

SMOLAR

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Sąsiedzka Loteria Milka”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „Sąsiedzka Loteria Milka”.

2. Nazwa organizatora loterii – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl, zwana dalej „organizatorem”.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot urządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna prowadzona pod nazwą „Sąsiedzka Loteria Milka” zwana jest dalej „loterią”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy zakup minimum 1 (słownie: jednego) dowolnego produktu promocyjnego wskazanego w pkt 4.4 regulaminu.

Zakup promocyjny musi być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i musi być udokumentowany oryginałem opakowania promocyjnego z kodem promocyjnym, o którym mowa w pkt 4.5 regulaminu (może to być całe opakowanie, albo część opakowania z widocznym kodem promocyjnym umożliwiającym identyfikację z jakiego produktu promocyjnego pochodzi kod).

Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

Produkty promocyjne mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże zakup promocyjny dokonany poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

Produkty promocyjne pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Mondelez Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

4.4 Produkt promocyjny – **czekolada marki Milka Alpine Milk 90g lub ciastka Milka Pieguski Czekoladowe 135 g w opakowaniu promocyjnym**, tj. w specjalnie oznakowanym opakowaniu, na którym znajduje się informacja o niniejszej loterii (opakowanie oznaczone złotą wstęgą „ZNAJDŹ KOD WEWNĄTRZ I GRAJ O NAGRODĘ”), a wewnątrz opakowania ukryty jest jednorazowy i unikatowy kod promocyjny (o którym mowa w pkt 4.5 regulaminu) uprawniający do zgłoszenia się do loterii.

W loterii biorą udział wyłącznie oryginalne produkty promocyjne w opakowaniach promocyjnych z kodami promocyjnymi. Opakowania produktów promocyjnych z kodami promocyjnymi (opakowania promocyjne) zniszczone lub uszkodzone w sposób

uniemożliwiający weryfikację prawa do udziału w loterii lub prawa do nagrody, a także takie które nie zostały uzyskane przez uczestnika zgodnie z regulaminem, nie uprawniają do udziału w loterii i otrzymania nagrody.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału opakowania produktu promocyjnego z kodem promocyjnym stwierdzającym udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Produkty promocyjne w opakowaniach promocyjnych znajdujące się w sklepach promocyjnych po dniu 31.12.2025 r. nie stanowią już produktów promocyjnych objętych niniejszą loterią.

Wizualizacja przykładowego produktu promocyjnego wraz ze wskazaniem, gdzie znajduje się kod promocyjny stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

4.5 Kod promocyjny – jednorazowy i unikatowy kod alfanumeryczny znajdujący się wewnątrz opakowania produktu promocyjnego (patrz załącznik nr 1 do regulaminu). Kod promocyjny składa się z ciągu znaków, tj. cyfr i liter. Kod promocyjny jest dowodem udziału w grze. Jeden kod promocyjny uprawnia do wysłania jednego zgłoszenia do loterii.

4.6 Sklep promocyjny – dowolny sklep/punkt sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego. Do udziału w loterii uprawniają w szczególności zarówno zakupy promocyjne dokonywane w sklepach tzw. handlu nowoczesnego (np. hipermarkety, supermarkety, dyskonty itp.) oraz w sklepach tzw. handlu tradycyjnego, a także dokonane w sklepach internetowych, czyli zakupy promocyjne dokonane w dowolnych sklepach detalicznych (stacjonarnych i internetowych) niezależnie od rozmiaru i formatu.

4.7 Strona internetowa loterii – przygotowana dla potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: www.loteriamilka.pl, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.8 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 296).

