

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ „Król się bawi, złotem płaci”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1. Nazwa loterii** – loteria będzie prowadzona pod nazwą „Król się bawi, złotem płaci”.

**2. Nazwa organizatora loterii** – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, NIP: 726-221-44-73, www.smolar.pl, zwany dalej organizatorem.

**3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie** – loteria prowadzona jest na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2023 poz. 227) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

#### 4. Definicje

**4.1 Loteria promocyjna** – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna pod nazwą „Król się bawi, złotem płaci” zwana jest dalej loterią.

**4.2 Sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż produktów związana z prowadzoną loterią promocyjną. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt 7 niniejszego regulaminu.

**4.3 Zakup promocyjny** – każdy jednorazowy zakup, dokonany z użyciem aktualnej aplikacji żappka, minimum 4 (słownie: czterech) sztuk dowolnych produktów **spośród następujących marek**:

- **Kasztelan** (zawartość alkoholu etylowego od 0,0% do 6,5%),
- **Carlsberg** (zawartość alkoholu etylowego od 0,0% do 6,5%),
- **Somersby** (zawartość alkoholu etylowego od 0,0% do 6,5%),
- **Zatecky** (zawartość alkoholu etylowego od 0,0% do 6,5%),
- **Garage** (zawartość alkoholu etylowego od 0,0% do 6,0%),

zwane dalej również „*produktami promocyjnymi*”. Zakup promocyjny musi być dokonany jednorazowo w okresie trwania **sprzedaży promocyjnej** (przed lub po zgłoszeniu się do loterii) w **dowolnym sklepie promocyjnym**. Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

W loterii biorą udział puszki, butelki i wielopaki (według dowolnego wyboru uczestnika). W przypadku zakupu opakowania typu multipak czyli np. czteropaka, zakup taki uprawnia do udziału w loterii i otrzymania losu w loterii, w przypadku zakupu np. trójpaka uczestnik musi dokupić jeszcze w ramach tej samej transakcji jeden dowolny produkt promocyjny, aby móc wziąć udział w loterii i otrzymać los w loterii.

Pod warunkiem spełnienia postanowień zawartych w niniejszym regulaminie, uczestnik loterii za dokonanie każdego **zakup promocyjnego** (jednorazowego zakupu łącznie minimum 4 szt. ww. produktów z użyciem aktualnej aplikacji żappka) ma prawo do otrzymania jednego

# SMOLAR

losu w grze o nagrodę natychmiastową, w etapie dziennym w którym został przyznany los, z zastrzeżenie postanowień poniżej wskazanych.

Uczestnik, który na jednym dowodzie zakupu dokonał wielokrotności zakupu promocyjnego, ma prawo do otrzymania tylko jednego losu w grze o nagrodę natychmiastową, w etapie dziennym, w którym został przyznany los.

Zakup promocyjny rejestrowany jest automatycznie zgodnie z czasem jego realizacji.

Zakup promocyjny dokonany przed wypełnieniem formularza, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu, nie jest aktywny i do czasu wypełnienia ww. formularza nie jest przyznawany żaden los w związku z tym zakupem. Sam zakup promocyjny, nie stanowi zgłoszenia udziału w loterii. W celu zgłoszenia się do loterii i otrzymania losu/ów w loterii w związku z zakupem promocyjnym/zakupami promocyjnymi należy postępować zgodnie z zasadami wskazanymi w regulaminie, w tym wypełnić formularz zgłoszeniowy do loterii, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu.

Z chwilą prawidłowego wypełnienia ww. formularza zakup promocyjny staje się aktywny, tj. z chwilą prawidłowego wypełnienia formularza uczestnik otrzymuje los/losy biorący/biorące udział w grze o nagrodę natychmiastową w etapie dziennym, w którym prawidłowo wypełniono formularz zgłoszeniowy do loterii, z tym zastrzeżeniem, że 1 (słownie: jeden) uczestnik ma prawo do otrzymania maksymalnie 5 (słownie: pięciu) losów za zakupy promocyjne dokonane w czasie trwania każdego etapu dziennego, przed zgłoszeniem się do loterii.

Zakup promocyjny po wypełnieniu formularza, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu jest aktywny, tj. z chwilą dokonania ww. zakupu promocyjnego uczestnik otrzymuje los biorący udział w grze o nagrodę natychmiastową w etapie dziennym, w którym dokonano zakupu promocyjnego, z tym zastrzeżeniem, że 1 (słownie: jeden) uczestnik po wypełnieniu ww. formularza ma prawo do otrzymania maksymalnie 5 (słownie: pięciu) losów w 1 (słownie: jednym) etapie dziennym.

