeń” na zasadach określonych w niniejszym regulaminie loterii zwanym dalej „regulaminem”.

2. Nazwa organizatora loterii – organizatorem loterii jest Robert Wojkowski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, www.smolar.pl, zwanym dalej „organizatorem”.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Zasięg loterii – loteria odbędzie się na terenie Centrum – handlowo – usługowo – rozrywkowego Manufaktura w Łodzi, ul. Drewnowska 58, 91 – 002 Łódź.

5. Czas trwania loterii – loteria rozpoczyna się w dniu **15.01.2022 r.** a kończy w dniu **27.05.2022 r.**, termin ten obejmuje sprzedaż promocyjną, losowanie nagród, termin wydania nagród, termin składania i rozpatrywania reklamacji.

6. Definicje

6.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie „loteria promocyjna” zwana jest dalej „loterią”.

6.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 15.01.2022 r. a zakończy w dniu 27.02.2022 r., zwana dalej „sprzedażą promocyjną”.

6.3 Centrum handlowo – usługowo – rozrywkowe Manufaktura – Centrum handlowo – usługowo – rozrywkowe Manufaktura w Łodzi, ul. Drewnowska 58, 91 – 002 Łódź, zwane w dalszej części regulaminu „Manufakturą”.

6.4 Zakup promocyjny – każdy zakup dowolnych towarów lub usług na kwotę co najmniej 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100), dokonany w punktach gastronomicznych znajdujących się w Manufakturze (zgodnie z pkt. 6.7 regulaminu) w okresie trwania sprzedaży promocyjnej oraz udokumentowany maksymalnie trzema oryginałami dowodów zakupów, z zastrzeżeniem postanowień z pkt. 6.5 regulaminu.

Z loterii wyłączone są zakupy następujących towarów i usług dostępnych w Manufakturze:

- a) napojów alkoholowych (z wyłączeniem piwa, które bierze udział w loterii) w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1119 ze zm.);
- b) wszelkich wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych oraz produkty imitujące powyższe wyroby w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 276 ze zm.);
- c) produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 974 ze zm.);

SMOLAR

- d) preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2021) oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt.

W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy towarów/usług wyłączonych z loterii, podstawą do wzięcia udziału w loterii będzie kwota dowodu zakupu pomniejszona o wartość zakupu towarów/usług wyłączonych z loterii.

Uczestnik, który na jednym dowodzie zakupu dokonał wielokrotności zakupu promocyjnego, ma prawo do pobrania tylko jednego kuponu loteryjnego.

6.5 Kupony loteryjne – dostępne w punktach gastronomicznych w Manufakturze (zgodnie z pkt. 6.7 regulaminu) oraz w Punkcie Informacji w Manufakturze (na parterze przy wejściu głównym od strony rynku), w trakcie trwania całej sprzedaży promocyjnej, papierowe kupony przeznaczone do wypełnienia przez uczestników loterii, celem zgłoszenia udziału w loterii.

Kupon loteryjny zawierać będzie puste miejsca na podanie następujących obowiązkowych danych i oświadczeń uczestnika:

- a) imię i nazwisko uczestnika,
- b) numer telefonu uczestnika,
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego / numery dowodów zakupów (tzw. numer paragonu, znajdujący się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 2 do regulaminu,
- d) zaznaczenie oświadczeń uczestnika loterii o następującej treści:
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
 - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Wakacje marzeń” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.
- e) data i własnoręczny podpis uczestnika.

Celem wydania kuponu loteryjnego, każdy uczestnik musi udokumentować zakup promocyjny maksymalnie trzema oryginałami dowodów zakupów, które zostały wydane w tym samym punkcie gastronomicznym w Manufakturze. Dowody zakupów promocyjnych dokonane w różnych punktach gastronomicznych w Manufakturze nie sumują się.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wyczerpanie nakładu kuponów loteryjnych w określonym punkcie gastronomicznym czy też Punkcie Informacji w Manufakturze w danym dniu trwania sprzedaży promocyjnej.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału kuponu loteryjnego uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

6.6 Urny promocyjne – przygotowane dla potrzeb loterii i zabezpieczone przed otwarciem pojemniki, przeznaczone do wrzucania kuponów loteryjnych. Urny promocyjne usytuowane będą w punktach gastronomicznych w Manufakturze zgodnie z pkt. 6.7 regulaminu oraz w Punkcie Informacji w Manufakturze (na parterze przy wejściu głównym od strony rynku), w godzinach ich otwarcia, w czasie trwania sprzedaży promocyjnej.

