

SMOLAR

Regulaminu Promocji „LODOWY CENOŁAMACZ”

1. Organizator, czas trwania promocji, definicje

1.1 Organizatorem promocji jest Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl, zwana dalej „organizatorem”.

1.2 Promocja trwa w okresie **od dnia 06.07.2020 r. do dnia 06.08.2020 r.**, przy czym postępowanie reklamacyjne zakończy się 04.09.2020 r.

1.3 Organizator informuje, że promocja nie jest w żadnym zakresie sponsorowana, wspierana, popierana, administrowana, przeprowadzana ani stowarzyszona z serwisem Facebook. Facebook jest znakiem towarowym zastrzeżonym przez Facebook Inc. Informacje podawane przez osobę zgłaszającą udział w promocji są informacjami podawanymi organizatorowi, a nie serwisowi Facebook. Informacje te będą wykorzystane wyłącznie w celu przeprowadzenia promocji. Uczestnicy, akceptując regulamin, zwalniają właściciela serwisu Facebook z jakiegokolwiek odpowiedzialności, która może wiązać się z promocji.

1.4 Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

- a) **Promocja** – promocja organizowana pod nazwą „LODOWY CENOŁAMACZ” opisany w niniejszym Regulaminie;
- b) **Regulamin** - niniejszy regulamin promocji, określający zasady i warunki przebiegu promocji oraz prawa i obowiązki uczestników oraz organizatora promocji. Regulamin promocji jest jawny i powszechnie dostępny. Pełna treść regulaminu będzie dostępna na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/iodowycenolamacz, a także w biurze organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź;
- c) **Uczestnik** – osoba, która dokonała prawidłowego i skutecznego zgłoszenia do promocji i która spełnia wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie;
- d) **Zgłoszenie** – (jako zgłoszenie rozumie się) zaakceptowanie przez uczestnika postanowień regulaminu oraz prawidłowe i skuteczne zgłoszenie się do promocji zgodnie z postanowieniami regulaminu. Do niniejszej promocji może zgłosić się poprzez Fanpage na Facebook. Szczegółowy opis przystąpienia do promocji wskazany jest w pkt. 3.1 regulaminu;
- e) **Facebook** – internetowy serwis społecznościowy;
- f) **Fanpage** – publiczny profil pod nazwą Ben&Jerry’s znajdujący się w serwisie Facebook na stronie internetowej pod adresem <https://www.facebook.com/BenandjerrysPL/>. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do internetu (opłata za transmisję danych przez internet naliczana jest wg taryfy operatora, z którego korzysta uczestnik). Uczestnik, który będzie chciał się zgłosić do promocji musi posiadać zarejestrowane konto użytkownika w serwisie Facebook. W przypadku osób nieposiadających konta użytkownika na Facebook, w celu udziału w promocji koniecznym jest dokonanie przez takie osoby rejestracji, zgodnie z zasadami wskazanymi w serwisie i regulaminach Facebook (w tym <https://www.facebook.com/legal/terms>);
- g) **Unilever Polska** - Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa.

2. Warunki uczestnictwa w promocji

2.1 Z zastrzeżeniem pkt. 2.2 regulaminu, w promocji może wziąć udział osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ KC¹, która co najmniej w dniu zgłoszenia się do promocji spełnia następujące warunki:

- a) zapoznała się z treścią niniejszego regulaminu akceptuje jego postanowienia;
- b) ma ukończone 18 lat;
- c) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- d) posiada aktywne konto użytkownika na portalu Facebook.