4.9 Regulamin – niniejszy regulamin loterii.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria **zaczyna się w dniu 18.08.2025 r. a kończy w dniu 13.03.2026 r.**, przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 19.1-19.5 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – **sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 18.08.2025 r. a zakończy w dniu 31.12.2025 r.** lub w momencie wyczerpania zapasu produktów promocyjnych, jeśli wyczerpanie zapasów nastąpi w terminie wcześniejszym niż 31.12.2025 r. Organizator zastrzega sobie możliwość istnienia na rynku produktów promocyjnych w innym terminie niż okres sprzedaży promocyjnej. Zakup produktów promocyjnych przed lub po wyżej wymienionym terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jest użytkownikiem numeru telefonu jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiada adres e-mail.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Mondelez Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania uczestnika.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych uczestników i laureatów w loterii znajduje się w pkt 22.1 i pkt 22.2 regulaminu.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/sasiedzka-loteria-milka, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.loteriamilka.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) **dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- b) **dokonać płatności** za zakup promocyjny,
- c) **koniecznie zachować oryginał opakowania produktu promocyjnego z kodem promocyjnym** (uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału opakowania produktu promocyjnego z kodem promocyjnym zgłoszonym w loterii, **co najmniej do dnia 13.03.2026 r.** Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt 11.8 regulaminu okazania/przekazania tyłu oryginałów opakowań produktów promocyjnych z kodami promocyjnymi, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik do loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),
- d) **zgłosić się do loterii** poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie, **w terminie wskazanym w pkt 11.11 regulaminu, tj. od godziny 00:00:00 dnia 18.08.2025 r. do godziny 23:59:59 dnia 31.12.2025 r.**

11.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń:

- a) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- b) adres e-mail uczestnika,
- c) kod promocyjny (patrz załącznik nr 1 do regulaminu),
- d) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
☐ „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Sąsiedzka Loteria Milka”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”

- ☐ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”

Uczestnik, przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego do loterii, może zostać zobowiązany do dokonania prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający np. reCAPTCHA lub inny mechanizm antyspamowy o podobnym działaniu, celem którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania lub odczekania odpowiedniego czasu pomiędzy wysłaniem formularzy, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych w ww. formularzu. Organizator nie zapewnia – po wysłaniu zgłoszenia – możliwości zmiany podanego przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii kodu promocyjnego z opakowania produktu promocyjnego.

11.3 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na ww. adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

11.4 Uczestnik loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

11.5 Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania uczestników loterii) może/mogą w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie pięć nagród, tj.: tylko jedną nagrodę tygodniową I-go stopnia oraz tylko jedną nagrodę tygodniową II-go stopnia oraz tylko trzy nagrody natychmiastowe, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba/osoby z jednego gospodarstwa domowego, będzie/będą zgłaszać się podając różne numery telefonów/adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody tygodniowej I-go stopnia i/lub jednej nagrody tygodniowej II-go stopnia i/lub trzech nagród natychmiastowych. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony:

- tylko trzema nagrodami natychmiastowymi, a kolejne nagrody natychmiastowe, które by mu przypadły, pozostaną w dyspozycji organizatora, i/lub
- tylko jedną nagrodą tygodniową I-go stopnia, a kolejna nagroda tygodniowa I-go stopnia, która by mu przypadła, zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów,
- tylko jedną nagrodą tygodniową II-go stopnia, a kolejna nagroda tygodniowa II-go stopnia, która by mu przypadła, zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów.

W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo

wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

11.6 Uczestnik może wielokrotnie zgłosić się do loterii, jeżeli spełni każdorazowo wszystkie warunki uczestnictwa w loterii określone w regulaminie. W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym opakowaniem promocyjnym z odrębnym kodem promocyjnym (jeden kod promocyjny może zostać zgłoszony tylko jeden raz w loterii) i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Uczestnik, który podczas jednej transakcji (na jednym dowodzie zakupu) dokonał wielokrotności zakupu promocyjnego, ma prawo do dokonania takiej liczby zgłoszeń do loterii, która odpowiada liczbie zakupionych produktów promocyjnych i posiadanych kodów promocyjnych.

11.7 Jeden kod promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego kodu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie.