6.7 Punkty gastronomiczne – wybrane punkty gastronomiczne w Manufakturze, których szczegółowa lista znajduje się w załączniku nr 1 do regulaminu. Ww. punktach w trakcie trwania sprzedaży promocyjnej usytuowane będą urny promocyjne, a pracownicy tych punktów po uregulowaniu płatności za dokonany zakup promocyjny będą wydawali uczestnikom loterii kupony loteryjne.

6.8 Losowanie – czynność polegająca na ręcznym wyciągnięciu losowo (na „chybił trafił”) zwycięskich kuponów loteryjnych z urny. O wyniku losowania decyduje tylko i wyłącznie przypadek.

6.9 Dowód zakupu – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. na uczestnika w rozumieniu pkt. 7.1 regulaminu) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez dany punkt będący najemcą punktu gastronomicznego znajdującego się na terenie Manufaktury (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu stanowi załącznik nr 2 do regulaminu.

6.10 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

7. Uczestnicy loterii

7.1 W loterii może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Udział w loterii jest dobrowolny.

Przez uczestnika rozumie się daną osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania osoby fizycznej, polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiej osoby z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania.

7.2 W loterii nie mogą brać udziału podmioty prowadzące działalność gospodarczą w jakiegokolwiek formie prawnej, które chciałyby przystąpić do loterii w zakresie (w ramach) prowadzonej działalności. Dodatkowo, w loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy organizatora oraz pracownicy Apsys Management Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, a także:

- a) najemcy oraz pracownicy najemców punktów handlowych, usługowych i rozrywkowych znajdujących się na terenie Manufaktury;
- b) podmioty bezpośrednio związane z obsługą Manufaktury, w tym agencja ochrony, firma sprzątająca, firma świadcząca usługi utrzymania technicznego i firma świadcząca usługi zarządzania parkingiem;
- c) podmioty biorące bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu loterii;
- d) pracownicy podmiotów z pkt. a, b i c powyżej i osoby zaangażowane przez te podmioty na podstawie umów zlecenia, umów o dzieło i innych podobnych umów.

7.3 W loterii nie mogą brać udziału członkowie rodzin pracowników lub osób zaangażowanych na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło przez podmioty wymienione w pkt. 7.2 regulaminu. Przez członków rodziny, o których mowa w zdaniu

poprzedzającym, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, pasierba, pasierbicę, rodziców małżonka i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

8. Zasady loterii

8.1 W celu wzięcia udziału w loterii każdy uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:

- w okresie trwania sprzedaży promocyjnej dokonać zakupu promocyjnego,
- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego / oryginały dowodów zakupów (uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału dowodu zakupu zgłoszonego w loterii, co najmniej do dnia 27.05.2022 r. Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt. 8.7 regulaminu okazania / przekazania tyłu oryginałów dowodów dokonania zakupu promocyjnego, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik do loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń (tj. kuponów loteryjnych) w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),
- pobrać kupon loteryjny w punkcie gastronomicznym w Manufakturze, niezwłocznie pod dokonaniu płatności za zakup promocyjny od pracownika ww. punktu lub w Punkcie Informacji w Manufakturze, na parterze przy wejściu głównym od strony rynku. Do wydania kuponu loteryjnego wymagane jest okazanie oryginału dowodu zakupu promocyjnego / oryginałów dowodów zakupu promocyjnego. Kupon loteryjny musi być odebrany w czasie trwania sprzedaży promocyjnej. Po wręczeniu kuponu loteryjnego na dowodzie zakupu / dowodach zakupu może zostać odnotowane jego wydanie poprzez napisanie lub przystawienie pieczętki o treści „KUPON WYDANO”,
- czytelnie i kompletnie wypełnić kupon loteryjny i własnoręcznie go podpisać,
- wrzucić prawidłowo wypełniony kupon loteryjny do urny promocyjnej w dowolnie wybranym punkcie gastronomicznym w Manufakturze zgodnie z pkt. 6.7 regulaminu lub Punkcie Informacji w Manufakturze (na parterze przy wejściu głównym od strony rynku), w okresie trwania sprzedaży promocyjnej.

