

SMOLAR

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ „Milka Mmmax & Katy Perry”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria będzie prowadzona pod nazwą „Milka Mmmax & Katy Perry”.

2. Nazwa organizatora loterii – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl, zwana dalej „organizatorem”.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria prowadzona jest na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterią oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna pod nazwą „Milka Mmmax & Katy Perry” zwana jest dalej „loterią”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż produktów związana z prowadzoną loterią promocyjną. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy zakup dokonany z użyciem aktualnej aplikacji Żappka, dowolnej tabliczki czekolady marki Milka Mmmax (dalej „produkt promocyjny” lub „produkty promocyjne”).

Zakup promocyjny musi być dokonany w okresie trwania **sprzedaży promocyjnej** (przed lub po zgłoszeniu się do loterii) w **dowolnym sklepie promocyjnym**. Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

Pod warunkiem spełnienia postanowień zawartych w niniejszym regulaminie, uczestnik loterii za dokonanie każdego **zakup promocyjnego** (zakup 1 szt. produktu promocyjnego z użyciem aktualnej aplikacji Żappka) ma prawo do otrzymania jednego losu w grze o nagrody natychmiastowe, w etapie dziennym w którym został przyznany los, z zastrzeżeniem postanowień poniżej wskazanych.

Uczestnik, który na jednym dowodzie zakupu dokonał wielokrotności zakupu promocyjnego wskazanego powyżej, ma prawo do otrzymania za każdy zakupiony produkt promocyjny dodatkowego 1 (słownie: jednego) losu, w etapie dziennym w którym został przyznany los.

Zakup promocyjny rejestrowany jest automatycznie zgodnie z czasem jego realizacji. Zakup promocyjny dokonany przed wypełnieniem formularza, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu, nie jest aktywny i do czasu wypełnienia ww. formularza nie jest przyznawany żaden los w związku z tym zakupem. Sam zakup promocyjny, nie stanowi zgłoszenia udziału w loterii. W celu zgłoszenia się do loterii i otrzymania losu/ów w loterii w związku z zakupem

promocyjnym/zakupami promocyjnymi należy postępować zgodnie z zasadami wskazanymi w regulaminie, w tym wypełnić formularz zgłoszeniowy do loterii, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu.

Z chwilą prawidłowego wypełnienia ww. formularza zakup promocyjny staje się aktywny, tj. z chwilą prawidłowego wypełnienia formularza uczestnik otrzymuje los biorący udział w grze o nagrody natychmiastowe w etapie dziennym, w którym prawidłowo wypełniono formularz zgłoszeniowy do loterii.

Zakup promocyjny po wypełnieniu formularza, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu jest aktywny, tj. z chwilą dokonania ww. zakupu promocyjnego uczestnik otrzymuje los biorący udział w grze o nagrody natychmiastowe w etapie dziennym, w którym dokonano zakupu promocyjnego.

Poza okresem sprzedaży promocyjnej produkty promocyjne są dostępne w sklepach promocyjnych, jednak ich zakup nie uprawnia do udziału w loterii. Produkty promocyjne pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Mondelez Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

W przypadku zwrotu zakupionego produktu promocyjnego, zakup taki nie może stanowić podstawy do zgłoszenia udziału w loterii lub do wydania jakiegokolwiek nagrody w loterii. Powyższe postanowienie nie wyłącza praw uczestnika unormowanych w szczególności w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2024 r., poz. 1061 ze zm.) lub ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2024 r., poz. 1796).

4.4 Sklep promocyjny – dowolny sklep należący do sieci **Żabka** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego.

4.5 Aplikacja Żappka – aplikacja mobilna pod nazwą Żappka, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której można uczestniczyć w Programie żappka (tj. programie organizowanym i zarządzanym przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu). Program Żappka prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje w sklepach działających pod oznaczeniem Żabka. Informacje na temat aplikacji mobilnej Żappka (w tym wymogów technicznych, wersji Android/iOS, jakie musi spełnić urządzenie mobilne, na którym ma być zainstalowana aplikacja) oraz informacje na temat Programu żappka znajdują się na stronie internetowej pod adresem <https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka> oraz w Regulaminie Programu Żappka dostępnym na ww. stronie internetowej. Uczestnik dokonujący zakupu promocyjnego z użyciem aplikacji Żappka i wypełniając formularz, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu, musi posiadać zainstalowaną na urządzeniu mobilnym **aktualną** wersję aplikacji Żappka. Organizator nie odpowiada za brak możliwości pobrania aplikacji żappka lub aktualizacji aplikacji żappka przez uczestnika na jego urządzenie mobilne z uwagi na niespełnienie wymogów technicznych przez urządzenie mobilne, w tym nieposiadanie odpowiedniej wersji Android/iOS oraz za nieprawidłowe wyświetlanie się treści dot. loterii w aplikacji Żappka z uwagi na niezaktualizowanie przez uczestnika aplikacji Żappka. Wszelkie zintegrowane portale społecznościowe oraz sklepy z aplikacjami Apple Inc. i Google LLC nie są zaangażowane w organizację i realizację loterii. Uczestnik może otrzymywać w aplikacji Żappka informacje dot. loterii.

