

# SMOLAR

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Wielka loteria w Kauflandzie – edycja trzecia”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1. Nazwa loterii** – loteria jest prowadzona pod nazwą „Wielka loteria w Kauflandzie – edycja trzecia”.

**2. Nazwa organizatora loterii** – Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000444211, REGON: 101524274, NIP: 7272788075, [www.smolar.pl](http://www.smolar.pl).

**3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie** – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

### 4. Definicje

**4.1 Loteria promocyjna** – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterią oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna „Wielka loteria w Kauflandzie – edycja trzecia” zwana jest dalej „loterią”.

**4.2 Sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych oraz wypełnienia ankiety promocyjnej. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

**4.3 Zakup promocyjny** – każdy jednorazowy zakup dowolnego produktu dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu.

Z loterii wyłączone są zakupy następujących produktów dostępnych w sklepach promocyjnych:

- a) napojów alkoholowych (w tym piwo alkoholowe) w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1119 ze zm.);
- b) wszelkich wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych oraz produkty imitujące powyższe wyroby w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 276);
- c) produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 974 ze zm.);
- d) preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2021) oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt.

W przypadku, gdy na dowodzie zakupu widnieje/widnieją jedynie produkt/produkty wyłączone z loterii taki dowód zakupu nie daje podstawy do wzięcia udziału w loterii. W przypadku, gdy na dowodzie zakupu oprócz produktu/produktów wyłączonych z loterii widnieją także inne produkty taki dowód zakupu uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

Każdy jeden zakup promocyjny udokumentowany jednym dowodem zakupu uprawnia do wysłania tylko i wyłącznie jednego zgłoszenia do loterii (zgłoszenie do loterii, zgodnie z regulaminem, musi być poprzedzone wypełnieniem ankiety promocyjnej).

**4.4 Ankieta promocyjna** – zamieszczona na stronie internetowej loterii ankieta dotycząca oceny zakupów dokonanych w sklepie promocyjnym oraz jakości obsługi w sklepie promocyjnym. Wypełnienie ankiety promocyjnej jest warunkiem koniecznym uczestnictwa w loterii. Ankiety promocyjna – w celu wzięcia udziału w loterii – należy wypełnić w terminie maksymalnie do trzech dni kalendarzowych (włącznie) po dniu dokonania zakupu promocyjnego (jednak nie później niż do dnia 15.07.2022 r.). Po upływie ww. terminu nie jest możliwe wypełnienie ankiety promocyjnej i wysłanie zgłoszenia do loterii (np. uczestnik, który dokonał zakupu promocyjnego w dniu 16.09.2021 r. może wypełnić ankietę promocyjną, a następnie zgłosić się do loterii, tylko w okresie od dnia 16.09.2021 r. do godz. 23:59:59 w dniu 19.09.2021 r.). Wypełnienie ankiety uprawnia do wzięcia udziału tylko i wyłącznie w tej loterii. Klienci sklepów promocyjnych mogą wypełnić ankietę i nie brać udziału w loterii.

**4.5 Sklep promocyjny** – dowolny sklep sieci **Kaufland** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego.

**4.6 Strona internetowa loterii** – strona internetowa działająca pod adresem <https://feedback.kaufland.pl/>, na której znajduje się ankieta promocyjna bezpośrednio po wypełnieniu której można przystąpić do loterii.

**4.7 Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**4.8 Dowód zakupu** – oryginał paragonu fiskalnego lub faktury VAT (wystawionej na uczestnika loterii w rozumieniu pkt. 8 regulaminu) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem, gdzie znajduje się numer dowodu zakupu (tj. nr paragonu lub nr systemowy), numer sklepu promocyjnego, data zakupu stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

**5. Zasięg loterii** – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**6. Czas trwania loterii** – loteria zaczyna się w dniu 16.07.2021 r. a kończy w dniu 14.09.2022 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt. 17 regulaminu.

**7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej** – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 16.07.2021 r. a zakończy w dniu 15.07.2022 r.

**8. Uczestnicy loterii** – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, spółek z grupy Kaufland Polska Markety Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, w tym w szczególności sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

**9. Dane osobowe** – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**10. Dostępność regulaminu** – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: [www.smolar.pl/Wielka-loteria-w-Kauflandzie-edycja-trzecia](http://www.smolar.pl/Wielka-loteria-w-Kauflandzie-edycja-trzecia), a także na stronie internetowej loterii pod adresem: <https://feedback.kaufland.pl/>.