2.2 W promocji nie mogą brać udziału pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, Unilever Polska Sp. z o.o., Unilever Polska S.A., Unilever Poland Services Sp. z o.o. Powyższy zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

3. Zasady promocji, nagrody

3.1 W celu wzięcia udziału w promocji i otrzymania nagrody, każdy uczestnik musi zastosować się do poniższej procedury:

- a) zapoznać się z regulaminem promocji,
- b) wejść na Fanpage Ben & Jerry's znajdujący się w serwisie Facebook pod adresem <https://www.facebook.com/BenandjerrysPL/> i rozpocząć konwersację w okienku komunikatora Facebook Messenger ze specjalnie skonfigurowanym dla potrzeb niniejszej promocji chatbotem albo kliknąć post z informacją o niniejszej promocji, co spowoduje otwarcie okienka dialogowego w aplikacji Facebook Messenger ze specjalnie skonfigurowanym dla potrzeb niniejszej promocji chatbotem,
- c) w otwartym okienku komunikatora Facebook Messenger kliknąć wyrażenie „TAK”. Wyrażenie TAK oznacza zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem promocji oraz ewentualnie w celu rozpatrzenia reklamacji jak również oznacza potwierdzenie zapoznania się przez uczestnika z treścią regulaminu. Administratorem danych osobowych przekazanych w trakcie trwania promocji przez uczestników dla celów przeprowadzenia promocji jest Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa. Informacja/polityka prywatności dot. przetwarzania danych osobowych znajduje się w rozdziale 5. „Dane osobowe” niniejszego regulaminu. Nagroda zostanie przekazana uczestnikowi zgodnie z pkt. 3.6 regulaminu.

3.2 Nagrodą w promocji jest **rabat** w wysokości **20%** na zakup **jednego** dowolnie wybranego przez uczestnika produktu promocyjnego spośród następujących:

- a) **Ben & Jerry's Netflix&CHill'd 465 ml,**
- b) **Ben & Jerry's Cookie Dough 465 ml,**
- c) **Ben & Jerry's Karamel Sutra TBC 465 ml.**

Powyższy rabat liczony jest od ceny zakupu jednego produktu promocyjnego przy czym maksymalna kwota rabatu wynosi 5,00 zł (słownie: pięć złotych 00/100). Rabat można uzyskać tylko w wybranych sklepach stacjonarnych sieci **Carrefour** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej sklepy promocyjne), w których dostępne są produkt promocyjny.

Lista sklepów promocyjnych, w których można zrealizować kupon rabatowy przyznany w niniejszej promocji stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

¹ Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej z przedsiębiorcą niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

SMOLAR

Rabat ważny jest do **30.08.2020 r.** i może zostać wykorzystany przy zakupie jednego produktu promocyjnego.

Produkty promocyjne marki Ben & Jerry's, na które przysługuje rabat zostały wprowadzone do obrotu przez Unilever Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie lub inną spółkę z grupy Unilever.

3.3 Uczestnik nie może zastrzec szczególnych właściwości nagrody, ani żądać otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nie może także przenosić prawa do nagrody na inną osobę.

3.4 Jeden uczestnik może otrzymać tylko i wyłącznie jedną nagrodę w promocji.

3.5 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik promocji narusza zasady promocji określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w promocji. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagrody wymienionej w pkt. 3.1 regulaminu.

3.6 Nagrody (kupony rabatowe) będą wysyłane do uczestników na bieżąco w trakcie trwania promocji bezpośrednio po dokonaniu zgłoszenia do promocji, jednak nie później niż do dnia 07.08.2020 r. Nagrody będą wysyłane do uczestników za pośrednictwem aplikacji Facebook Messenger (na konto/profil, z którego dany uczestnik wysłał zgłoszenie do promocji).

3.7 Uczestnik w celu realizacji nagrody otrzymanej w niniejszej promocji (tj. realizacji kuponu rabatowego) musi:

- udać się do sklepu promocyjnego (w którym dostępny jest produkt promocyjny, na który udzielono rabat) w nieprzekraczalnym terminie najpóźniej do **30.08.2020 r.** (włącznie),
- pobrać produkt promocyjny, na który udzielono rabat i udać się z nim do kasy w sklepie promocyjnym,
- zgłosić fakt wygrania nagrody w niniejszej promocji i okazać kupon rabatowy pracownikowi kasy w sklepie promocyjnym.