Poza okresem sprzedaży promocyjnej produkty marki: **Kasztelan, Carlsberg, Somersby, Zatecky, Garage** są dostępne w sklepach promocyjnych, jednak ich zakup nie uprawnia do udziału w loterii. Produkty ww. marek pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Carlsberg Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Zwrot produktów objętych zakupem promocyjnym (w związku, z którym uczestnik otrzymał los w loterii), nie jest możliwy, z wyłączeniem sytuacji gdy prawo do zwrotu przysługuje uczestnikowi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) lub Kodeksem cywilnym (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 ze zm.) wynikających z gwarancji lub zgodności towaru/produktu z umową.

**4.4 Sklep promocyjny** – dowolny sklep należący do sieci **Żabka** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego, z wyłączeniem sklepów bezobsługowych typu Żabka Store.

**4.5 Aplikacja żappka** – aplikacja mobilna pod nazwą żappka, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której można uczestniczyć w Programie żappka (tj. programie organizowanym i zarządzany przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu). Program żappka prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje w sklepach działających pod oznaczeniem Żabka. Informacje na temat aplikacji mobilnej żappka (w tym wymogów technicznych, wersji Android/iOS, jakie musi spełnić urządzenie mobilne, na którym ma być zainstalowana aplikacja) oraz informacje na temat Programu żappka znajdują się na stronie internetowej pod adresem <https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka> oraz w Regulaminie Programu żappka dostępnym na ww. stronie internetowej. Uczestnik dokonujący zakupu

# SMOLAR

promocyjnego z użyciem aplikacji żappka i wypełniając formularz, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu, musi posiadać zainstalowaną na urządzeniu mobilnym aktualną wersję aplikacji żappka. Organizator nie odpowiada za brak możliwości pobrania aplikacji żappka lub aktualizacji aplikacji żappka przez uczestnika na jego urządzenie mobilne z uwagi na niespełnienie wymogów technicznych przez urządzenie mobilne, w tym nieposiadanie odpowiedniej wersji Android/iOS oraz za nieprawidłowe wyświetlanie się treści dot. loterii w aplikacji żappka z uwagi na niezaktualizowanie przez uczestnika aplikacji żappka. Wszelkie zintegrowane portale społecznościowe oraz sklepy z aplikacjami Apple Inc. i Google LLC nie są zaangażowane w organizację i realizację loterii. Uczestnik może otrzymywać w aplikacji żappka informacje dot. loterii.

**4.6 ID / ID w aplikacji żappka** – unikalny kod kreskowy wraz z numerem, przypisany do uczestnika Programu żappka od chwili rejestracji w aplikacji żappka. Uczestnik, w tym samym czasie, może posiadać w Programie żappka tylko jedno ID. Uczestnik może posługiwać się wyłącznie swoim ID. Numer ID w aplikacji żappka znajduje się pod unikalnym kodem kreskowym w aplikacji żappka.

**4.7 Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**5. Zasięg loterii** – loteria urządzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.

**6. Czas trwania loterii** – loteria zaczyna się 13.09.2023 r. a kończy 01.12.2023 r., przy czym termin ten obejmuje: sprzedaż promocyjną, losowanie nagród, termin wydania nagród, termin składania i rozpatrywania reklamacji.

**7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż promocyjna związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Sprzedaż promocyjna trwa **od 13.09.2023 r. do 26.09.2023 r.**

**8. Uczestnicy loterii** – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki:

- a) ma ukończone 18 lat,
- b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- c) jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego,
- d) mieszka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- e) ma zainstalowaną na swoim urządzeniu mobilnym aktualną aplikację mobilną żappka, w której potwierdziła swój wiek (pełnoletność) i jest użytkownikiem tej aplikacji,
- f) zgłosiła się do loterii zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiej osoby z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi oraz Carlsberg Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

**9. Dane osobowe** – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**10. Dostępność regulaminu** – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora loterii: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa, 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, a także na stronie internetowej organizatora pod adresem: [www.smolar.pl/krolewska-loteria-zabka](http://www.smolar.pl/krolewska-loteria-zabka).

## ZASADY PROWADZENIA LOTERII

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

**11.1** Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Zgłoszenie do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu. Udział w loterii jest dobrowolny.