11.8 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich oryginałów opakowań produktów promocyjnych z kodami promocyjnymi zgłoszonymi w loterii, podania wszystkich numerów telefonów/adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii, zaświadczenia/ umowy z operatorem telefonii komórkowej uczestnika lub innego dokumentu/dowodu potwierdzającego, że podany numer telefonu należy do uczestnika (z zakryciem/zamazaniem/wycięciem niepotrzebnych danych uczestnika takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego). Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia/podejrzanych zgłoszeń uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do danej nagrody tygodniowej I-go i/lub II-go stopnia, wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej. W przypadku nagrody natychmiastowej, niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

11.9 Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt 11.10 regulaminu, bierze udział:

- w grze o nagrody natychmiastowe w etapie dziennym, w którym zgłoszenie wpłynęło (zgodnie z pkt 13.1 regulaminu) oraz
- w losowaniu laureatów nagród tygodniowych I-go i II-go stopnia w etapie tygodniowym, w którym zgłoszenie wpłynęło (zgodnie z pkt 12.7 regulaminu, gdzie etapy tygodniowe od nr 1 do nr 19 trwają 7 dni kalendarzowych, natomiast ostatni etap tygodniowy nr 20 trwać będzie 3 dni kalendarzowe).

11.10 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody tygodniowej I-go albo II-go stopnia oraz jednej nagrody natychmiastowej.

11.11 Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 18.08.2025 r. do godziny 23:59:59 dnia 31.12.2025 r.**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.12 Loteria została podzielona na 136 (słownie: sto trzydzieści sześć) etapów dziennych oraz 20 (słownie: dwadzieścia) etapów tygodniowych.

11.13 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.14 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszanie się po stronie internetowej loterii. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRÓD TYGODNIOWYCH I-GO I II-GO STOPNIA

12.1 Losowania laureatów nagród tygodniowych I-go i II-go stopnia przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt 12.7 regulaminu w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00. W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowania może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

12.2 Każde losowanie laureatów nagród tygodniowych I-go i II-go stopnia będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie laureatów nagród tygodniowych I-go i II-go stopnia przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

12.2.1 Losowanie laureatów nagród tygodniowych I-go i II-go stopnia przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość

wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

12.2.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący:

- w zależności od całkowitej liczby losów (numerów porządkowych losów) podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba urn,
- urny zawierać będą kupony z cyframi odpowiednio (w zależności od całkowitej liczby losów) od 0 do 9,
- ręcznie kolejno będą losowane cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom, tysiącom itp. numerów porządkowych losów (w zależności od całkowitej liczby losów) tak, aby rezultatem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych numerów porządkowych losów (np. jeśli całkowita liczba losów wynosi 212678, to urn z kuponami będzie sześć). Losowanie kuponów z cyframi będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, tysięcy itd.).

12.3 W trakcie każdego losowania laureatów nagród tygodniowych I-go i II-go stopnia, dla każdej ww. nagrody wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt 11.5, pkt 11.8 i pkt 17.5 regulaminu. Każda ww. nagroda będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

12.4 W trakcie trwania loterii odbędzie się 20 (słownie: dwadzieścia) losowań laureatów nagród tygodniowych I-go i II-go stopnia.

12.5 W trakcie każdego losowania laureatów nagród tygodniowych zostanie wyłonionych:

- 5 (słownie: pięciu) laureatów nagród tygodniowych I-go stopnia (tzw. laureatów podstawowych) oraz 5 (słownie: pięciu) laureatów rezerwowych nagród tygodniowych I-go stopnia,
- 5 (słownie: pięciu) laureatów nagród tygodniowych II-go stopnia (tzw. laureatów podstawowych) oraz 5 (słownie: pięciu) laureatów rezerwowych nagród tygodniowych II-go stopnia.

Każde losowanie laureatów nagród tygodniowych przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwszych pięciu wylosowanych uczestników zostanie laureatami nagród tygodniowych I-go stopnia (laureaci od nr 1 do nr 5) – laureaci podstawowi,
- kolejnych pięciu wylosowanych uczestników zostanie laureatami nagród tygodniowych II-go stopnia (laureaci od nr 6 do nr 10) – laureaci podstawowi,
- kolejnych pięciu wylosowanych uczestników zostanie laureatami rezerwowymi nagród tygodniowych I-go stopnia (laureaci od nr 11 do nr 15),
- kolejnych pięciu wylosowanych uczestników zostanie laureatami rezerwowymi nagród tygodniowych II-go stopnia (laureaci od nr 16 do nr 20).