Pracownik sklepu promocyjnego zeskanuje kupon rabatowy. Jeżeli kupon jest prawidłowy, wówczas przy zakupie produktu promocyjnego, na który udzielono rabat, rabat zostanie przyznany.

4. Reklamacje

4.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej promocji, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania promocji wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 21.08.2020 r.

4.2 Każda reklamacja powinna zawierać:

- imię, nazwisko i dokładny adres uczestnika oraz numer telefonu kontaktowego,
- dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.

4.3 Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni, nie później jednak niż do dnia 04.09.2020 r. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje uczestników, złożone wyłącznie w formie

pisemnej. Dniem rozpoznania reklamacji jest dzień nadania pocztowej przesyłki poleconej lub kurierskiej zawierającej odpowiedź na reklamację (data stempla pocztowego).

4.4 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

5. Dane osobowe

5.1. Administratorem danych osobowych przekazanych w trakcie trwania promocji przez uczestników jest Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa.

5.2. Administrator danych osobowych powierza organizatorowi przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

5.3. Administrator danych osobowych informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika promocji pozyskane przez administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z przedmiotową promocją, tj. w celach związanych z: przyjmowaniem zgłoszeń, ustaleniem prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, udzielenia odpowiedzi na ewentualne pytania dot. promocji, rozpatrzeniem ewentualnych reklamacji, obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników, wykonaniem niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z organizacją promocji oraz w celach sprawozdawczości księgowej i podatkowej – zgodnie z odrębnymi przepisami,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do promocji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), lit. c), lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
- c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w promocji,
- d) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych,
 - prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć za pomocą formularza „Kontakt” dostępnego na stronach internetowych administratora lub na adres e-mail: privacy.pl@unilever.com,
- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane innym podmiotom w celu przeprowadzenia promocji, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników, podmiotom realizującym wykonanie/wydanie nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym administratora danych osobowych i organizatora prawnie i księgowo,

SMOLAR

- g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z promocją oraz w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

5.4 Jeśli uczestnik chce wiedzieć więcej o tym jak administrator danych osobowych, tj. Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wykorzystuje dane osobowe może zapoznać się z Polityką Prywatności administratora <http://www.unileverprivacypolicy.com/pl_PL/Policy.aspx> oraz z Polityką Plików Cookie administratora <http://www.unilevercookiepolicy.com/pl_PL/Policy.aspx>.

6. Postanowienia końcowe

6.1 Zasady przeprowadzenia promocji określa wyłącznie niniejszy regulamin. Wszelkie materiały promocyjno – reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.

6.2 Udział w promocji jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do promocji powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w promocji. Przystąpienie do promocji oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

6.3 Regulamin promocji jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź oraz na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/promocja-lodowy-cenolamacz.

6.4 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z promocją mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu kontaktowego biuro@smolar.pl lub też mogą dzwonić pod numerem telefonu (42) 636 90 97 lub (42) 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

6.5 Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (j.t. Dz.U.2019 poz. 847 ze zm.).

6.6 Niniejszy regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia promocji.

ORGANIZATOR

SMOLAR

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „LODOWY CENOŁAMACZ”

Lista sklepów stacjonarnych sieci Carrefour na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (sklepów promocyjnych), w których może zostać zrealizowany rabat przyznany w promocji „LODOWY CENOŁAMACZ” (pod warunkiem dostępności produktu promocyjnego w danym sklepie)