## ZASADY PROWADZENIA LOTERII

**11.1** Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- b) dokonać płatności za zakup promocyjny,
- c) koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego,
- d) wypełnić ankietę promocyjną zamieszczoną na stronie internetowej loterii w terminie maksymalnie do trzech dni kalendarzowych (włącznie) po dniu dokonania zakupu promocyjnego (jednak nie później niż do dnia 15.07.2022 r.). Po upływie ww. terminu nie jest możliwe wypełnienie ankiety promocyjnej i wysłanie zgłoszenia do loterii (np. uczestnik, który dokonał zakupu w dniu 16.09.2021 r. może wypełnić ankietę promocyjną, a następnie zgłosić się do loterii, tylko w okresie od dnia 16.09.2021 r. do godz. 23:59:59 w dniu 19.09.2021 r., natomiast przykładowo uczestnik, który dokonał zakupu w dniu 15.07.2022 r. może wypełnić ankietę promocyjną, a następnie zgłosić się do loterii, tylko w dniu 15.07.2022 r. do godz. 23:59:59 – jest to ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii),
- e) zgłosić się do loterii poprzez wysłanie zgłoszenia bezpośrednio po wypełnieniu ankiety promocyjnej na stronie internetowej loterii, zgodnie z postanowieniami pkt. 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt. 11.10 regulaminu. Uczestnik, który po wypełnieniu ankiety promocyjnej wyrazi wolę wzięcia udziału w loterii zostanie przekierowany do formularza zgłoszeniowego do loterii. Zgłoszenie do loterii bez uprzedniego wypełnienia ankiety promocyjnej (warunek konieczny wzięcia udziału w loterii) jest niemożliwe, niezgodne z regulaminem i nie będzie brało udziału w loterii.

**11.2** Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia bezpośrednio po wypełnieniu ankiety promocyjnej na stronie internetowej loterii za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, z tym zastrzeżeniem, że wypełnienie ankiety promocyjnej i wysłanie zgłoszenia do loterii możliwe jest tylko w terminie maksymalnie do trzech dni kalendarzowych (włącznie) po dniu dokonania zakupu promocyjnego (jednak nie później niż do dnia 15.07.2022 r.). Uczestnik zobowiązany jest do podania w formularzu zgłoszeniowym następujących danych:

- a) numer telefonu uczestnika (w celu komunikacji z uczestnikiem w razie wygranej),

- b) adres poczty elektronicznej, tzw. adres e-mail uczestnika (w celu przysłania potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do loterii, zgodnie z pkt. 11.3 regulaminu),
- c) numer dowodu zakupu (tj. nr paragonu lub nr systemowy - patrz załącznik nr 1 do regulaminu loterii),
- d) numer sklepu promocyjnego (patrz załącznik nr 1 do regulaminu loterii),
- e) data zakupu (patrz załącznik nr 1 do regulaminu loterii)

oraz zaznaczenie następujących, obowiązkowych oświadczeń uczestnika:

- „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
- „Zapoznałam/em się z Regulaminem Loterii „Wielka loteria w Kauflandzie – edycja trzecia”, w tym z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego treść.”

Uczestnik może zostać dodatkowo poproszony o dokonanie prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków).

**11.3** Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. W razie stosowania przez uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych, uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość od organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej „wiadomości śmieci” / „spam”.

**11.4** Uczestnik loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Opera, Firefox, Internet Explorer lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych, np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

**11.5** Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania uczestników loterii) może w ramach całej loterii otrzymać w każdym losowaniu laureatów nagród za dany miesiąc tylko jedną nagrodę miesięczną, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11.9 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne adresy e-mail lub numery telefonów i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody miesięcznej w losowaniu laureatów nagród za dany miesiąc. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, uczestnik taki zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą miesięczną z losowania laureatów za dany miesiąc. Niewydana w takim przypadku nagroda miesięczna pozostaje w dyspozycji organizatora.

**11.6** Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego (tego samego dowodu zakupu) nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii, a kolejna próba takiego samego zgłoszenia będzie traktowana jako duplikat. Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest

# SMOLAR

jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

**11.7** Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii. Niespełnienie warunków wynikających z regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagród wymienionych w pkt. 13.1 i pkt. 13.2 regulaminu. W takim przypadku niewydana nagroda pozostaje w dyspozycji organizatora.

**11.8** Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt. 11.9 regulaminu, bierze udział w losowaniu nagród miesięcznych w etapie miesięcznym, w którym zgłoszenie wpłynęło, z uwzględnieniem postanowień z pkt. 11.5 regulaminu.