**11.2** W celu wzięcia udziału w loterii każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) **dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej w dowolnym sklepie promocyjnym, **z użyciem aktualnej aplikacji żappka**, tj. przed dokonaniem zapłaty za zakup promocyjny w sklepie promocyjnym (w każdym wypadku przed wydrukowaniem paragonu fiskalnego/dowodu zakupu) uczestnik musi wyświetlić w aplikacji żappka ID (tj. unikalny kod kreskowy wraz z numerem) i okazać ID w celu zeskanowania przez kasjera,
- b) **dokonać płatności za zakup promocyjny**,
- c) **zgłosić się do loterii poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego**, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu, w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 13.09.2023 r. do godziny 23:59:59 dnia 26.09.2023 r.**

**11.3** Uczestnik, który chce wziąć udział w loterii, musi dokonać zgłoszenia poprzez formularz zgłoszeniowy do loterii w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 13.09.2023 r. do godziny 23:59:59 dnia 26.09.2023 r.** **Uczestnik przechodzi do formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem (aktualnej) aplikacji żappka.** Formularz zgłoszeniowy do loterii będzie dostępny dla osób, które potwierdziły swój wiek (pełnoletność) w aplikacji żappka.

W formularzu uczestnik zobowiązany jest do podania/przekazania następujących danych i złożenia następujących oświadczeń:

- a) **nr ID uczestnika w aplikacji żappka**, tj. unikalny nr znajdujący się pod kodem kreskowym w aplikacji żappka oraz **adres poczty elektronicznej (tj. e-mail)** uczestnika – uczestnik, może wpisać swój nr ID uczestnika w aplikacji żappka oraz adres e-mail lub wstawić nr ID uczestnika w aplikacji żappka i swój adres e-mail podany w Programie „Żappka” poprzez kliknięcie przycisku: „Wstaw mój e-mail i ID z aplikacji żappka” (lub przycisk o podobnej treści).  
*„W przypadku kliknięcia przycisku: „Wstaw swój e-mail i ID z aplikacji żappka” wyrażam zgodę na udostępnienie ww. e-maila i ID przez Żabka Polska sp. z o.o. organizatorowi loterii promocyjnej „Król się bawi, złotem płaci”, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, w celu wzięcia udziału w loterii (podstawienia ww. danych w formularzu zgłoszeniowym do loterii). Więcej o przysługujących Ci prawach w związku z przetwarzaniem danych przez Żabka Polska sp. z o.o. znajdziesz w Polityce prywatności. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez organizatora loterii, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski*

# SMOLAR

w Łodzi, znajduje się w regulaminie ww. loterii.” – dotyczy tylko uczestników, którzy kliknęli przycisk: „Wstaw mój e-mail i ID z aplikacji żappka”.”

**b) numer telefonu komórkowego uczestnika,**

**c) zaznaczyć następujące, obowiązkowe oświadczenia uczestnika:**

- „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Król się bawi, złotem płaci”, wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych organizatora loterii i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
- „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
- „Oświadczam, że podane w formularzu zgłoszeniowym dane (nr ID, adres e-mail, nr telefonu) należą do mnie.”

**Uczestnik musi wypełnić powyższy formularz, w celu otrzymania losu/ów w grze o nagrody natychmiastowe tylko jeden raz w okresie od godziny 00:00:00 dnia 13.09.2023 r. do godziny 23:59:59 dnia 26.09.2023 r.** Uczestnik nie wypełnia (nie może wypełnić) formularza po dokonaniu każdego zakupu promocyjnego z użyciem aplikacji żappka.

Otrzymanie przez organizatora powyższego formularza oraz dokonanie zakupu promocyjnego z użyciem aplikacji żappka po wypełnieniu formularza jest rejestrowane z dokładnością do 0,1 sekundy.

**11.4** Po prawidłowym wypełnieniu i wysłaniu formularza wskazanego w pkt 11.3 regulaminu, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii i bierze udział w grze o nagrody natychmiastowe w etapach dziennych, w których zostały przyznane mu losy zgodnie z postanowieniami regulaminu. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie wypełnienia formularza, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu oraz rejestracji w bazie loterii poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu wskazanym w pkt 11.3 regulaminu. Dodatkowo po prawidłowym wypełnieniu i wysłaniu ww. formularza w aplikacji żappka uczestnikowi może wyświetlić się informacja o liczbie przyznaczonych losów. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Uczestnik może otrzymywać w aplikacji żappka informacje dot. loterii.