4.6 ID / ID w aplikacji Żappka – kod QR w aplikacji Żappka uczestnika.

4.7 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 296).

5. Zasięg loterii – loteria urządzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się 27.08.2025 r. a kończy 21.11.2025 r., przy czym termin ten obejmuje: sprzedaż promocyjną, losowanie nagród, termin wydania nagród, termin składania i rozpatrywania reklamacji.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż promocyjna związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Sprzedaż promocyjna trwa **od 27.08.2025 r. do 09.09.2025 r.**

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki:

- a) ma ukończone 18 lat,
- b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- c) jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego,
- d) mieszka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- e) ma zainstalowaną na swoim urządzeniu mobilnym aktualną aplikację mobilną Zappka i jest użytkownikiem tej aplikacji,
- f) jest użytkownikiem numeru telefonu jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiada adres e-mail,
- g) zgłosiła się do loterii zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiej osoby z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Mondelez Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe informacje dot. przetwarzania danych osobowych, w tym klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych, znajdują się w dalszej części regulaminu.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora loterii: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, a także na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/milka-mmm-max-katy-perry.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

POSTANOWIENIA OGÓLNE

11.1 Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Zgłoszenie do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu. Udział w loterii jest dobrowolny.

11.2 W celu wzięcia udziału w loterii każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej w dowolnym sklepie promocyjnym, z użyciem aktualnej aplikacji Żappka, tj. przed dokonaniem zapłaty za zakup promocyjny w sklepie promocyjnym (w każdym wypadku przed wydrukowaniem paragonu fiskalnego/dowodu zakupu) uczestnik musi wyświetlić w aplikacji Żappka ID (tj. kod QR) i okazać ID w celu zeskanowania przez kasjera,
- b) dokonać płatności za zakup promocyjny,**
- c) zgłosić się do loterii poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego**, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu, w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 27.08.2025 r. do godziny 23:59:59 dnia 09.09.2025 r.**

11.3 Po wejściu w widok z informacją o loterii w aplikacji Żappka, każdy uczestnik musi wyrazić zgodę na udostępnienie swoich danych (tj. numeru telefonu i identyfikatora użytkownika z aplikacji Żappka) przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu organizatorowi loterii promocyjnej „Milka Mmmax & Katy Perry”, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. w Łodzi, poprzez kliknięcie przycisku: „PRZEKAŻ (lub przycisku o podobnej treści)”, w celu wypełnienia formularza zgłoszeniowego do loterii. Brak wyrażenia ww. zgody przez uczestnika, w tym poprzez kliknięcie przycisku „ZABLOKUJ” (lub przycisku o podobnej treści), spowoduje niemożliwość wypełnienia formularza zgłoszeniowego do loterii.

Uczestnik, który chce wziąć udział w loterii, musi dokonać zgłoszenia poprzez formularz zgłoszeniowy do loterii w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 27.08.2025 r. do godziny 23:59:59 dnia 09.09.2025 r.** **Uczestnik przechodzi do formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem (aktualnej) aplikacji Żappka.**

W formularzu uczestnik zobowiązany jest do podania/przekazania następujących danych i złożenia następujących oświadczeń:

a) adres e-mail uczestnika,

b) zaznaczyć następujące, obowiązkowe oświadczenia uczestnika:

- ☐ „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Milka Mmmax & Katy Perry”, wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych organizatora loterii i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
- ☐ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
- ☐ „Wyrażam zgodę na udostępnienie przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu organizatorowi loterii promocyjnej „Milka Mmmax & Katy Perry”, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, mojego numeru telefonu oraz identyfikatora użytkownika z aplikacji Żappka oraz informacji o dokonanych przeze mnie zakupach promocyjnych w okresie 27.08.2025 r. - 09.09.2025 r. w celu prawidłowego naliczenia losów loteryjnych.”

Z chwilą kliknięcia przycisku „PRZEKAŻ” (lub przycisku o podobnej treści) oraz wysłania zgłoszenia do loterii przez uczestnika zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (w szczególności zgodnie z pkt 11.3 regulaminu), Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu udostępni organizatorowi loterii promocyjnej „Milka Mmmax & Katy Perry”, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, numer telefonu i identyfikator z aplikacji Żappka uczestnika oraz informacje o dokonanych przez uczestnika zakupach promocyjnych w okresie 27.08.2025 r. - 09.09.2025 r. w celu wzięcia udziału w loterii przez danego uczestnika, w tym naliczenia mu odpowiedniej liczby losów.

W celu prawidłowego naliczenia losów w loterii, uczestnik po wysłaniu zgłoszenia do loterii nie powinien zmieniać swojego numeru telefonu powiązanego z aplikacją Żappka i udostępnionego przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu organizatorowi loterii w sposób wskazany powyżej.