**11.9** Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

**11.10** Zgłoszenia do loterii można wysyłać codziennie w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 16.07.2021 r. do godziny 23:59:59 dnia 15.07.2022 r.**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego i wypełnieniu ankiety promocyjnej, z tym zastrzeżeniem, że wypełnienie ankiety i wysłanie zgłoszenia do loterii możliwe jest tylko w terminie maksymalnie do trzech dni kalendarzowych (włącznie) po dniu dokonania zakupu promocyjnego (z tym zastrzeżeniem, że nie później niż do dnia 15.07.2022 r.). Po upływie ww. terminu nie jest możliwe wypełnienie ankiety i wysłanie zgłoszenia do loterii.

**11.11** Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia muszą być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

**11.12** Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią regulaminu loterii. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

**11.13** W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszanie się po stronie internetowej loterii.

## LOSOWANIE

**12.1** Loteria została podzielona na 12 (słownie: dwanaście) etapów miesięcznych.

**12.2** Losowania przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt. 12.6 regulaminu w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

**12.3** Każde losowanie laureatów nagród w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy numer porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymania zgłoszenia. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie laureatów nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

**12.3.1** Każde losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009r. (tj. Dz.U. 2020 r. poz. 2094 ze zm.) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celnego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

**12.3.2** Każde losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

**12.4** W trakcie trwania loterii odbędzie się 12 (słownie: dwanaście) losowań laureatów nagród miesięcznych.

**12.5** W trakcie każdego losowania laureatów nagród miesięcznych zostaną wyłonieni:

- 1 (słownie: jeden) laureat nagrody miesięcznej I-go stopnia,
- 100 (słownie: stu) laureatów nagród miesięcznych II-go stopnia.

Każde losowanie laureatów nagród miesięcznych przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody miesięcznej I-go stopnia (laureat nr 1),
- kolejnych sto wylosowanych osób zostanie laureatami nagród miesięcznych II-go stopnia (laureaci od nr 2 do nr 101).

**12.6** Losowania laureatów nagród miesięcznych odbywać się będą w następujące dni:

- **losowanie nr 1)** w dniu **18.08.2021 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania pierwszego etapu miesięcznego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.07.2021 r. do godz. 23:59:59 dnia 15.08.2021 r.,
- **losowanie nr 2)** w dniu **22.09.2021 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania drugiego etapu miesięcznego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.08.2021 r. do godz. 23:59:59 dnia 15.09.2021 r.,
- **losowanie nr 3)** w dniu **20.10.2021 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania trzeciego etapu miesięcznego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.09.2021 r. do godz. 23:59:59 dnia 15.10.2021 r.,
- **losowanie nr 4)** w dniu **17.11.2021 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania czwartego etapu miesięcznego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.10.2021 r. do godz. 23:59:59 dnia 15.11.2021 r.,

# SMOLAR

- **losowanie nr 5)** w dniu **22.12.2021 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania piątego etapu miesięcznego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.11.2021 r. do godz. 23:59:59 dnia 15.12.2021 r.,
- **losowanie nr 6)** w dniu **19.01.2022 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania szóstego etapu miesięcznego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.12.2021 r. do godz. 23:59:59 dnia 15.01.2022 r.,
- **losowanie nr 7)** w dniu **23.02.2022 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania siódmego etapu miesięcznego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.01.2022 r. do godz. 23:59:59 dnia 15.02.2022 r.,
- **losowanie nr 8)** w dniu **23.03.2022 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania ósmego etapu miesięcznego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.02.2022 r. do godz. 23:59:59 dnia 15.03.2022 r.,
- **losowanie nr 9)** w dniu **20.04.2022 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania dziewiątego etapu miesięcznego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.03.2022 r. do godz. 23:59:59 dnia 15.04.2022 r.,
- **losowanie nr 10)** w dniu **18.05.2022 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania dziesiątego etapu miesięcznego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.04.2022 r. do godz. 23:59:59 dnia 15.05.2022 r.
- **losowanie nr 11)** w dniu **22.06.2022 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania jedenastego etapu miesięcznego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.05.2022 r. do godz. 23:59:59 dnia 15.06.2022 r.
- **losowanie nr 12)** w dniu **20.07.2022 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania dwunastego etapu miesięcznego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 16.06.2022 r. do godz. 23:59:59 dnia 15.07.2022 r.