8.2 Każdy jeden zakup promocyjny, o którym mowa w pkt. 6.4 regulaminu uprawnia do pobrania jednego kuponu loteryjnego. Uczestnik, który na jednym dowodzie zakupu dokonał wielokrotności zakupu promocyjnego, ma prawo do pobrania tylko jednego kuponu loteryjnego.

8.3 Uczestnik może wielokrotnie zgłosić się do loterii. Liczba złożonych przez uczestnika kuponów loteryjnych jest ograniczona tylko i wyłącznie liczbą dokonanych zakupów promocyjnych.

8.4 Jeden kupon loteryjny uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody. Raz wylosowany kupon loteryjny w losowaniu zostaje usuwany z urny do losowania i nie bierze udziału w kolejnych losowaniach w loterii.

8.5 Każdy uczestnik może wygrać w loterii tylko jedną nagrodę, jeżeli spełni warunki uczestnictwa w loterii określone w regulaminie. W sytuacji, kiedy dany uczestnik wygra już nagrodę w loterii, a jego los zostanie ponownie wylosowany, organizator odłoży taki los, a losowanie będzie kontynuowane dalej aż do momentu wylosowania prawidłowego laureata danej nagrody w loterii.

8.6 Kupony loteryjne: nieoryginalne, noszące ślady sfalszowania, takie których czytelność została ograniczona, wypełnione nieprawidłowo bądź w sposób niepełny (np. nie zawierające choćby jednego z elementów wymaganych regulaminem czy też podpisu uczestnika), będą traktowane jako nieważne i nie będą uprawniały do wygrania nagrody w loterii.

8.7 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagród wymienionych w pkt. 10.1, pkt. 10.2, pkt. 10.3 i pkt. 10.4 regulaminu. W takim przypadku w miejsce wykluczonego laureata nagrody, wchodzi odpowiedni laureat z listy rezerwowej laureatów.

9. Losowanie nagród

9.1 Losowanie nagród odbędzie się w dniu **28.02.2022 r. o godzinie 18:00** przy QULINARIUM (Manufaktura, poziom I, od strony rynku). Losowanie nagród przeprowadzone zostanie w obecności osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

9.2 Losowanie nagród odbędzie się spośród wszystkich kuponów loteryjnych złożonych do wszystkich urn promocyjnych.

9.3 Podczas losowania organizator opróżni wszystkie urny promocyjne poprzez przesypanie znajdujących się w nich kuponów loteryjnych do jednego specjalnie przygotowanego, przeszklonego i transparentnego pojemnika, a następnie po uprzednim wymieszaniu wszystkich kuponów dokona losowania nagród. Losowanie laureatów nagród polega na ręcznym wyciągnięciu losowo (na „chybił trafił”) zwycięskich kuponów loteryjnych z ww. pojemnika. Kupon loteryjny, który zostanie wylosowany zostaje usuwany z pojemnika i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

9.4 Osobista obecność uczestnika podczas losowania nie jest wymagana. Osoby obecne podczas losowania zostaną poinformowane o wynikach bezpośrednio podczas losowania, poprzez ustne ogłoszenie za pomocą systemu wzmacniającego dźwięk.

9.5 Jeden uczestnik może w ramach niniejszej loterii wygrać tylko jedną nagrodę przy spełnieniu wszystkich niezbędnych warunków wynikających z regulaminu.

9.6 Osoba (lub osoby) sprawująca nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii, po wylosowaniu kuponu loteryjnego, zweryfikuje czy dany kupon nie zawiera znamion, o których mowa w pkt 8.6 regulaminu. W przypadku wylosowania takiego kuponu loteryjnego, uznany będzie on za nieważny, a losowanie będzie kontynuowane dalej aż do momentu wylosowania prawidłowego kuponu loteryjnego.

9.7 W trakcie losowania wyłoniony zostanie:

- jeden laureat nagrody I-go stopnia w loterii (uczestnik, którego prawidłowy kupon loteryjny zostanie wylosowany jako pierwszy – laureat nr 1),
- jeden laureat nagrody II-go stopnia w loterii (uczestnik, którego prawidłowy kupon loteryjny zostanie wylosowany jako drugi – laureat nr 2),
- jeden laureat nagrody III-go stopnia w loterii (uczestnik, którego prawidłowy kupon loteryjny zostanie wylosowany jako trzeci – laureat nr 3),
- pięciu laureatów nagród IV-go stopnia w loterii (uczestnicy, których prawidłowe kupony zostaną wylosowane jako czwarty, piąty, szósty, siódmy i ósmy – laureaci od nr 4 do nr 8).