**11.5** Uczestnik loterii wypełniając i wysyłając formularz, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu, musi posiadać urządzenie mobilne z dostępem do Internetu z zainstalowaną aktualną wersją aplikacji żappka. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik, za nieprawidłowe działanie, czy też nieprawidłowe wyświetlanie się treści w aplikacji żappka dot. loterii z uwagi na niezaktualizowanie aplikacji żappka.

**11.6** Każdy los przyznany w loterii zgodnie z postanowieniami regulaminu, bierze udział w grze o nagrodę natychmiastową, w etapie dziennym w którym został przyznany los, a w przypadku gdy los uczestnika nie jest zwycięski (tj. nie uprawnia do otrzymania nagrody natychmiastowej), także w grze o nagrody natychmiastowe z puli niewydanych nagród, jeśli pula taka powstanie.

**11.7** Jeden los uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody natychmiastowej (z tym zastrzeżeniem, że nie każdy los przyznany w loterii wygrywa). Los raz wylosowany i zwycięski, tj. uprawniający do otrzymania nagrody natychmiastowej, zostaje usunięty z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu (w tym w losowaniu z puli niewydanych nagród natychmiastowych, jeśli pula taka powstanie).

**11.8** Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizatorowi przysługuje prawo do uzyskania informacji, czy zakup promocyjny został faktycznie dokonany. Nadto, organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do potwierdzenia i weryfikacji prawidłowego uczestnictwa w loterii. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań lub brak kontaktu z uczestnikiem (w terminie wyznaczonym przez organizatora nie dłuższym niż 5 dni) po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagrody wymienionej w pkt 12.1 regulaminu. W takim przypadku niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

**11.9** Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

## GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

**11.10** Gra o nagrody natychmiastowe została podzielona na 14 (słownie: czternaście) etapów dziennych. Etap dzienny odpowiada każdemu dniowi w okresie trwania sprzedaży promocyjnej w loterii, tj. zaczyna się od godziny 00:00:00 i trwa do godziny 23:59:59 danego dnia. Pierwszy etap dzienny odbędzie się w pierwszym dniu trwania loterii, tj. 13.09.2023 r., natomiast ostatni etap dzienny przypada na ostatni dzień trwania sprzedaży promocyjnej, tj. 26.09.2023 r.

W każdym etapie dziennym od dnia 13.09.2023 r. do dnia 26.09.2023 r. wyłoniony zostanie jeden laureat nagrody natychmiastowej wskazanej w pkt 12.1 regulaminu.

Łącznie we wszystkich etapach dziennych od dnia 13.09.2023 r. do dnia 26.09.2023 r. wyłonionych zostanie 14 (słownie: czternastu) laureatów nagród natychmiastowych wskazanych w pkt 12.1 regulaminu.

**11.11** Po prawidłowym, terminowym wypełnieniu i wysłaniu formularza, o którym mowa w pkt 11.2 lit. c) regulaminu i w pkt 11.3 regulaminu, w związku z dokonaniem z użyciem aktualnej aplikacji żappka zakupem promocyjnym (zgodnie z zasadami określonymi z pkt 4.3 regulaminu) uczestnik otrzyma los/losy uprawniający/uprawniające do gry o nagrody natychmiastowe.

Z zastrzeżeniem postanowień regulaminu, los/losy w grze o nagrody natychmiastowe przyznawany/e jest/są w sposób następujący:

- za zakupy promocyjne dokonane z użyciem aktualnej aplikacji żappka zrealizowane w okresie od godz. 00:00:00 dnia 13.09.2023 r. do czasu prawidłowego wypełnienia i wysłania formularza, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu - z chwilą wysłania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego, uczestnik otrzymuje los/losy biorący/biorące udział w grze o nagrodę natychmiastową w etapie dziennym, w którym prawidłowo wypełniono ww. formularz, z tym zastrzeżeniem, że uczestnik ma prawo do otrzymania maksymalnie 5 (słownie: pięciu) losów za zakupy promocyjne dokonane w czasie trwania każdego odrębnego etapu dziennego, przed zgłoszeniem się do loterii,
- za zakupy promocyjne dokonane z użyciem aktualnej aplikacji żappka zrealizowane w okresie od czasu prawidłowego wypełnienia formularza, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu, do godziny 23:59:59 dnia 26.09.2023 r. - z chwilą dokonania zakupu promocyjnego z użyciem aktualnej aplikacji żappka, uczestnik otrzymuje los biorący

# SMOLAR

udział w grze o nagrodę natychmiastową w etapie dziennym, w którym dokonano zakupu promocyjnego, z tym zastrzeżeniem, że uczestnik po wypełnieniu ww. formularza ma prawo do otrzymania maksymalnie 5 (pięciu) losów w 1 (słownie: jednym) etapie dziennym.