## NAGRODY

**13.1 Nagrodą miesięczną I-go stopnia w loterii** jest bon upominkowy Kauflandu do wykorzystania na zakupy w sklepach sieci Kaufland o wartości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto. Szczegółowy opis nagrody miesięcznej I-go stopnia w loterii znajduje się w załączniku nr 2 do regulaminu.

Łączna liczba nagród miesięcznych I-go stopnia wynosi 12 (słownie: dwanaście) sztuk.

Łączna wartość nagród miesięcznych I-go stopnia wynosi 6.000,00 zł (słownie: sześć tysięcy złotych 00/100) brutto.

**13.2 Nagrodą miesięczną II-go stopnia w loterii** jest bon upominkowy Kauflandu do wykorzystania na zakupy w sklepach sieci Kaufland o wartości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) brutto. Szczegółowy opis nagrody miesięcznej II-go stopnia w loterii znajduje się w załączniku nr 2 do regulaminu.

Łączna liczba nagród miesięcznych II-go stopnia wynosi 1.200 (słownie: jeden tysiąc dwieście) sztuk.

Łączna wartość nagród miesięcznych II-go stopnia wynosi 60.000,00 zł (słownie: sześćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) brutto.

**13.3** Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 1.212 (słownie: jeden tysiąc dwieście dwanaście) sztuk.

**13.4** Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 66.000,00 zł (słownie: sześćdziesiąt sześć tysięcy złotych 00/100) brutto.

**13.5** Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

## NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

**14.1** Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

**14.2** Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt. 14.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

## OGŁASZANIE WYNIKÓW

**15.1** Wszyscy laureaci nagród miesięcznych I-go i II-go stopnia zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia danego losowania laureatów nagród miesięcznych za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS, na numer telefonu który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu. Organizator w treści wiadomości SMS poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata skanu / zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt. 15.3 regulaminu, które umożliwią przekazanie określonej nagrody miesięcznej.

**15.2** Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata nagrody miesięcznej I-go lub II-go stopnia o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium, lub w sytuacji, kiedy telefon uczestnika jest wyłączony.

**15.3** Warunkiem wydania nagrody miesięcznej I-go i II-go stopnia, jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://www.laureaci.smolar.pl/> w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt. 15.1 regulaminu. Laureat ww. nagrody zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail (zgodny z podanym w nagrodzonym zgłoszeniu do loterii),
- numer tel. komórkowego laureata,
- pełen adres zameldowania (jeżeli laureat posiada),
- pełen adres zamieszkania,
- dane z paragonu (zgodne z danymi podanymi w nagrodzonym zgłoszeniu): nr paragonu lub nr systemowy, data zakupu,
- zamieszczenie / załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie jpg lub png lub jpeg),
- zaznaczenie oświadczeń o następującej treści:



# SMOLAR

- „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
- „Zapoznałam/em się z Regulaminem Loterii „Wielka loteria w Kauflandzie – edycja trzecia”, w tym z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego treść.”
- „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi oraz Kaufland Polska Markety Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.”

**15.4** W przypadku niezamieszczenia na stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl) ww. danych i oświadczeń przez laureatów nagród miesięcznych w terminie wskazanym w pkt. 15.5 regulaminu, niewydana nagroda miesięczna pozostaje w dyspozycji organizatora.

**15.5** Laureaci nagród miesięcznych zamieszczają i wysyłają wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl) zgodnie z pkt. 15.3 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 03.08.2022 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród miesięcznych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 03.08.2022 r.

**15.6** Laureaci nagród miesięcznych są zobowiązani do zachowania oryginału dowodu zakupu z czytelnym numerem dowodu, numerem sklepu oraz datą zakupu, tj. z danymi które zostały zarejestrowane w bazie loterii (od chwili rejestracji paragonu co najmniej do dnia 14.09.2022 r.). W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu) do przesłania danych i oświadczeń wskazanych w pkt. 15.3 regulaminu oraz oryginału dowodu zakupu z numerem dowodu, numerem sklepu oraz datą zakupu wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, najpóźniej w terminie do 7 dni od dnia otrzymania żądania (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody miesięcznej.

## WYDANIE NAGRÓD

**16.1** Warunkiem odebrania nagrody jest:

- zamieszczenie wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu/zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego opatrzonego danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu oraz datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.10 regulaminu (poprzez załączenie go na stronie internetowej po adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl) w formularzu dla laureatów nagród zgodnie z zapisami pkt. 15.1, pkt. 15.3 i pkt. 15.5 regulaminu);
- dodatkowo w przypadku wysłania bonów upominkowych Kaufland w wersji tradycyjnej, tj. za pośrednictwem poczty kurierskiej: wylegitymowanie się dowodem osobistym lub innym dowodem tożsamości zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi

# SMOLAR

przez laureata, a także wypełnienie pokwitowania odbioru nagrody (w chwili odbioru nagrody).