Więcej informacji o przysługujących uczestnikowi prawach w związku z przetwarzaniem jego danych przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu znajduje się w Polityce prywatności. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez organizatora loterii, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, znajduje się w regulaminie ww. loterii.

Uczestnik musi wypełnić powyższy formularz, w celu otrzymania losu/ów w grze o nagrody natychmiastowe tylko jeden raz w okresie od godziny 00:00:00 dnia 27.08.2025 r. do godziny 23:59:59 dnia 09.09.2025 r. Uczestnik nie wypełnia (nie może wypełnić) formularza po dokonaniu każdego zakupu promocyjnego z użyciem aplikacji Żappka.

11.4 Po prawidłowym wypełnieniu i wysłaniu formularza wskazanego w pkt 11.3 regulaminu, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii i bierze udział w grze o nagrody natychmiastowe w etapach dziennych, w których zostały przyznane mu losy zgodnie z postanowieniami regulaminu. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie wypełnienia formularza, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu oraz rejestracji w bazie loterii poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu wskazanym w pkt 11.3 regulaminu. Dodatkowo po prawidłowym wypełnieniu i wysłaniu ww. formularza w aplikacji Żappka uczestnikowi może wyświetlić się informacja o liczbie przyznaczonych losów. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika.

11.5 Uczestnik loterii wypełniając i wysyłając formularz, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu, musi posiadać urządzenie mobilne z dostępem do Internetu z zainstalowaną aktualną wersją aplikacji Żappka. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik, za nieprawidłowe działanie, czy też nieprawidłowe wyświetlanie się treści w aplikacji Żappka dot. loterii z uwagi na niezaktualizowanie aplikacji Żappka.

11.6 Każdy los przyznany w loterii zgodnie z postanowieniami regulaminu, bierze udział w grze o nagrody natychmiastowe w etapie dziennym w którym został przyznany los, a w przypadku gdy los uczestnika nie jest zwycięski (tj. nie uprawnia do otrzymania jakiegokolwiek nagrody natychmiastowej), także w grze o nagrody natychmiastowe z puli niewydanych nagród natychmiastowych, jeśli pula taka powstanie.

11.7 Jeden los uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody natychmiastowej (z tym zastrzeżeniem, że nie każdy los przyznany w loterii wygrywa). Los raz wylosowany i zwycięski, tj. uprawniający do otrzymania nagrody natychmiastowej, zostaje usunięty z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu (w tym w losowaniu z puli niewydanych nagród natychmiastowych, jeśli pula taka powstanie).

11.8 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii. Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty

elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia (losu/losów) uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/ „spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku, niewydana określona nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

11.9 Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/ „spam”.

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

11.10 Gra o nagrody natychmiastowe została podzielona na 14 (słownie: czternaście) etapów dziennych. Etap dzienny odpowiada każdemu dniowi w okresie trwania sprzedaży promocyjnej w loterii, tj. zaczyna się od godziny 00:00:00 i trwa do godziny 23:59:59 danego dnia. Pierwszy etap dzienny odbędzie się w pierwszym dniu trwania loterii, tj. 27.08.2025 r., natomiast ostatni etap dzienny przypada na ostatni dzień trwania sprzedaży promocyjnej, tj. 09.09.2025 r.

Łącznie we wszystkich etapach dziennych od dnia 27.08.2025 r. do dnia 09.09.2025 r. od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 wyłonionych zostanie maksymalnie (jeśli zostanie przyznana odpowiednia liczba losów):

- 4 (słownie: czterech) laureatów nagród natychmiastowych I-go stopnia,
- 7 (słownie: siedmiu) laureatów nagród natychmiastowych II-go stopnia,
- 35 (słownie: trzydziestu pięciu) laureatów nagród natychmiastowych III-go stopnia,
- 70 (słownie: siedemdziesięciu) laureatów nagród natychmiastowych IV-go stopnia,
- 50 (słownie: pięćdziesięciu) laureatów nagród natychmiastowych V-go stopnia,
- 200 (słownie: dwustu) laureatów nagród natychmiastowych VI-go stopnia,
- 200 (słownie: dwustu) laureatów nagród natychmiastowych VII-go stopnia.

11.11 Po prawidłowym, terminowym wypełnieniu i wysłaniu formularza, o którym mowa w pkt 11.2 lit. c) regulaminu i w pkt 11.3 regulaminu, w związku z dokonaniem z użyciem aktualnej aplikacji Żappka zakupem promocyjnym (zgodnie z zasadami określonymi z pkt 4.3 regulaminu) uczestnik otrzyma los/losy uprawniający/uprawniające do gry o nagrody natychmiastowe.