12.6 Laureaci rezerwowi nagród tygodniowych będą przyporządkowani do laureatów nagród tygodniowych według następującego schematu:

- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej I-go stopnia nr 11, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia nr 1,

- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej I-go stopnia nr 12, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia nr 2,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej I-go stopnia nr 13, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia nr 3,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej I-go stopnia nr 14, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia nr 4,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej I-go stopnia nr 15, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia nr 5,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 16, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 6,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 17, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 7,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 18, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 8,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 19, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 9,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 20, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 10.

12.7 Losowania laureatów nagród tygodniowych, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu, odbywać się będą w następujące dni:

- losowanie nr 1) w dniu 26.08.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania pierwszego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 18.08.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 24.08.2025 r.,
- losowanie nr 2) w dniu 02.09.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania drugiego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 25.08.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 31.08.2025 r.,
- losowanie nr 3) w dniu 09.09.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania trzeciego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 01.09.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 07.09.2025 r.,
- losowanie nr 4) w dniu 16.09.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania czwartego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 08.09.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 14.09.2025 r.,
- losowanie nr 5) w dniu 23.09.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania piątego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 15.09.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 21.09.2025 r.,
- losowanie nr 6) w dniu 30.09.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania szóstego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 22.09.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 28.09.2025 r.,
- losowanie nr 7) w dniu 07.10.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania siódmego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 29.09.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 05.10.2025 r.,
- losowanie nr 8) w dniu 14.10.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania ósmego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 06.10.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 12.10.2025 r.,
- losowanie nr 9) w dniu 21.10.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania dziewiątego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 13.10.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 19.10.2025 r.,
- losowanie nr 10) w dniu 28.10.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania dziesiątego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 20.10.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 26.10.2025 r.,
- losowanie nr 11) w dniu 05.11.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania jedenastego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 27.10.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 02.11.2025 r.,

SMOLAR

- losowanie nr 12) w dniu 13.11.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania dwunastego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 03.11.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 09.11.2025 r.,
- losowanie nr 13) w dniu 18.11.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania trzynastego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 10.11.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 16.11.2025 r.,
- losowanie nr 14) w dniu 25.11.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania czternastego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 17.11.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 23.11.2025 r.,
- losowanie nr 15) w dniu 02.12.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania piętnastego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 24.11.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 30.11.2025 r.,
- losowanie nr 16) w dniu 09.12.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania szesnastego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 01.12.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 07.12.2025 r.,
- losowanie nr 17) w dniu 16.12.2025 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania siedemnastego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 08.12.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 14.12.2025 r.,
- losowanie nr 18) w dniu 08.01.2026 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania osiemnastego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 15.12.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 21.12.2025 r.,
- losowanie nr 19) w dniu 08.01.2026 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania dziewiętnastego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 22.12.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 28.12.2025 r.,
- losowanie nr 20) w dniu 08.01.2026 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania dwudziestego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 29.12.2025 r. do godz. 23:59:59 dnia 31.12.2025 r.

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

13.1 Gra o nagrody natychmiastowe została podzielona na **136 (słownie: sto trzydzieści sześć) etapów dziennych**. Etap dzienny odpowiada każdemu dniowi w okresie od dnia 18.08.2025 r. do dnia 31.12.2025 r. i zaczyna się od godziny 00:00:00 i trwa do godziny 23:59:59 danego dnia. Pierwszy etap dzienny odbędzie się w dniu 18.08.2025 r., natomiast ostatni etap dzienny przypada na dzień 31.12.2025 r.

Łącznie we wszystkich etapach dziennych, tj. w okresie od dnia 18.08.2025 r. do dnia 31.12.2025 r. otwartych zostanie 1.800 (słownie: jeden tysiąc osiemset) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych.