**16.2** Nagrody (bony upominkowe Kaufland) zostaną wysłane do laureatów pocztą elektroniczną na adresy e-mail laureatów podane w formularzu dla laureatów, o którym mowa w pkt. 15.3 regulaminu, w terminie nie później niż do dnia 17.08.2022 r. Organizator zastrzega, że w razie braku możliwości wysłania bonów upominkowych Kaufland w wersji elektronicznej, organizator prześle bony w wersji tradycyjnej. Organizator decyduje w jakiej formie ww. bony zostaną przekazane laureatom. Bony upominkowe Kaufland w wersji tradycyjnej, zostaną wysłane za pośrednictwem poczty kurierskiej na adres miejsca zamieszkania każdego laureata podany w formularzu, o którym mowa w pkt. 15.3 regulaminu, nie później niż do dnia 10.08.2022 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat nagrody może odebrać przesyłkę kurierską z nagrodą do dnia 17.08.2022 r.

**16.3** Nagrody nieodebrane z winy laureatów do dnia 17.08.2022 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

## ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

**17.1** Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 31.08.2022 r.

**17.2** Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., Nr 20) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.

**17.3** Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie oraz w formie wskazanej w pkt. 17.1 regulaminu i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt. 17.2 regulaminu.

**17.4** Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 14.09.2022 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

**17.5** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

**18.1** Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

**18.2** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

**19.1** Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**20.1** Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z organizacją niniejszej loterii promocyjnej jest Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź.

**20.2** Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. jako administrator danych osobowych informuje, że:

- a) dane osobowe uczestników loterii, w tym laureatów loterii, pozyskane przez organizatora loterii jako administratora danych osobowych: imię nazwisko laureata, adres zamieszkania laureata, adres zameldowania laureata, adres poczty elektronicznej tzw. adres e-mail uczestnika/laureata, numer telefonu komórkowego uczestnika/laureata, dane podane podczas ewentualnego kontaktu z organizatorem są przetwarzane przez ww. administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania uczestników, obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz w celu wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c), lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- c) podanie danych osobowych przez uczestnika, w tym laureata loterii, jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii oraz do wypełnienia przez organizatora będącego administratorem danych obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu. Odmowa podania danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii, w tym ustalenia prawa do wygranej oraz wydania nagrody laureatowi,
- d) uczestnikowi, w tym laureatowi loterii, przysługuje:
  - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
  - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, oświadczenia o powyższym uczestnik, w tym laureat loterii, może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora, tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e- mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl),
- e) uczestnikowi, w tym laureatowi loterii, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji, gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe uczestnika, w tym laureata loterii, mogą być przekazane, udostępnione przez ww. administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia

# SMOLAR

technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, w tym laureatów loterii, podmiotom uczestniczącym w wydaniu/realizacji nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,

- g) dane osobowe uczestników, w tym laureatów loterii, będą przechowywane przez ww. administratora do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, w tym laureatów, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

**20.3** Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

**20.4** Zasady przeprowadzania loterii określa wyłącznie niniejszy regulamin. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 ze zm.) oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.).