Z zastrzeżeniem postanowień regulaminu, los/losy w grze o nagrody natychmiastowe przyznawany/-e jest/są w sposób następujący:

- za zakupy promocyjne dokonane z użyciem aktualnej aplikacji Żappka zrealizowane w okresie od godz. 00:00:00 dnia 27.08.2025 r. do czasu prawidłowego wypełnienia i wysłania formularza, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu - z chwilą wysłania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego, uczestnik otrzymuje los/losy biorący/biorące udział w grze o nagrody natychmiastowe w etapie dziennym, w którym prawidłowo wypełniono ww. formularz,

- za zakupy promocyjne dokonane z użyciem aktualnej aplikacji Żappka zrealizowane w okresie od czasu prawidłowego wypełnienia formularza, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu, do godziny 23:59:59 dnia 09.09.2025 r. - z chwilą dokonania zakupu promocyjnego z użyciem aktualnej aplikacji Żappka, uczestnik otrzymuje los biorący udział w grze o nagrody natychmiastowe w etapie dziennym, w którym dokonano zakupu promocyjnego.

System komputerowy przyznaje i przyporządkowuje losy w grze o nagrody natychmiastowe do zakupów promocyjnych zgodnie z postanowieniami regulaminu. Uczestnik po przyznaniu każdego losu w loterii musi każdorazowo samodzielnie odczytać wynik gry zgodnie z zapisami pkt 11.13 regulaminu.

11.12 Losowość gry o nagrody natychmiastowe polega na tym, że każda nagroda natychmiastowa w loterii jest przypisana – zgodnie z dokumentem opracowanym przez organizatora – do określonego numeru porządkowego losu w bazie zgłoszeń, w każdym etapie dziennym w loterii. Nie każdy los wygrywa. Uczestnicy nie posiadają wiedzy ani bezpośredniego wpływu na to, czy przyznany im los będzie uprawniał do nagrody natychmiastowej w loterii czy też nie. Treść ww. dokumentu z przypisaniem poszczególnych nagród do określonych numerów porządkowych losów w każdym etapie dziennym w loterii jest poufna i nie będzie upubliczniona. Dokument z przyporządkowaniem określonych nagród natychmiastowych do poszczególnych numerów porządkowych losów w danych etapach dziennych w loterii przechowywany jest w siedzibie organizatora i jest dostępny dla organów/urzędów sprawujących nadzór/kontrolę nad przebiegiem loterii.

11.13 Każdy uczestnik (po przyznaniu mu losu/ów w loterii) musi najpóźniej **do godziny 23:59:59 dnia 09.09.2025 r.** odczytać, za pośrednictwem aplikacji Żappka, wynik gry o nagrody natychmiastowe. Odczytanie wyniku gry po upływie ww. terminu jest niemożliwe. W celu odczytania wyniku gry o nagrody natychmiastowe uczestnik w aplikacji Żappka (na urządzeniu mobilnym), w zakładce z informacją o niniejszej loterii, musi na wyświetlonej grafice nacisnąć przycisk służący do odczytania wyniku gry o nagrody natychmiastowe (przycisk „Sprawdź” albo inny przycisk o podobnej treści). Wyświetlony poniższy komunikat (lub komunikat o podobnej treści):

- „*Gratulacje! Wygrywasz pakiet Meet&Greet!*” wraz z unikatowym kodem nagrody (przypisanym tylko do danej nagrody) – oznacza, że uczestnik jest uprawniony do otrzymania jednej nagrody natychmiastowej I-go stopnia wskazanej w pkt 12.1 regulaminu (po spełnieniu warunków wskazanych w regulaminie, w tym w pkt 14.4 i pkt 14.5 regulaminu),
- „*Gratulacje! Wygrywasz podwójny bilet VIP*” wraz z unikatowym kodem nagrody (przypisanym tylko do danej nagrody) – oznacza, że uczestnik jest uprawniony do otrzymania jednej nagrody natychmiastowej II-go stopnia wskazanej w pkt 12.2 regulaminu (po spełnieniu warunków wskazanych w regulaminie, w tym w pkt 14.4 i pkt 14.5 regulaminu),
- „*Gratulacje! Wygrywasz podwójny bilet na koncert*” wraz z unikatowym kodem nagrody (przypisanym tylko do danej nagrody) – oznacza, że uczestnik jest uprawniony do otrzymania jednej nagrody natychmiastowej III-go stopnia wskazanej w pkt 12.3 regulaminu (po spełnieniu warunków wskazanych w regulaminie, w tym w pkt 14.4 i pkt 14.5 regulaminu),
- „*Gratulacje! Wygrywasz koncertową bluzę*” wraz z unikatowym kodem nagrody (przypisanym tylko do danej nagrody) – oznacza, że uczestnik jest uprawniony do otrzymania jednej nagrody natychmiastowej IV-go stopnia wskazanej w pkt 12.4 regulaminu (po spełnieniu warunków wskazanych w regulaminie, w tym w pkt 14.4 i pkt 14.5 regulaminu),
- „*Gratulacje! Wygrywasz koncertową torbę i smycz*” wraz z unikatowym kodem nagrody (przypisanym tylko do danej nagrody) – oznacza, że uczestnik jest uprawniony do otrzymania jednej nagrody natychmiastowej V-go stopnia wskazanej w pkt 12.5 regulaminu.