Łącznie we wszystkich etapach dziennych w okresie od dnia 13.09.2023 r. do dnia 26.09.2023 r. uczestnik ma prawo do otrzymania maksymalnie 70 (słownie: siedemdziesięciu) losów w loterii, po maksymalnie 5 (słownie: pięć) losów za zakupy promocyjne dokonane w czasie trwania 1 (słownie: jednego) etapu dziennego.

System komputerowy przyznaje i przyporządkowuje losy w grze o nagrody natychmiastowe do zakupów promocyjnych zgodnie z postanowieniami regulaminu. Uczestnik po przyznaniu każdego losu w loterii musi każdorazowo samodzielnie odczytać wynik gry zgodnie z zapisami pkt 11.13 regulaminu.

**11.12** Losowość gry o nagrody natychmiastowe polega na tym, że każda nagroda natychmiastowa w loterii jest przypisana – zgodnie z dokumentem opracowanym przez organizatora – do określonego numeru porządkowego losu w bazie zgłoszeń w każdym etapie dziennym w loterii. Nie każdy los wygrywa. Uczestnicy nie posiadają wiedzy ani bezpośredniego wpływu na to, czy przyznany im los będzie uprawniał do nagrody natychmiastowej w loterii czy też nie. Treść ww. dokumentu z przypisaniem poszczególnych nagród do określonych numerów porządkowych losów w każdym etapie dziennym w loterii jest poufna i nie będzie upubliczniona. Dokument z przyporządkowaniem określonych nagród natychmiastowych do poszczególnych numerów porządkowych losów w danych etapach dziennych w loterii przechowywany jest w siedzibie organizatora i jest dostępny dla organów/urzędów sprawujących nadzór/kontrolę nad przebiegiem loterii.

**11.13** Każdy uczestnik (po przyznaniu mu losu/ów w loterii) musi najpóźniej **do godziny 23:59:59 dnia 26.09.2023 r.** odczytać, za pośrednictwem aplikacji żappka, wynik gry o nagrody natychmiastowe. **Odczytanie wyniku gry po upływie ww. terminu jest niemożliwe.** W celu odczytania wyniku gry o nagrody natychmiastowe uczestnik w aplikacji żappka (na urządzeniu mobilnym), w zakładce z informacją o niniejszej loterii, musi na wyświetlonej grafice nacisnąć przycisk służący do odczytania wyniku gry o nagrody natychmiastowe (przycisk „*Graj o złoto! Otwórz skrzynię!*” albo inny przycisk o podobnej treści). Wyświetlony komunikat:

- „*Gratulacje! Wygrywasz sztabkę złota!*” wraz z unikatowym kodem nagrody (przypisanym tylko do danej nagrody) – oznacza, że uczestnik jest uprawniony do otrzymania nagrody natychmiastowej wskazanej w pkt 12.1 regulaminu (po spełnieniu warunków wskazanych w regulaminie, w tym w pkt 14.4 i pkt 14.5 regulaminu). Tylko powyższy komunikat oznacza wygraną (jednej) nagrody natychmiastowej,
- „*Niestety nic, próbuj dalej!*” – oznacza, że uczestnik nie wygrywa nagrody natychmiastowej (tj. uczestnik nie jest uprawniony do otrzymania nagrody natychmiastowej wskazanej w pkt 12.1 regulaminu).

**11.14** Każdy los, który nie uprawnia do otrzymania nagrody natychmiastowej w grze o nagrodę natychmiastową bierze także udział w ewentualnym losowaniu laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych (wskazanych w pkt 12.1 regulaminu), jeśli taka pula powstanie. Pula niewydanych nagród natychmiastowych powstanie, gdy w grze o nagrody natychmiastowe nie będzie można wyłonić laureatów wszystkich nagród natychmiastowych (wskazanych w pkt 12.1 regulaminu) z uwagi na to, że w okresie od godz. 00:00:00 dnia 13.09.2023 r. do godz. 23:59:59 dnia 26.09.2023 r. nie zostanie przyznana odpowiednia liczba losów w loterii (nie będzie odpowiedniej liczby zgłoszeń w loterii i dokonanych zakupów promocyjnych) lub uczestnicy gry nie sprawdzą wyniku gry o nagrody natychmiastowe, zgodnie z pkt 11.13 regulaminu (w terminie do godziny 23:59:59 dnia 26.09.2023 r.) i w związku z tym nagrody natychmiastowe nie będą mogły być wydane.