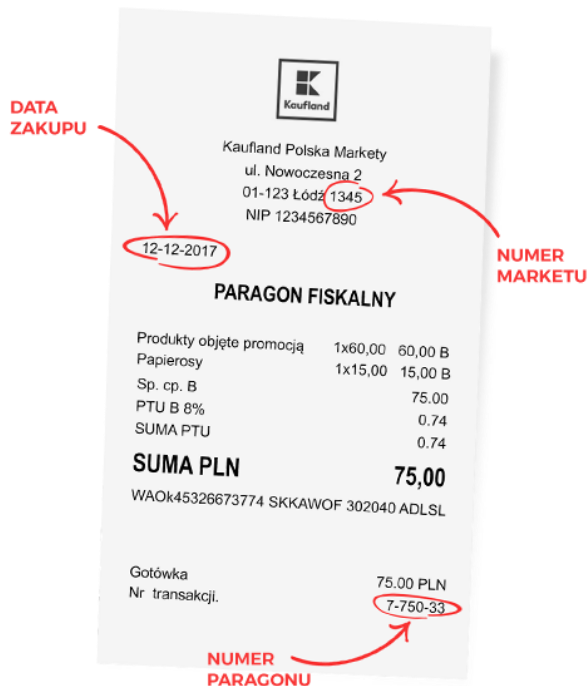
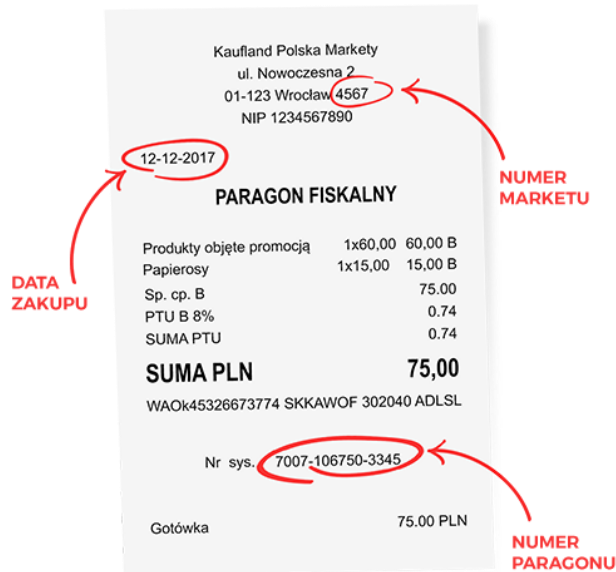
**20.5** Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl) lub też telefonicznie pod numerem telefonu (42) 636 90 97, lub (42) 636 90 93 w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

## ORGANIZATOR

# SMOLAR

## ZALĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Loterii promocyjnej „Wielka loteria w Kauflandzie – edycja trzecia”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem, gdzie znajdują się: numer dowodu zakupu promocyjnego (tj. nr paragonu lub nr seryjny), numer sklepu promocyjnego oraz data zakupu.



## **ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu Loterii promocyjnej „Wielka loteria w Kauflandzie - edycja trzecia”**

**Nagrodą miesięczną I-go stopnia w loterii promocyjnej „Wielka loteria w Kauflandzie - edycja trzecia” jest bon upominkowy Kauflandu o wartość 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto.**

**Nagrodą miesięczną II-go stopnia w loterii promocyjnej „Wielka loteria w Kauflandzie - edycja trzecia” jest bon upominkowy Kauflandu o wartość 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) brutto.**

### **OPIS BONÓW UPOMINKOWYCH KAUF LANDU**

Bon upominkowy - zarówno w wersji elektronicznej jak i w wersji tradycyjnej - może zostać zrealizowany w dowolnie wybranym sklepie sieci Kaufland na terenie całej Polski. Bony upominkowe stanowiące nagrodę w niniejszych loterii nie są honorowane przez sklepy sieci Kaufland za granicą.

Wydane bony upominkowe są już aktywne. Nie ma potrzeby podejmowania dodatkowych czynności ani też ponownej aktywacji bonu.

Bon upominkowy może zostać użyty wielokrotnie (do wyczerpania środków na bonie).

Realizacja bonu upominkowego może nastąpić wyłącznie po jego okazaniu (w przypadku bonu elektronicznego po okazaniu na ekranie urządzenia mobilnego, np. smartphone, tablet lub wydruku).

Bon upominkowy nie może zostać wymieniony na gotówkę ani też nie jest wydawana z niego reszta.

Bon upominkowy upoważnia do zakupu wszystkich dostępnych w ofercie sieci Kaufland artykułów na kwotę, na którą opiewa wartość nominalna bonu. Za pomocą bonu upominkowego nie można jednak dokonać zapłaty rachunków przy kasie (takich jak: prąd, woda, gaz).

W przypadku dokonania zakupu na kwotę przewyższającą wartość nominalną bonu, osoba dokonująca zakupów jest zobowiązana do dokonania dopłaty kwoty stanowiącej różnicę między wartością zakupionych towarów a wartością nominalną bonu upominkowego.

Bony upominkowe są ważne 4 lata od daty ich wydania. Ważność bonu upominkowego można sprawdzić:

a) w Punkcie Obsługi Klienta w każdym markecie Kaufland w Polsce,

albo

b) dzwoniąc pod bezpłatny numer infolinii 800 300 062.

Bony upominkowe należy przechowywać jak inne środki płatnicze. Laureat ma obowiązek posługiwania się bonem upominkowym zachowanym w należyтым stanie, to jest w stanie umożliwiającym pełen odczyt danych na karcie. Organizator oraz Kaufland nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie bonu upominkowego przez laureata. W takiej sytuacji nie będą wydawane duplikaty bonów upominkowych.