- regulaminu (po spełnieniu warunków wskazanych w regulaminie, w tym w pkt 14.4 i pkt 14.5 regulaminu),
- „*Gratulacje! Wygrywasz koncertową czapkę z daszkiem*” wraz z unikatowym kodem nagrody (przypisanym tylko do danej nagrody) – oznacza, że uczestnik jest uprawniony do otrzymania jednej nagrody natychmiastowej VI-go stopnia wskazanej w pkt 12.6 regulaminu (po spełnieniu warunków wskazanych w regulaminie, w tym w pkt 14.4 i pkt 14.5 regulaminu),
 - „*Gratulacje! Wygrywasz koncertową koszulkę*” wraz z unikatowym kodem nagrody (przypisanym tylko do danej nagrody) – oznacza, że uczestnik jest uprawniony do otrzymania jednej nagrody natychmiastowej VII-go stopnia wskazanej w pkt 12.7 regulaminu (po spełnieniu warunków wskazanych w regulaminie, w tym w pkt 14.4 i pkt 14.5 regulaminu),
 - „*Niestety nic, próbuj dalej*” – oznacza, że uczestnik nie wygrywa żadnej nagrody natychmiastowej (tj. uczestnik nie jest uprawniony do otrzymania żadnej z nagród wskazanych w pkt 12.1 – 12.7 regulaminu).

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE Z PULI NIEWYDANYCH NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH:

11.14 Każdy los, który nie uprawnia do otrzymania jakiejkolwiek nagrody natychmiastowej bierze także udział w ewentualnym losowaniu laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych (wskazanych w pkt 12.1 – 12.7 regulaminu), jeśli taka pula powstanie. Pula niewydanych nagród natychmiastowych powstanie, gdy w grze o nagrody natychmiastowe nie będzie można wyłonić laureatów wszystkich nagród natychmiastowych (wskazanych w pkt 12.1 – 12.7 regulaminu) z uwagi na to, że w okresie od godz. 00:00:00 dnia 27.08.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 09.09.2025 r. nie zostanie przyznana odpowiednia liczba losów w loterii (nie będzie odpowiedniej liczby zgłoszeń w loterii i dokonanych zakupów promocyjnych) lub uczestnicy gry nie sprawdzą wyniku gry o nagrody natychmiastowe, zgodnie z pkt 11.13 regulaminu (w terminie do godziny 23:59:59 dnia 09.09.2025 r.) i w związku z tym określone nagrody natychmiastowe nie będą mogły być wydane.

11.15 Losowanie z puli niewydanych nagród natychmiastowych, jeśli pula taka powstanie, odbędzie się w dniu **11.09.2025 r.** w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00. Losowanie laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych (jeśli pula taka powstanie) odbędzie się ze wszystkich losów uprawniających do gry o nagrody natychmiastowe przyznanych uczestnikom w loterii w okresie **od godz. 00:00:00 dnia 27.08.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 09.09.2025 r.**, z wyłączeniem zwycięskich losów, tj. takich, które uprawniają do otrzymania jednej z nagród natychmiastowych wskazanych w pkt 12.1 – 12.7 regulaminu. Losowana będzie taka liczba laureatów, która odpowiadać będzie liczbie nagród w puli niewydanych nagród natychmiastowych.

W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowanie może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

Losowanie laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych będzie się odbywać w następującej kolejności:

- w pierwszej kolejności losowani będą laureaci nagród natychmiastowych I-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),
- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych II-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),
- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych III-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),

- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych IV-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),
- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych V-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),
- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych VI-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),
- następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych VII-go stopnia (w przypadku gdy taka pula powstanie),

11.16 Losowanie laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych w loterii, będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych w loterii, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdy odrębny los przyznany w loterii uprawniający do gry o nagrody natychmiastowe (który dotychczas nie uprawniał do otrzymania nagrody natychmiastowej) będzie miał nadany unikatowy numer porządkowy według kryterium czasu przyznania tego losu. Organizator losując laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych, będzie losował numery porządkowe losów. Losowanie laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych w loterii przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

11.16.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

11.16.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący:

- w zależności od całkowitej liczby losów (numerów porządkowych losów) podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba urn,
- urny zawierać będą kupony z cyframi odpowiednio (w zależności od całkowitej liczby losów) od 0 do 9,
- ręcznie kolejno będą losowane cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom, tysiącom itp. numerów porządkowych losów (w zależności od całkowitej liczby losów) tak, aby rezultatem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych numerów porządkowych losów (np. jeśli całkowita liczba losów wynosi 212678, to urn z kuponami będzie sześć). Losowanie kuponów z cyframi będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, tysięcy itd.).

NAGRODY

12.1 Nagrodą natychmiastową I-go stopnia w loterii jest koncertowy pakiet Meet&Greet o łącznej wartości 8 200,00 zł (słownie: osiem tysięcy dwieście złotych 00/100) brutto. W skład każdego ww. pakietu wchodzi:

- a) podwójny bilet VIP w sektorze Infinity Circle (dla laureata i pełnoletniej osoby towarzyszącej laureatowi) na koncert artystki Katy Perry, którego planowane miejsce i termin to: Tauron Arena w Krakowie w dniu 28.10.2025 r.,
- b) udział w spotkaniu z artystką Katy Perry przed lub po ww. koncercie,
- c) 2 szt. koncertowej bluzy,
- d) 2 szt. koncertowej czapki.