W każdej otwartej bramce czasowej, z zastrzeżeniem postanowień z pkt 13.5 regulaminu, będzie znajdować się jedna nagroda natychmiastowa.

13.2 Przykładowy podział bramek czasowych dla nagród natychmiastowych dla dnia 18.08.2025 r. został przedstawiony w załączniku nr 2 do regulaminu.

13.3 Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. Nagrody natychmiastowe w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w dokumencie (lista bramek czasowych) przygotowanym przez organizatora. Treść ww. dokumentu z bramkami czasowymi jest poufna i nie będzie upubliczniona. Dokument przechowywany jest w siedzibie organizatora i jest dostępny wyłącznie dla organów/urzędów sprawujących nadzór/kontrolę nad przebiegiem loterii.

13.4 Uczestnik wygrywa nagrodę natychmiastową w sytuacji, kiedy jego zgłoszenie wpływa do bazy zgłoszeń, jako pierwsze w dacie i godzinie bądź w dacie, a po upływie godziny otwarcia danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest określona nagroda natychmiastowa. Losowość gry polega na zapisywaniu prawidłowego zgłoszenia

w bazie zgłoszeń, zgodnie z kryterium czasu w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.

13.5 W przypadku, gdy żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia do loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej, nieprzyznana nagroda natychmiastowa przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla nagrody natychmiastowej w danym etapie dziennym. Wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej, w danym etapie dziennym, nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli nagroda natychmiastowa nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych dla nagród natychmiastowych to te dwie niewydane nagrody natychmiastowe przechodzą do kolejnej bramki czasowej w danym etapie dziennym i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej, w danym etapie dziennym, nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych trzech uczestników.

13.6 Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii uczestnik natychmiast otrzymuje wynik gry (informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie) poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii. W przypadku wygranej, poza ww. komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej loterii organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, wiadomość e-mail z informacją o wygraniu nagrody natychmiastowej oraz informację o dalszej procedurze odbioru ww. nagrody wraz z linkiem do formularza dla laureatów.

13.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce programu pocztowego uczestnika, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, informacji e-mail od organizatora, o której mowa w pkt 13.6 regulaminu,
- ustawień sprzętowych, konfiguracji sprzętowych, legalności oprogramowania, z którego uczestnik korzysta, szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerywania transmisji danych), które mogą mieć wpływ na działanie strony internetowej loterii, w tym np. na animacje z informacją o nagrodzie, którą uczestnik wygrał,
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

13.8 Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

NAGRODY

14.1 Nagrodą tygodniową I-go stopnia w loterii jest zestaw 2 (słownie: dwóch) kart podarunkowych Castorama o łącznej wartości 400,00 zł (słownie: czterysta złotych 00/100) brutto. Ww. karta podarunkowa ważna jest nie krócej niż do 30.09.2026 r. Szczegółowy opis sposobu wykorzystania i regulamin kart podarunkowych dostępny jest na <https://www.castorama.pl/informacje/metody-platnosci/karty-podarunkowe>.

Łączna liczba wszystkich nagród tygodniowych I-go stopnia w loterii wynosi 100 (słownie: sto) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród tygodniowych I-go stopnia w loterii wynosi 40 000,00 zł (słownie: czterdzieści tysięcy złotych 00/100) brutto.

14.2 Nagrodą tygodniową II-go stopnia w loterii jest zestaw 2 (słownie: dwóch) biletów do kina na film 2D o łącznej wartości 70,00 zł (słownie: siedemdziesiąt złotych 00/100) brutto. Ww. bilety ważne są nie krócej niż do dnia 30.03.2026 r. Szczegółowy opis sposobu wykorzystania ww. biletów znajduje się na stronie internetowej pod adresem: www.benefitsystems.pl/dla-ciebie/multibilet/.