## **Gra o nagrody natychmiastowe z puli niewydanych nagród natychmiastowych:**

**11.15** Losowanie z puli niewydanych nagród natychmiastowych, jeśli pula taka powstanie, odbędzie się w dniu **29.09.2023 r.** w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00. Losowanie laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych (jeśli pula taka powstanie) odbędzie się ze wszystkich losów uprawniających do gry o nagrody natychmiastowe przyznanych uczestnikom w loterii w okresie **od godz. 00:00:00 dnia 13.09.2023 r. do godz. 23:59:59 dnia 26.09.2023 r.**, z wyłączeniem zwycięskich losów, tj. takich, które uprawniają do otrzymania nagrody natychmiastowej. Losowana będzie taka liczba laureatów, która odpowiadać będzie liczbie nagród w puli niewydanych nagród natychmiastowych. W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowanie może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

**11.16** Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych w loterii, będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych w loterii, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdy odrębny los przyznany w loterii uprawniający do gry o nagrody natychmiastowe (który dotychczas nie uprawniał do otrzymania nagrody natychmiastowej) będzie miał nadany unikatowy numer porządkowy według kryterium czasu przyznania tego losu. Organizator losując laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych, będzie losował numery porządkowe losów. Losowanie laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych w loterii przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

**11.16.1** Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. 2023 poz. 227) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

**11.16.2** Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

## **NAGRODY**

**12.1 Nagrodą natychmiastową w loterii** jest sztabka złota o wadze 100,00 gram, próbie Au 999,9 i wartości 26.000,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia sześć tysięcy złotych 00/100) – wartość sztabki została ustalona na dzień 06.07.2023 r. Dodatkowo do nagrody natychmiastowej organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 2.888,89 zł (słownie: dwa tysiące osiemset osiemdziesiąt osiem złotych 89/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody natychmiastowej wynosi 28.888,89 zł brutto (słownie: dwadzieścia osiem tysięcy osiemset osiemdziesiąt osiem złotych 89/100), przy czym część pieniężna nagrody w wysokości 2.888,89 zł (słownie: dwa tysiące osiemset osiemdziesiąt osiem złotych 89/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego



# SMOLAR

od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych w loterii wynosi 14 (słownie: czternaście) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych w loterii wynosi 404.444,46 zł brutto (słownie: czterysta cztery tysiące czterysta czterdzieści cztery złote 46/100).

**12.2** Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek nagrody rzeczowe ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Laureat loterii nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody na osobę trzecią.

## **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

**13.1** Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

**13.2** Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 13.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- protokołowanie czynności i wyników losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

## **W OGŁOSZENIE WYNIKÓW I WYDANIE NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH**

**14.1 Laureaci nagród natychmiastowych biorących udział w grze o nagrody natychmiastowe** zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po sprawdzeniu wyniku gry zgodnie z pkt 11.13 regulaminu (tj. poprzez wyświetlenie informacji o wygranej nagrodzie wraz z kodem przyporządkowanym do tej nagrody natychmiastowej). Organizator dodatkowo prześle automatycznie, w tym samym czasie do laureata danej nagrody natychmiastowej, na adres e-mail laureata (podany w formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu) wiadomość e-mail z informacją o wygranej. Poza powiadomieniami wskazanymi powyżej każdy laureat nagrody natychmiastowej zostanie dodatkowo poinformowany przez organizatora o wygranej – najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od sprawdzenia wyniku gry i uzyskania prawa do nagrody natychmiastowej – telefonicznie (na numer telefonu komórkowego podany przez laureata w formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w pkt 11.3 regulaminu). Organizator w treści ww. wiadomości e-mail, a także podczas rozmowy telefonicznej informuje o wygranej nagrodzie natychmiastowej oraz o kodzie przyporządkowanym do tej nagrody, jak również o sposobie i terminie przekazania przez laureata ww. nagrody niezbędnych danych, dokumentów i oświadczeń laureata, w tym wskazanych w pkt 14.4 regulaminu, które umożliwią przekazanie mu nagrody natychmiastowej.