Dodatkowo do nagrody natychmiastowej I-go stopnia organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 911,11 zł (słownie: dziewięćset jedenaście złotych 11/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody natychmiastowej I-go stopnia wynosi 9 111,11 zł (słownie: dziewięć tysięcy sto jedenaście złotych 11/100) brutto, przy czym część pieniężna nagrody w wysokości 911,11 zł (słownie: dziewięćset jedenaście złotych 11/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych I-go stopnia w loterii wynosi 4 (słownie: cztery) sztuki.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych I-go stopnia w loterii wynosi 36 444,44 zł (słownie: trzydzieści sześć tysięcy czterysta czterdzieści cztery złote 44/100) brutto.

12.2 Nagrodą natychmiastową II-go stopnia w loterii jest podwójny bilet VIP w sektorze Infinity Circle na koncert artystki Katy Perry, którego planowane miejsce i termin to: Tauron Arena w Krakowie w dniu 28.10.2025 r. o łącznej wartości 2 200,00 zł (słownie: dwa tysiące dwieście złotych 00/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych II-go stopnia w loterii wynosi 7 (słownie: siedem) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych II-go stopnia w loterii wynosi 15 400,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy czterysta złotych 00/100) brutto.

12.3 Nagrodą natychmiastową III-go stopnia w loterii jest podwójny bilet na koncert artystki Katy Perry, którego planowane miejsce i termin to: Tauron Arena w Krakowie w dniu 28.10.2025 r. o łącznej wartości 1 400,00 zł (słownie: jeden tysiąc czterysta złotych 00/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych III-go stopnia w loterii wynosi 35 (słownie: trzydzieści pięć) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych III-go stopnia w loterii wynosi 49 000,00 zł (słownie: czterdzieści dziewięć tysięcy złotych 00/100) brutto.

12.4 Nagrodą natychmiastową IV-go stopnia w loterii jest koncertowa bluza o wartości 69,70 zł (słownie: sześćdziesiąt dziewięć złotych 70/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych IV-go stopnia w loterii wynosi 70 (słownie: siedemdziesiąt) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych IV-go stopnia w loterii wynosi 4 879,00 zł (słownie: cztery tysiące osiemset siedemdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto.

12.5 Nagrodą natychmiastową V-go stopnia w loterii jest koncertowa torba materiałowa i smycz o łącznej wartości 46,60 zł (słownie: czterdzieści sześć złotych 60/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych V-go stopnia w loterii wynosi 50 (słownie: pięćdziesiąt) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych V-go stopnia w loterii wynosi 2 330,00 zł (słownie: dwa tysiące trzysta trzydzieści złotych 00/100) brutto.

12.6 Nagrodą natychmiastową VI-go stopnia w loterii jest koncertowa czapka z daszkiem o wartości 37,60 zł (słownie: trzydzieści siedem złotych 60/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych VI-go stopnia w loterii wynosi 200 (słownie: dwieście) sztuk.

SMOLAR

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych VI-go stopnia w loterii wynosi 7 520,00 zł (słownie: siedem tysięcy pięćset dwadzieścia złotych 00/100) brutto.

12.7 Nagrodą natychmiastową VII-go stopnia w loterii jest koncertowa koszulka o wartości 24,50 zł (słownie: dwadzieścia cztery złote 50/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych VII-go stopnia w loterii wynosi 200 (słownie: dwieście) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych VII-go stopnia w loterii wynosi 4 900,00 zł (słownie: cztery tysiące dziewięćset złotych 00/100) brutto.

12.8 Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych w loterii wynosi 566 (słownie: pięćset sześćdziesiąt sześć) sztuk.

12.9 Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych w loterii wynosi 120 473,44 zł (słownie: sto dwadzieścia tysięcy czterysta siedemdziesiąt trzy złote 44/100) brutto.

12.10 Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek nagrody rzeczowe. Laureat loterii nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody na osoby trzecie.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

13.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

13.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o której/których mowa w pkt 13.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- protokolowanie czynności i wyników losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁOSZENIE WYNIKÓW I WYDANIE NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

14.1 Laureaci nagród natychmiastowych biorących udział w grze o nagrody natychmiastowe zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po sprawdzeniu wyniku gry zgodnie z pkt 11.13 regulaminu (tj. poprzez wyświetlenie informacji o wygranej nagrodzie wraz z kodem przyporządkowanym do tej nagrody natychmiastowej). Organizator dodatkowo prześle automatycznie, w tym samym czasie do laureata danej nagrody natychmiastowej, na adres e-mail laureata (podany w formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu) wiadomość e-mail z informacją o wygranej. Organizator zastrzega sobie możliwość dodatkowego, ewentualnego kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody natychmiastowej I-go stopnia na numer telefonu, który wskazano zgodnie z pkt 11.3 regulaminu. Organizator (w wiadomości e-mail oraz w ewentualnej rozmowie telefonicznej z laureatem nagrody natychmiastowej I-go stopnia) poinformuje o terminie, sposobie przekazania/wysłania przez każdego laureata ww. nagrody kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata (tj. formularza dla laureatów, o którym mowa w pkt 14.4 regulaminu), które umożliwią przekazanie mu określonej nagrody natychmiastowej.