9.8 Na wypadek zajścia okoliczności opisanych regulaminie, w tym w pkt. 8.7 i w pkt. 12.4 regulaminu, w trakcie losowania dodatkowo wyłoniony zostanie:

- jeden laureat rezerwowy nagrody I-go stopnia w loterii (uczestnik, którego prawidłowy kupon loteryjny zostanie wylosowany jako dziewiąty – laureat nr 9),
- jeden laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia w loterii (uczestnik, którego prawidłowy kupon loteryjny zostanie wylosowany jako dziesiąty – laureat nr 10),
- jeden laureat rezerwowy nagrody III-go stopnia w loterii (uczestnik, którego prawidłowy kupon loteryjny zostanie wylosowany jako jedenasty – laureat nr 11),
- pięciu laureatów rezerwowych nagród IV-go stopnia w loterii (uczestnicy, których prawidłowe kupony zostaną wylosowane jako dwunasty, trzynasty, czternasty, piętnasty i szesnasty – laureaci od nr 12 do nr 16).

9.9 Laureaci rezerwowi nagród będą przyporządkowani do laureatów nagród według następującego schematu:

- laureat rezerwowy nagrody I-go stopnia nr 9, będzie rezerwą dla laureata nagrody I-go stopnia nr 1,
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 10, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 2,
- laureat rezerwowy nagrody III-go stopnia nr 11, będzie rezerwą dla laureata nagrody III-go stopnia nr 3,
- laureat rezerwowy nagrody IV-go stopnia nr 12, będzie rezerwą dla laureata nagrody IV-go stopnia nr 4,
- laureat rezerwowy nagrody IV-go stopnia nr 13, będzie rezerwą dla laureata nagrody IV-go stopnia nr 5,
- laureat rezerwowy nagrody IV-go stopnia nr 14, będzie rezerwą dla laureata nagrody IV-go stopnia nr 6,
- laureat rezerwowy nagrody IV-go stopnia nr 15, będzie rezerwą dla laureata nagrody IV-go stopnia nr 7,
- laureat rezerwowy nagrody IV-go stopnia nr 16, będzie rezerwą dla laureata nagrody IV-go stopnia nr 8.

10. Nagrody

10.1 Nagrodą I-go stopnia w loterii są bony podróżne ITAKA o łącznej wartości 15.000,00 zł brutto (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100). Dodatkowo do nagrody I-go stopnia organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 1.666,67 zł (słownie: jeden tysiąc sześćset sześćdziesiąt sześć złotych 67/100). Szczegółowy opis realizacji nagrody I-go stopnia znajduje się na stronie internetowej: https://www.itaka.pl/bon_wakacyjny/. Łączna wartość nagrody I-go stopnia wynosi 16.666,67 zł brutto (słownie: szesnaście tysięcy sześćset sześćdziesiąt sześć złotych 67/100), przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 1.666,67 zł (słownie: jeden tysiąc sześćset sześćdziesiąt sześć złotych 67/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego Urzędu Skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

10.2 Nagrodą II-go stopnia w loterii jest karta podarunkowa Manufaktura o wartości 1.000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100). Jest to przedpłacona elektroniczna karta płatnicza honorowana we wszystkich punktach handlowo – usługowo – rozrywkowych na terenie Manufaktury, w których można płacić kartą MasterCard. Karta jest ważna przez 12 miesięcy od dnia jej wydania lub do wyczerpania znajdujących się na niej środków.

10.3 Nagrodą III-go stopnia w loterii jest karta podarunkowa Manufaktura o wartości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100). Jest to przedpłacona elektroniczna karta płatnicza honorowana we wszystkich punktach handlowo – usługowo – rozrywkowych na

SMOLAR

terenie Manufaktury, w których można płacić kartą MasterCard. Karta jest ważna przez 12 miesięcy od dnia jej wydania lub do wyczerpania znajdujących się na niej środków.

10.4 Nagrodą IV-go stopnia w loterii jest karta podarunkowa Manufaktura o wartości 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100). Jest to przedpłacona elektroniczna karta płatnicza honorowana we wszystkich punktach handlowo – usługowo – rozrywkowych na terenie Manufaktury, w których można płacić kartą MasterCard. Karta jest ważna przez 12 miesięcy od dnia jej wydania lub do wyczerpania znajdujących się na niej środków. Łączna liczba wszystkich nagród IV-go stopnia w loterii wynosi 5 (słownie: pięć) sztuk. Łączna wartość wszystkich nagród IV-go stopnia w loterii wynosi 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100)

10.5 Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 8 (słownie: osiem) sztuk.