Łączna liczba wszystkich nagród tygodniowych II-go stopnia w loterii wynosi 100 (słownie: sto) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród tygodniowych II-go stopnia w loterii wynosi 7 000,00 zł (słownie: siedem tysięcy złotych 00/100) brutto.

14.3 Nagrodą natychmiastową w loterii jest zestaw słodczy marki Milka i dwóch bawełnianych toreb o łącznej wartości 25,00 zł (słownie: dwadzieścia pięć złotych 00/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych w loterii wynosi 1 800 (słownie: jeden tysiąc osiemset) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych w loterii wynosi 45 000,00 zł (słownie: czterdzieści pięć tysięcy złotych 00/100) brutto.

14.4 Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 2 000 (słownie: dwa tysiące) sztuk.

14.5 Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 92 000,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt dwa tysiące złotych 00/100) brutto.

14.6 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

15.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

15.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 15.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- protokolowanie czynności i wyników losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

16.1 Laureaci nagród natychmiastowych zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po dokonaniu zwycięskiego zgłoszenia do loterii, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie internetowej loterii, a także dodatkowo poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt 11.2 niniejszego regulaminu.

16.2 Organizator w treści komunikatu jak i w treści wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 16.1 regulaminu poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt 16.3 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody natychmiastowej.

16.3 Warunkiem wydania każdej nagrody natychmiastowej jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów nagród natychmiastowych, który będzie dostępny dla laureatów na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, **w nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej**, o której mowa w pkt 16.1 regulaminu. Laureat nagrody natychmiastowej zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- kod promocyjny podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata – na podany adres zamieszkania zostanie wysłana nagroda natychmiastowa,
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału opakowania promocyjnego z kodem promocyjnym zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu, przy czym może to być całe opakowanie, albo część opakowania z widocznym kodem promocyjnym umożliwiającym identyfikację z jakiego produktu promocyjnego pochodzi ww. kod (plik z opakowaniem promocyjnym nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .png lub jpg. lub .jpeg),
- zaznaczenie oświadczeń przez laureata o następującej treści:
 - ☐ „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Sąsiedzka Loteria Milka”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
 - ☐ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
 - ☐ „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Mondelez Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

Dodatkowo warunkiem odebrania nagród natychmiastowych jest wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez ww. laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru nagrody natychmiastowej).

Każdy laureat nagrody natychmiastowej może zostać zobowiązany do podania/okazania dalszych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, a związanych z wydaniem nagrody natychmiastowej.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody natychmiastowej narusza zasady loterii określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał

formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z pkt 16.3 regulaminu), do przesłania – oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń – oryginału opakowania produktu promocyjnego z kodem promocyjnym, który został zarejestrowany w bazie loterii (może to być całe opakowanie, albo część opakowania z widocznym kodem promocyjnym umożliwiającym identyfikację z jakiego produktu promocyjnego pochodzi ww. kod), na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, w terminie wskazanym przez organizatora. Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody natychmiastowej.

16.4 Laureaci nagród natychmiastowych muszą podać i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, w **nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej, zgodnie z pkt 16.3 w zw. z pkt 16.1 regulaminu.** O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród natychmiastowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

16.5 W przypadku niepodania/niezamieszczenia w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl ww. danych i oświadczeń przez laureatów nagród natychmiastowych, laureaci tracą prawo do nagród natychmiastowych, a niewydane nagrody natychmiastowe pozostaną w dyspozycji organizatora.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD TYGODNIOWYCH

17.1 Wszyscy laureaci nagród tygodniowych w loterii zostaną powiadomieni o wygranej w sposób następujący:

- laureaci podstawowi ww. nagród – najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od dnia przeprowadzenia danego losowania laureatów nagród tygodniowych,
- laureaci rezerwowi ww. nagród – po bezskutecznym upływie terminu na doręczenie/przekazanie organizatorowi oryginału opakowania promocyjnego z kodem promocyjnym zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu oraz wymaganych danych i oświadczeń przez laureatów podstawowych ww. nagród – dotyczy tylko sytuacji, gdy laureat podstawowy danej nagrody nie spełni warunków uprawniających do wydania nagrody, w tym nie doręczy do organizatora w terminie i w sposób określony w regulaminie wymaganych danych, oświadczeń i dokumentów,

za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS, na numer telefonu, który podano w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator (w wiadomości SMS) poinformuje o terminie, sposobie przekazania/zamieszczenia przez każdego laureata kompletu niezbędnych dokumentów, danych i oświadczeń laureata.