14.2 Laureaci nagród natychmiastowych wyłonieni z puli niewydanych nagród natychmiastowych (jeśli pula taka powstanie) zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od dnia przeprowadzenia losowania laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości e-mail, na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu. Organizator zastrzega sobie możliwość dodatkowego, ewentualnego kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody natychmiastowej I-go stopnia z puli niewydanych nagród natychmiastowych na numer telefonu, wskazany zgodnie z pkt 11.3 regulaminu. Organizator (w wiadomości e-mail oraz w ewentualnej rozmowie telefonicznej z laureatem nagrody natychmiastowej I-go stopnia z puli niewydanych nagród natychmiastowych) poinformuje o terminie, sposobie przekazania/wysłania przez każdego laureata ww. nagrody kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata (tj. formularza dla laureatów, o którym mowa w pkt 14.4 regulaminu), które umożliwią przekazanie mu określonej nagrody natychmiastowej.

14.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności przekazania uczestnikowi/laureatowi informacji dot. niniejszej loterii (zgodnie z regulaminem loterii), w tym np. informacji o wygranej z przyczyn leżących po stronie uczestnika/laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, legalność oprogramowania, z którego korzysta uczestnik/laureat czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości śmieci”/”spam” w skrzynce programu pocztowego uczestnika/laureata, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik/laureat, informacji e-mail od organizatora, w tym o której mowa w pkt 11.4, pkt 14.1 lub pkt 14.2 regulaminu. Każdy uczestnik/laureat nagrody natychmiastowej zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/”spam”,
- z powodu podania przez uczestnika/laureata błędnego adresu e-mail lub numeru telefonu, zmiany adresu e-mail lub numeru telefonu w czasie trwania loterii lub w przypadku ewentualnego kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody natychmiastowej I-go stopnia niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez laureata, pomimo co najmniej trzech (łącznie) prób kontaktu podejmowanych przez organizatora. Organizator może ewentualnie podjąć (łącznie) trzy próby kontaktu telefonicznego. W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego „zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału”, „abonent czasowo niedostępny”, „abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem”, „nie ma takiego numeru” lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do trzech połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty”, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia,
- szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerywania transmisji danych), które może mieć wpływ np. na działanie formularza zgłoszeniowego, odczytanie wyniku gry o nagrodę natychmiastową,
- za działanie siły wyższej.

14.4 Warunkiem wydania każdej nagrody natychmiastowej (także z puli niewydanych nagród natychmiastowych, jeśli pula taka powstanie) jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, **w nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej**, o której mowa w pkt 14.1 lub pkt 14.2 regulaminu, poprzez podanie danych i oświadczeń laureata nagrody natychmiastowej, tj.:

- a) adres poczty elektronicznej (tj. e-mail) laureata wskazany w zgłoszeniu, zgodnie z pkt 11.3 regulaminu – na podany adres e-mail zostanie wysłana część nagrody

SMOLAR

- natychmiastowej I-go stopnia z pkt 12.1 lit. a) regulaminu) oraz nagroda natychmiastowa II-go i III-go stopnia,
- b) nr telefonu laureata wskazany w zgłoszeniu, zgodnie z pkt 11.3 regulaminu,
 - c) kod nagrody natychmiastowej przesłany przez organizatora do laureata w wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 14.1 i pkt 14.2 regulaminu,
 - d) imię i nazwisko laureata,
 - e) pełen adres zamieszkania laureata – na podany adres zamieszkania zostanie wysłana część nagrody natychmiastowej I-go stopnia z pkt 12.1 lit. c) i d) regulaminu oraz nagroda natychmiastowa od IV-go do VII-go stopnia,
 - f) rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości laureata – dotyczy wyłącznie laureata nagrody natychmiastowej I-go stopnia.
 - g) nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo laureata w przypadku nieposiadania nr PESEL – dotyczy wyłącznie laureata nagrody natychmiastowej I-go stopnia.
 - h) zaznaczenie oświadczeń przez laureata o następującej treści:
- ☐ „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Milka Mmmax & Katy Perry”, wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych organizatora loterii i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
 - ☐ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
 - ☐ „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Mondelez Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

Każdy laureat nagrody natychmiastowej może zostać zobowiązany do podania/okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem nagrody natychmiastowej czy też innych wymagań związanych z wystawieniem biletów na koncert wchodzących w skład ww. nagród.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody natychmiastowej narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w formularzu dla laureatów nagród zgodnie z pkt 14.4 regulaminu), do przesłania – oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń kompletu wymaganych danych i oświadczeń na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania żądania od organizatora. Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody natychmiastowej.