10.6 Wartość całej puli nagród w loterii wynosi 18.666,67 zł brutto (słownie: osiemnaście tysięcy sześćset sześćdziesiąt sześć złotych 67/100).

10.7 Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe. Laureat loterii nie może przenieść prawa do nagrody na osobę trzecią.

11. Nadzór nad prawidłowością urządzania loterii promocyjnej

11.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

11.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt. 11.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

12. Ogłaszanie wyników losowania nagród

12.1 Wszyscy laureaci w loterii zostaną powiadomieni o wygranej, w tym o rodzaju nagrody, najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia losowania nagród za pośrednictwem wysłania wiadomości SMS oraz dodatkowo telefonicznie na numer telefonu, który podano na kuponie loteryjnym.

Organizator w treści wiadomości SMS oraz dodatkowo podczas rozmowy telefonicznej poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata nagrody oryginału dowodu zakupu promocyjnego /oryginałów dowodów zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt. 12.3 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody.

12.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność powiadomienia laureata o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji, kiedy telefon uczestnika jest

wyłaczony lub w przypadku kontaktu telefonicznego niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez laureata, pomimo co najmniej dziesięciu prób kontaktu podejmowanych przez organizatora w co najmniej trzech różnych dniach, o różnych porach dnia. Organizator podejmie, co najmniej dziesięć prób kontaktu telefonicznego, w trzech różnych dniach, o różnych porach dnia, w co najmniej godzinnych odstępach, czekając każdorazowo co najmniej sześć sygnałów połączenia telefonicznego. W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego „zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału”, „abonent czasowo niedostępny”, „abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem”, „nie ma takiego numeru” lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do dziesięciu połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty”, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.

12.3 Warunkiem wydania każdej nagrody jest dostarczenie przez laureata, po otrzymaniu informacji o wygranej, o której mowa w pkt. 12.1 w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS (decyduje data wpływu do organizatora), na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, następujących danych i oświadczeń laureata, tj.:

- oryginał dowodu zakupu z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym kuponie loteryjnym / oryginały dowodów zakupów z numerami dowodów zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym kuponie loteryjnym,
- imię i nazwisko laureata (dane wskazane w nagrodzonym kuponie loteryjnym),
- numer telefonu laureata (numer wskazany w nagrodzonym kuponie loteryjnym),
- adres e-mail laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata (na podany adres zostanie wysłana nagroda),
- seria i numer dokumentu tożsamości laureata – dotyczy wyłącznie laureata nagrody I-go stopnia,
- nr ewidencyjny PESEL laureata lub data urodzenia i obywatelstwo w przypadku braku posiadania nr PESEL – dotyczy wyłącznie laureata nagrody I-go stopnia,
- własnoręczne podpisanie oświadczeń laureata o następującej treści:
 - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Wakacje marzeń” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
 - „Oświadczam, że nie jestem osobą wskazaną w pkt. 7.2 lub pkt. 7.3 regulaminu loterii „Wakacje marzeń”.
- data i własnoręczny podpis laureata.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureatów nagród, znajduje się na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-manufaktura, skąd laureat może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

12.4 W przypadku niemożliwości skontaktowania się z laureatem nagrody lub niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody w terminie wskazanym w pkt. 12.5 regulaminu, uprawnienie do danej nagrody przechodzi na laureata z listy rezerwowej przypisanego do tej nagrody. Postępowanie z laureatem z listy rezerwowej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody. Jeżeli laureat z listy rezerwowej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt. 12.6 regulaminu, niewydana nagroda pozostaje w dyspozycji organizatora.

12.5 Wymagane dane i oświadczenia od laureatów, o których mowa w pkt. 12.3 regulaminu, laureaci muszą dostarczyć na adres biura organizatora najpóźniej do dnia **17.03.2022 r.**

(decyduje data wpływu oryginału dowodu zakupu z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w zwycięskim kuponie loteryjnym / oryginałami dowodów zakupu z numerami dowodów zgodnymi ze wskazanymi w zwycięskich kuponach loteryjnych, a także wymaganych danych i oświadczeń do biura organizatora – laureat ma wolny wybór odnośnie sposobu / formy dostarczenia ww. przesyłki, np. poprzez pocztę polską, przesyłkę kurierską, doręczenie osobiste).