17.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata nagrody tygodniowej o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium.

17.3 Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureatów, o którym mowa w pkt 17.1 regulaminu, wyniki losowania nagród tygodniowych w niniejszej loterii każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: www.wyniki.smolar.pl wpisując kod promocyjny oraz numer telefonu podane w zgłoszeniu do loterii.

17.4 Warunkiem wydania każdej nagrody tygodniowej jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, w **nieprzekraczalnym terminie 7 dni**

kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt 17.1 regulaminu. Każdy laureat nagrody tygodniowej zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- kod promocyjny podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu – na podany adres e-mail zostanie wysłana nagroda tygodniowa II-go stopnia,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata – na podany adres zamieszkania zostanie wysłana nagroda tygodniowa I-go stopnia,
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału opakowania promocyjnego z kodem promocyjnym zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu, przy czym może to być całe opakowanie, albo część opakowania z widocznym kodem promocyjnym umożliwiającym identyfikację z jakiego produktu promocyjnego pochodzi ww. kod (plik z opakowaniem promocyjnym nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .png lub jpg. lub .jpeg).
- zaznaczenie oświadczeń laureata o następującej treści:
 - ☐ „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Sąsiedzka Loteria Milka”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
 - ☐ „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
 - ☐ „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Mondelez Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

Każdy laureat nagrody tygodniowej może zostać zobowiązany do podania/okazania dalszych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, a związanych z wydaniem nagrody tygodniowej.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody tygodniowej narusza zasady loterii określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał formularzu dla laureatów nagród tygodniowych zgodnie z pkt 17.4 regulaminu), do przesłania – oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń – oryginału opakowania produktu promocyjnego z kodem promocyjnym, który został zarejestrowany w bazie loterii (może to być całe opakowanie, albo część opakowania z widocznym kodem promocyjnym umożliwiającym identyfikację z jakiego produktu promocyjnego pochodzi ww. kod), na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, w terminie wskazanym przez organizatora. Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody tygodniowej.

17.5 W przypadku niepodania/niezamieszczenia na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl ww. danych i oświadczeń przez laureatów nagród tygodniowych (laureatów podstawowych) w terminie wskazanym w pkt 17.4 regulaminu, uprawnienie do

danej nagrody tygodniowej przechodzi na laureata z listy rezerwowej przypisanego do tej nagrody tygodniowej. Postępowanie z laureatem z listy rezerwowej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody tygodniowej. Jeżeli laureat z listy rezerwowej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt 17.4 regulaminu, niewydana nagroda tygodniowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

17.6 Laureaci nagród tygodniowych (laureaci podstawowi) muszą podać/zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów nagród tygodniowych na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, **w nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, zgodnie z pkt 17.4 w zw. z pkt 17.1 regulaminu.** O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród tygodniowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

17.7 Laureaci rezerwowi nagród tygodniowych muszą podać/zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów nagród tygodniowych na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, **w nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, zgodnie z pkt 17.4 w zw. z pkt 17.1 regulaminu.** O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów rezerwowych nagród tygodniowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

WYDANIE NAGRÓD

18.1 Nagrody tygodniowe II-go stopnia zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem wiadomości e-mail na adresy e-mail podane w formularzach dla laureatów nagród tygodniowych zgodnie z pkt 17.4 regulaminu, nie później niż **do dnia 17.02.2026 r.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych, leżących po stronie laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia w loterii, np. za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta laureat, wiadomości e-mail od organizatora z ww. nagrodą, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej laureata loterii. Każdy laureat nagrody tygodniowej II-go stopnia zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail z ww. nagrodą od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej ww. laureata zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