14.5 Laureaci nagród natychmiastowych muszą podać/zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl zgodnie z pkt 14.4 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, odpowiednio:

- laureaci nagród natychmiastowych, **w nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej, zgodnie z pkt 14.4 w zw. z pkt 14.1 regulaminu.** O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród natychmiastowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora,

- laureaci nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych, **w nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej, zgodnie z pkt 14.4 w zw. z pkt 14.2 regulaminu.** O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

14.6 Nagrody natychmiastowe I-go (część nagrody z pkt 12.1 lit. a) regulaminu), II-go i III-go stopnia zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem wiadomości e-mail na adresy e-mail podane w formularzach dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z pkt 14.4 regulaminu, nie później niż **do dnia 10.10.2025 r.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych, leżących po stronie laureata nagrody natychmiastowej w loterii, np. za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta laureat, wiadomości e-mail od organizatora z ww. nagrodą, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej laureata loterii. Każdy laureat ww. nagrody natychmiastowej zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail z ww. nagrodą od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej ww. laureata zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”. Powyższe nagrody nieodebrane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów **do dnia 10.10.2025 r.** pozostają w dyspozycji organizatora.

Organizator loterii oraz firma Mondelez Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji ww. nagród lub jej części z przyczyn od nich niezależnych, w szczególności: stanu zdrowia artysty/laureata/osoby towarzyszącej laureatowi uniemożliwiającego realizację nagrody, wojny i stanu wojennego, klęski żywiołowej, epidemii, pandemii, warunków pogodowych uniemożliwiających daną aktywność, katastrofy transportowej, strajków.

Ponadto, do realizacji biletu (każdego) na koncert Katy Perry może być konieczne zainstalowanie aplikacji mobilnej Ticketmaster organizatora ww. koncertu (do pobrania z AppStore lub Sklep Play). W przypadku części nagrody natychmiastowej I-go stopnia z pkt 12.1 lit. b) regulaminu, tj. udział w spotkaniu z artystką Katy Perry przed lub po ww. koncercie, laureat może być poproszony o dodatkowy kontakt z organizatorem koncertu. Szczegółowe informacje dot. realizacji ww. nagród zostaną przekazane laureatom w powyżej wiadomości e-mail.

14.7 Nagrody natychmiastowej I-go stopnia (część nagrody z pkt 12.1 lit. c) i d) regulaminu oraz nagrody natychmiastowe od IV-go do VII-go stopnia zostaną wysłane do laureatów ww. nagród za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż **do dnia 17.10.2025 r.** W przypadku nieobecności ww. laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione/ przesłane awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny danej nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat ww. nagrody może odebrać przesyłkę z nagrodą **do dnia 24.10.2025 r.** Powyższe nagrody nieodebrane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów **do dnia 24.10.2025 r.** pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

15.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, **nie późniejsza niż do 07.11.2025 r.**

15.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika loterii (gry hazardowej), datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

15.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 15.1 regulaminu i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 15.2 regulaminu.

15.4 Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni kalendarzowych. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się **najpóźniej w dniu 21.11.2025 r.** Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

15.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

16.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

16.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

17. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

18.1 Administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl.

18.2 Administrator danych osobowych, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego regulaminu, w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, w tym: w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, weryfikacji uprawnień do wzięcia udziału w loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,

- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze), art. 6 ust. 1 lit. f) (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, w tym w szczególności urzędu loterii: przyjmowania zgłoszeń, weryfikacji zgłoszeń, ustalania prawa do nagród, wydania nagród) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (dalej RODO) oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
- c) dane osobowe uczestników, w tym laureatów, zostały pozyskane przez ww. administratora danych osobowych bezpośrednio od uczestników, laureatów lub zgodnie z pkt 11.3 regulaminu - zostały udostępnione przez Żabka Polska Sp. z o.o. ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, na podstawie zgody uczestnika udzielonej podmiotowi udostępniającemu,
- d) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożnością wzięcia udziału w loterii lub odpowiedzi na reklamację/pytanie uczestnika,
- e) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo żądania dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres administratora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl,
 - uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane, udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii lub Żabka Polska Sp. z o.o. ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, tj. podmiotowi uczestniczącemu w weryfikacji uprawnień do wzięcia udziału w loterii, podmiotowi uczestniczącemu w wydaniu/realizacji nagród, a także operatorom pocztowym/przewoźnikom, jak również podmiotom obsługującym administratora prawnie i księgowo,
- g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

18.3 Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, w tym o przysługujących prawach osobom, których dane są przetwarzane przez ww. spółkę, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej <https://www.zabka.pl/polityka-prywatnosci-regulamin> oraz <https://zappka.app/regulamin-zappka>.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

19.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595).

19.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

19.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93 w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora). Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktowania się z uczestnikami loterii w czasie jej trwania wyłącznie w kwestiach związanych z loterią.

ORGANIZATOR