LP	sklep nr	sklep	miasto
1.	105	Borek	Wrocław
2.	116	Arkadia	Warszawa
3.	101	Łódź Kolumny	Łódź
4.	214	Sadyba	Warszawa
5.	111	Wileńska	Warszawa
6.	102	Zakopianka	Kraków
7.	107	Bemowo	Warszawa
8.	110	Morena	Gdańsk
9.	103	Targówek	Warszawa
10.	112	Czyżyny	Kraków
11.	174	- Outlet Białystok	Białystok
12.	104	Reduta	Warszawa
13.	149		Mińsk Mazowiecki
14.	123	Bałuty	Łódź
15.	122	Witosa	Kraków
16.	175	- Futura Park	Wrocław
17.	113	- Toruńskie Centrum Handlowe „Bielawy”	Toruń
18.	170	Zielone Wzgórze	Białystok
19.	146	Bandurskiego	Łódź
20.	158		Olkusz
21.	189	Posnania	Poznań
22.	167	- Galeria Mokotów	Warszawa
23.	166	Panorama	Poznań
24.	186	Turawa	Zawada
25.	190	Wołomin	Wołomin
26.	106	Roździeńskiego	Katowice
27.	507	Klaudyny	Warszawa
28.	127	Pestka	Poznań
29.	163	10-go Marca	Bolesławiec
30.	120	Ogrody	Elbląg
31.	109	Turzyn	Szczecin
32.	191	Galeria Północna	Warszawa
33.	591		Siedlce
34.	176	Jana III Sobieskiego	Biała Podlaska
35.	117	Dąbrowka	Zielona Góra
36.	168		Kraków
37.	185	Factory	Gdańsk
38.	160	- Stary Młyn	Kwidzyn

SMOLAR

39.	137		Olsztyn
40.	203	Światowida	Warszawa
41.	172	Gryf	Szczecin
42.	136	Arena	Gliwice
43.	295	Gołębia	Podkowa Leśna
44.	134	Łagów	Zgorzelec
45.	169	- Galeria Bałtycka	Gdańsk
46.	193	Promenada	Warszawa
47.	464	Galeria Kazimierz	Kraków
48.	297	Izabelin	Izabelin
49.	563	Armii Krajowej	Ciechanów
50.	394	Złota	Warszawa
51.	444	pl. Dominikański	Wrocław
52.	465	Wrocław Sucha	Wrocław
53.	381	Marszałkowska	Warszawa
54.	390	ONZ	Warszawa
55.	145	Pabianice	Popławska 4/20
56.	118	Legnica	Piłsudskiego 84
57.	142	Puławny	Gosińczyk 2
58.	165	Bydgoszcz	Skarżyńskiego 2
59.	133	Zamość	Lwowska 56
60.	144	Inowrocław	Wojska Polskiego 10
61.	162	Sochaczew	Warszawska 119
62.	138	Rybnik	Gliwicka 45
63.	182	Jastrzębie Zdrój	Podhalańska 26
64.	179	Chełm	Lwowska 81
65.	139	Grudziądz	Konarskiego 45
66.	178	Wodzisław Śląski	Matuszczyka 2
67.	131	Kalisz	Poznańska 121-131
68.	157	Kędzierzyn-Koźle	Kozielska 20
69.	161	Kutno	Oporowska 6A
70.	135	Tarnowskie Góry	Kościuszki 5
71.	171	Lublin	Witosa 6
72.	148	Dębica	Ks. Nosala 2
73.	124	Łódź	Przybyszewskiego 176/178
74.	150	Głogów	Ks. Józefa Poniatowskiego 12
75.	152	Chojnice	Bayeux 1
76.	159	Tczew	Braci Grimm 4
77.	181	Kłodzko	Noworudzka 2
78.	143	Radomsko	Piastowska 28
79.	140	Bydgoszcz	Jana Pawła II 115
80.	151	Starogard Gdański	Niepodległości 2a
81.	183	Nowy Sącz	Węgierska 170
82.	231	Tomaszów Mazowiecki	Jana Pawła II 22
83.	188	Jaworzno	ul. Grunwaldzka 59
84.	114	Bydgoszcz	Fordońska 141

SMOLAR

85.	173	Kraków	Pokoju 44
86.	119	Bielsko-Biała	Sarni Stok 2
87.	115	Sosnowiec	Staszica 8B
88.	132	Chorzów	Parkowa 20