**14.2 Laureaci nagród natychmiastowych wyłonieni z puli niewydanych nagród natychmiastowych** (jeśli pula taka powstanie) zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od dnia przeprowadzenia losowania laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości e-mail oraz dodatkowo telefonicznie (na adres e-mail i numer telefonu podane w formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w pkt 11.3

regulaminu). Organizator w treści wiadomości e-mail oraz dodatkowo telefonicznie podczas rozmowy poinformuje o wygranej nagrodzie natychmiastowej oraz o kodzie przyporządkowanym do tej nagrody, jak również o sposobie i terminie przekazania przez laureata nagrody natychmiastowej z puli niewydanych nagród kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, w tym wskazanych w pkt 14.4 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody natychmiastowej z puli niewydanych nagród natychmiastowych.

**14.3** Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności przekazania uczestnikowi/laureatowi informacji dot. niniejszej loterii (zgodnie z regulaminem loterii), w tym np. informacji o wygranej z przyczyn leżących po stronie uczestnika/laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, legalność oprogramowania, z którego korzysta uczestnik/laureat czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości-śmieci”/”spam” w skrzynce programu pocztowego uczestnika/laureata, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik/laureat, informacji e-mail od organizatora, w tym o której mowa w pkt 11.4, pkt 14.1 lub pkt 14.2 regulaminu. Każdy uczestnik/laureat nagrody natychmiastowej zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.
- z powodu podania przez uczestnika/laureata błędnego adresu e-mail lub numeru telefonu, zmiany adresu e-mail lub numeru telefonu w czasie trwania loterii lub w przypadku kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody natychmiastowej z powodu niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez laureata (np. telefon uczestnika/laureata jest wyłączony, uczestnik/laureat nie odbiera połączeń) pomimo co najmniej pięciu prób kontaktu, podejmowanych przez organizatora w co najmniej dwóch różnych dniach, o różnych porach dnia. Organizator podejmie, co najmniej pięć prób kontaktu telefonicznego, w co najmniej dwóch różnych dniach, o różnych porach dnia, w co najmniej godzinnych odstępach, czekając każdorazowo co najmniej sześć sygnałów połączenia telefonicznego. W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego „zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału”, „abonent czasowo niedostępny”, „abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem”, „nie ma takiego numeru” lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do dziesięciu połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty”, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia,
- szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerwania transmisji danych), które może mieć wpływ np. na działanie formularz zgłoszeniowego, odczytanie wyniku gry o nagrodę natychmiastową,
- za działanie siły wyższej.

**14.4 Warunkiem wydania każdej nagrody natychmiastowej**, wskazanej w pkt 12.1 regulaminu (także z puli niewydanych nagród natychmiastowych, jeśli pula taka powstanie) jest przesłanie pocztą lub pocztą kurierską lub poprzez doręczenie osobiste przez laureata ww. nagrody w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 14.1 lub 14.2 regulaminu, na adres biura organizatora (Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata nagrody natychmiastowej, tj.:

- a) adres poczty elektronicznej (tj. e-mail) laureata wskazany/podstawiony w zgłoszeniu, zgodnie z pkt 11.3 regulaminu,
- b) nr telefonu laureata wskazany w zgłoszeniu, zgodnie z pkt 11.3 regulaminu,
- c) nr ID uczestnika w aplikacji żappka, tj. unikalny nr znajdujący się pod kodem kreskowym w aplikacji żappka, wskazany/podstawiony w zgłoszeniu, zgodnie z pkt 11.3 regulaminu,

# SMOLAR

- d) kod nagrody natychmiastowy przesłany przez organizatora do laureata w wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 14.1 i pkt 14.2 regulaminu,
- e) imię i nazwisko laureata,
- f) pełen adres zamieszkania laureata,
- g) seria i numer dokumentu tożsamości laureata,
- h) nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo laureata w przypadku nieposiadania nr PESEL,
- i) własnoręcznie podpisanie oświadczeń przez laureata o następującej treści:
  - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Król się bawi, złotem płaci”, wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
  - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
  - „Oświadczam, że podane w formularzu zgłoszeniowym dane (nr ID, adres e-mail, nr telefonu) należą do mnie.”
  - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi oraz Carlsberg Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

Każdy laureat nagrody natychmiastowej może zostać zobowiązany do podania/okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem nagrody natychmiastowej.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami dla laureata każdej nagrody natychmiastowej znajduje się na stronie internetowej organizatora: [www.smolar.pl/krolewska-loteria-zabka](http://www.smolar.pl/krolewska-loteria-zabka), skąd laureat ww. nagrody może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, że muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