12.6 Wymagane dane i oświadczenia od laureatów rezerwowych nagród, o których mowa w pkt. 12.3 regulaminu, laureaci rezerwowi muszą doręczać na adres biura organizatora do dnia **05.04.2022 r.** (decyduje data wpływu oryginału dowodu zakupu z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w zwycięskim kuponie loteryjnym / oryginałami dowodów zakupu z numerami dowodów zgodnymi ze wskazanymi w zwycięskich kuponach loteryjnych, a także wymaganych danych i oświadczeń do biura organizatora – laureat rezerwowy ma wolny wybór odnośnie sposobu / formy dostarczenia ww. przesyłki, np. poprzez pocztę polską, przesyłkę kurierską, doręczenie osobiste).

Wydanie nagród

13.1 Warunkiem odebrania nagrody przez jej laureata jest:

- przedłożenie wymaganych danych i oświadczeń, a także oryginału dowodu zakupu promocyjnego opatrzonego numerem (zgodnym ze wskazanym na kuponie loteryjnym) / oryginałów dowodów zakupu promocyjnego z opatrzonymi numerami (zgodnymi ze wskazanymi na kuponie loteryjnym) oraz datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej (poprzez doręczenie go na adres biura organizatora zgodnie z zapisami pkt. 12.1, pkt. 12.3, pkt. 12.5 albo pkt. 12.6),
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru nagrody).

13.2 Nagrody zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż do dnia **22.04.2022 r.** W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat może odebrać przesyłkę z nagrodą do dnia **29.04.2022 r.**

13.3 Nagrody nieodebrane do dnia **29.04.2022 r.** z winy lub z przyczyn leżących po stronie laureatów pozostają w dyspozycji organizatora.

14. Zasady postępowania reklamacyjnego

14.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, **nie późniejsza niż do dnia 13.05.2022 r.**

14.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., Nr 20) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.

14.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt. 14.1 regulaminu oraz zawierająca wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt. 14.2 regulaminu.

14.4 Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się **najpóźniej w dniu 27.05.2022 r.** Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

14.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

15. Przedawnienie roszczeń

15.1 Roszczenia uczestników z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

15.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

16. Przetwarzanie danych osobowych

16.1 Administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź.

16.2 Administrator danych osobowych informuje, że:

- a) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii, na podstawie niżej wskazanych przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych dalej RODO) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
- b) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii – w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w prawie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – w tym: w celu ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii,
- d) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo żądania dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,

SMOLAR

oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres administratora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl,

- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane, udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom uczestniczącym w wydaniu/realizacji nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym administratora prawnie i księgowo,
- g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

17. Postanowienia końcowe

17.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.).

17.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

17.3 Regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź oraz na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-manufaktura od dnia 15.01.2022 r. do dnia 27.05.2022 r.

ORGANIZATOR

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do regulaminu loterii promocyjnej „Wakacje marzeń”

Lista punktów gastronomicznych w Manufakturze, które biorą udział w niniejszej loterii.

LP.	NAZWA PUNKTU GASTRONOMICZNEGO W MANUFakturZE
1	RAJSKIE JADŁO
2	CHUDE CIACHO
3	PAN KEJK
4	PIJALNIA CZEKOLADY WEDEL
5	HANA SUSHI
6	BOBBY BURGER
7	COSTA COFFEE
8	TAWERNA PEPE VERDE
9	GANESH
10	SZPULKA
11	GALICJA
12	THE MEXICAN
13	SPHINX
14	Hot Spoon Thai Kitchen
15	PINI GRILL & DELIKATESY
16	SEAFOOD
17	ANATEWKA
18	ZIELONA
19	Pizzeria Stopiątka in Italia
20	GORĄCA PĄCZKARNIA
21	ARIANOS DONER KEBAB
22	PIJANA WIŚNIA
23	ELEKTROWNIA
24	WHISKEY IN THE JAR
25	STARBUCKS
26	PIZZA HUT
27	BIERHALLE
28	POLKA
29	BAWEŁNA
30	Aldente Pasta & Prosecco Bar
31	LAVASH
32	La Vende

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 2 do regulaminu loterii promocyjnej „Wakacje marzeń”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu.