18.2 Nagrody natychmiastowe i nagrody tygodniowe I-go stopnia zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, **nie później niż do dnia 10.02.2026 r.** W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione/przesłane awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat nagrody natychmiastowej oraz laureat nagrody tygodniowej I-go stopnia może odebrać przesyłkę z ww. nagrodą **do dnia 17.02.2026 r.**

18.3 Nagrody nieodebrane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów **do dnia 17.02.2026 r.** pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

19.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia

reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, **nie późniejsza niż 03.03.2026 r.**

19.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry hazardowej (nazwę niniejszej loterii) oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik loterii musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

19.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 19.1 regulaminu i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 19.2 regulaminu.

19.4 Postępowanie reklamacyjne trwa maksymalnie 10 dni kalendarzowych. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się **najpóźniej w dniu 13.03.2026 r.** Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

19.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

20.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

20.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIAZANIE PODATKOWE

21. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

22.1 Administratorem danych osobowych przekazanych w związku z urządzeniem loterii promocyjnej „Sąsiedzka Loteria Milka” jest organizator loterii, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl.

22.2 Administrator danych osobowych informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, w tym w celach: przyjmowania zgłoszeń do loterii, weryfikacji zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia i obrony

- przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii na podstawie: uzasadnionego interesu organizatora w postaci urządzenia loterii i wykonania jego zobowiązań związanych z loterią, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO) oraz obowiązków prawnych organizatora związanych m.in. z urządzeniem loterii, w tym wydaniem i rozliczeniem nagród (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
 - c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii i/lub otrzymania nagrody i/lub udzielenia odpowiedzi na reklamacje/ pytanie uczestnika dot. loterii,
 - d) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
- oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl,
- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
 - f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane/udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom uczestniczącym w wydaniu/realizacji nagrody, operatorom pocztowym/przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,
 - g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
 - h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

23.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595).

23.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

SMOLAR

23.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl lub też pod numerem telefonu (42) 636 90 97 lub (42) 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora). Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktowania się z uczestnikami loterii w czasie jej trwania wyłącznie w kwestiach związanych z loterią.

ORGANIZATOR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do regulaminu loterii promocyjnej „Sąsiedzka Loteria Milka”

Wizualizacja przykładowego opakowania produktu promocyjnego z kodem promocyjnym.

W przypadku ciastek, kod promocyjny nadrukowany jest wewnątrz, na bocznej ścianie opakowania.



W przypadku czekolady, kod promocyjny nadrukowany jest wewnątrz na frontowej stronie.



SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 2 do regulaminu loterii promocyjnej „Sąsiedzka Loteria Milka”

Przykładowe przyporządkowanie nagród natychmiastowych do poszczególnych bramek czasowych dla dnia 18.08.2025 r.

Lp/nr bramki czasowej	Data	Otwarcie bramki czasowej	Zamknięcie bramki czasowej	Rodzaj nagrody
1	18.08.2025	00:01:01	01:50:46	nagroda natychmiastowa
2	18.08.2025	01:51:16	03:41:32	nagroda natychmiastowa
3	18.08.2025	03:42:32	05:32:18	nagroda natychmiastowa
4	18.08.2025	05:34:18	07:23:04	nagroda natychmiastowa
5	18.08.2025	07:25:04	09:13:50	nagroda natychmiastowa
6	18.08.2025	09:14:50	11:04:36	nagroda natychmiastowa
7	18.08.2025	11:06:36	12:55:22	nagroda natychmiastowa
8	18.08.2025	12:57:22	14:46:08	nagroda natychmiastowa
9	18.08.2025	14:49:08	16:36:54	nagroda natychmiastowa
10	18.08.2025	16:37:54	18:27:40	nagroda natychmiastowa
11	18.08.2025	18:28:40	20:18:26	nagroda natychmiastowa
12	18.08.2025	20:19:26	22:09:12	nagroda natychmiastowa
13	18.08.2025	22:10:12	23:59:58	nagroda natychmiastowa