**14.5** Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów nagród natychmiastowych, laureaci muszą zgłosić do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, odpowiednio:

- a) laureaci nagród natychmiastowych najpóźniej do 03.10.2023 r. (data nadania przesyłki pocztowej lub kurierskiej lub doręczenia osobistego). W przypadku wyboru przez danego ww. laureata nagrody natychmiastowej sposobu dostarczenia wymaganych danych i oświadczeń poprzez wysyłkę pocztą lub przesyłką kurierską, o zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 10.10.2023 r.,
- b) laureaci nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych najpóźniej do 13.10.2023 r. (data nadania przesyłki pocztowej lub kurierskiej lub doręczenia osobistego). W przypadku wyboru przez danego ww. laureata nagrody natychmiastowej sposobu dostarczenia danych i oświadczeń poprzez wysyłkę pocztą lub przesyłką kurierską, o zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 20.10.2023 r.

W przypadku nedoręczenia organizatorowi przez laureata danej nagrody natychmiastowej (także z puli niewydanych nagród natychmiastowych, jeśli pula taka powstanie) wymaganych danych i oświadczeń wskazanych w pkt 14.4 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt 14.5 regulaminu, niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

# SMOLAR

**14.6** Warunkiem odebrania każdej nagrody natychmiastowej przez jej laureata jest przedłożenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, poprzez doręczenie ich na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt 14.1, pkt 14.5 lit. a) albo pkt 14.5 lit. b) regulaminu.

**14.7** Nagrody natychmiastowe zostaną przekazane laureatom w miejscu i formie uzgodnionej z każdym z laureatów (ostateczną decyzję podejmuje organizator w tym zakresie), nie później niż do 03.11.2023 r.

**14.8** Wszystkie nagrody natychmiastowe (wskazane w pkt 12.1 regulaminu) niewydane, z winy lub przyczyny leżącej po stronie laureata ww. nagrody, do 03.11.2023 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

## ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

**15.1** Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: [reklamacja@smolar.pl](mailto:reklamacja@smolar.pl). O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do 17.11.2023 r.

**15.2** Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika loterii (gry hazardowej), datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

**15.3** Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 15.1 regulaminu i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 15.2 regulaminu.

**15.4** Postępowanie reklamacyjne trwa maksymalnie 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 01.12.2023 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

**15.5** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

**16.1** Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

**16.2** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

17. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

**18.1** Administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, NIP: 7262214473.

**18.2** Administrator danych osobowych, tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego regulaminu, w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, w tym: w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, weryfikacji uprawnień do wzięcia udziału w loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na administratorze), art. 6 ust. 1 lit. f) (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, w tym w szczególności urządzenia loterii: przyjmowania zgłoszeń, weryfikacji zgłoszeń, ustalania prawa do nagród, wydania nagród) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (dalej RODO) oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
- c) dane osobowe uczestników, w tym laureatów, zostały pozyskane przez ww. administratora danych osobowych bezpośrednio od uczestników, laureatów lub – w odniesieniu do danych uczestników, którzy wyrazili zgodę, o której mowa w pkt 11.3 lit. a) regulaminu - zostały udostępnione przez Żabka Polska Sp. z o.o. ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, na podstawie zgody uczestnika udzielonej podmiotowi udostępniającemu,
- d) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożnością wzięcia udziału w loterii lub odpowiedzi na reklamację/pytanie uczestnika,
- e) uczestnikowi przysługuje:
  - prawo żądania dostępu do podanych danych osobowych,
  - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres administratora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl),
- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane, udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa,

# SMOLAR

tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii lub podmiotom uczestniczącym w weryfikacji uprawnień do wzięcia udziału w loterii, lub podmiotom uczestniczącym w wydaniu/realizacji nagród, w tym Żabka Polska Sp. z o.o. ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, a także operatorom pocztowym/przewoźnikom, jak również podmiotom obsługującym administratora prawnie i księgowo,

- g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

**18.3** Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, w tym o przysługujących prawach osobom, których dane są przetwarzane przez ww. spółkę, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej <https://www.zabka.pl/polityka-prywatnosci-regulamin>.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**19.1** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2023 r., poz. 227).

**19.2** Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. 2023 r., poz. 227) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

**19.3** Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl) lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93 w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

## ORGANIZATOR